

DAFTAR PUSTAKA

- Mu'allim, Amir. *Profesionalitas Sumber Daya Manusia Baitul Mal wa Tamwil*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.
- Narbuko, Cholid. *Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara, 1997.
- Surya, Dharma. *Manajemen Kinerja*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009.
- Sutrisno, Edy. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2011.
- Afiff, Faisal. *Strategi dan Operasional Bank*. Bandung: PT Eresco, 2006.
- Malayu, Hasibuan. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT Amara Books, 2003.
- Umar, Husein. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2000.
- Ismail, Iriani. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: Universitas Brawijaya Malang, Cet. I, 2010.
- Kaswan. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
- Moleong, Lexy J. *Metode Pendekatan Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya, 2004.
- Iqbal, M Hasan. *Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2002.
- Meldona. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UIN Malang Press, 2009.
- Moehariono. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2010.
- Muhamad. *Bank Syariah edisi kedua Analisis Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman*. Yogyakarta: EKONISIA, 2006.
- Syafi'i, Muhammad Antonio. *Bank Syariah Dari Teori dan Praktek*. Jakarta: Gema Insani, 2001.

- Syaodih, Nana Sukmadinata. *Metode Penelitian*. Bandung: PT. REMAJA ROSDAKARYA. Cet. III, 2007.
- Monica, Rita. “Pengaruh Pelatihan Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada PT Bank Negara Indonesia Tbk. Cabang Bukittinggi” Skripsi S1 Fakultas Ekonomi STIE Haji Agus Salim Bukittinggi, 2008.
- Azwar, Saifuddin. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar, cetakan VIII, 2007. Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, Cet. XIV, 2011.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 1993.
- Sumar'in. *Konsep Kelembagaan Bank Syariah*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
- Rivai, Veithzal. *Islamic Banking*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Wibowo. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: Gramedia. 2007.
- Departemen Pengembangan Bisnis. Perdagangan dan Kewirausahaan Syariah, *Etika Bisnis Islam*. Jakarta: Gramata Publishing, 2011.
- Departemen Agama RI. *Al-Jumanatul 'Ali, Al-Qur'an dan Terjemahan*. Bandung: CV Penerbit J-ART.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*. edisi ke-3, Departemen Pendidikan Nasional. Jakarta: Balai Pustaka, 1998.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, edisi II. Jakarta: Balai Pustaka, 1997.
- Tim Penyusun Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam. *Petunjuk Teknis Penulisan Skripsi*. (Surabaya: Fakultas Syariah UIN Sunan Ampel Surabaya, 2014).
- Dokumen PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Surabaya, (02 September 2013).
- Dian. “Kompetensi SDM Bank Syariah”, <http://dianhusnapandayin.wordpress.com/2012/04/19/tugas-ke-2-kompetensi-sdm-bank-syariah.html>, (20 September 2013).
- Hendry. “Metode Pengumpulan Data”, dalam <http://teorionline.wordpress.com/service/metode-pengumpulan-data>, (21 Juni 2013).

Herry. “Kendala Perkembangan Bank Syariah”, <http://herrylagam.blogspot.com/2012/02/kendala-perkembangan-bank-syariah-di.html>, (17 Oktober 2013).

Ichalizm. “Pelaksana Pembiayaan di Bank Syariah”, dalam <http://ichalizm.blogspot.com/2009/07/pelaksana-pembiayaan-di-bank-syariah.html>. (27 April 2014).

Konsultan Statistik. “Data Penelitian”, dalam <http://www.konsultanstatistik.com/2009/03/data-penelitian.html>, (21 Juni 2013).

Kumpulan Skripsi Lengkap. “Penilaian Prestasi Kerja”, <http://Penilaian-prestasi-kerja-dan.html>. (30 September 2013).

Elida, Kusuma Astuti. “Artikel Kompetensi Sumber Daya Manusia”, dalam <http://elidakusumastuti.blogspot.com/2014/03/artikel-kompetensi-sumber-daya-manusia.html> (24-april 2014).

Makalah Jurusan Syariah. “Perkembangan Bank Syariah di Indonesia”, <http://makalahjuransyariah.blogspot.com/2012/05/perkembangan-bank-syariah-di-indonesia.html>. (20 September 2013).

Nuryadi, Muhamad. “Meningkatkan Kompetensi SDM Ekonomi”, <http://artikelekonomiislam.blogspot.com/2011/03/meningkatkan-kompetensi-sdm-ekonomi.html>, (17 Oktober 2013).

Rumah Musafir. “Pengertian Profesi dan Profesionalitas”, <http://bismillah-go.blogspot.ca/2012/09/pengertian-profesi-profesionalisme-dan.html>, (12 September 2013).

Syarief. “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya”, <http://Syarief.blogspot.ca/2011/05/skripsi-pengaruh-kompetensi-sumber-daya.html>, (24 September 2013).

Wikipedia. “Struktur Organisasi”, dalam http://id.wikipedia.org/wiki/Struktur_organisasi (20 Desember 2013).

www.btn.co.id/syariah (13 September 2013).

Anwar. *Wawancara*. Karyawan Perbankan BTN Syariah, Surabaya, 22 April 2014.

Kurniawan, Endra. *Wawancara*. Branch Manager BTN Syariah, Surabaya, 12 Mei 2014.

Joko. *Wawancara*. Karyawan Perbankan BTN Syariah, Surabaya, 12 November 2013.

Julita. *Wawancara*. Nasabah BTN Syariah, Surabaya, 12 Mei 2014.

Wulansari, Putri. *Wawancara*. *Teller* BTN Syariah, Surabaya, 12 Mei 2014.

Rahmad. *Wawancara*. Karyawan Perbankan BTN Syariah, Surabaya, 12 September 2013.

Rosidah, Kholifatur. *Wawancara*. *Teller* BTN Syariah, Surabaya, 21 Agustus 2013.

Sigit. *Wawancara*. Nasabah BTN Syariah, Surabaya, 14 Mei 2014.

Trihadi. *Wawancara*. Karyawan Perbankan BTN Syariah, Surabaya, 14 November 2013.

Nirma, Tyas. *Wawancara*. *Teller* BTN Syariah, Surabaya, 14 Mei 2014.