



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABLE.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Keaslian Penelitian.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	12
F. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
A. Kinerja.....	15
1. Pengertian Kinerja.....	15
2. Penilaian Kinerja dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	17
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
4. Motivasi.....	25
a. Teori Kebutuhan.....	26
5. Kemampuan (<i>Ability</i>).....	33
a. Dukungan Organisasi.....	34
B. Sumber Daya Manusia.....	35
1. Peranan SDM.....	35
2. Manajemen SDM.....	37
C. Kerangka Teoritik.....	38
BAB III. METODE PENELITIAN.....	40
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	40
B. Kehadiran Peneliti.....	41
C. Lokasi Penelitian.....	42
D. Sumber Data.....	43
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	46
F. Analisis Data.....	49
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55

A. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	55
1. Persiapan Penelitian	55
2. Pelaksanaan Penelitian	56
B. Profil Perusahaan	59
C. Setting Penelitian	61
1. Identitas Subyek Peneliti	62
2. Sumber Data (<i>Significan Other</i>)	63
D. Hasil Penelitian	64
1. Diskripsi Temuan Penelitian	64
a. Hasil Wawancara	64
b. Hasil Observasi	99
c. Hasil Dokumentasi	111
2. Hasil Analisis Data	115
E. Pembahasan	120
1. Kinerja Sumber Daya Manusia	120
a. Faktor Motivasi	123
b. Faktor Kemampuan (<i>Ability</i>)	126
2. Penilaian Kinerja	128
a. Kinerja SDM Berperan Aktif dalam Kegiatan Depo..	128
b. Kinerja SDM Mencapai Hasil Organisasi	129
c. Kebijakan-kebijkan yang Dilakukan Pengelola Depo	129
 BAB V PENUTUP	 131
A. Kesimpulan	131
B. Saran	134
 DAFTAR PUSTAKA	 135

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Rincian Jadwal Penelitian	58
Tabel 4.2 : Daftar Nama Pegawai Depo Sampah.....	59
Tabel 4.3 : Hasil Analisis Data	115



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 : Panduan Wawancara	136
Lampiran 1.2 : Panduan Observasi	139
Lampiran 1.3 : Catatan Lapangan (<i>Fieldnote</i>)	140
Lampiran 1.4 : Transkrip Wawancara.....	150
Lampiran 1.5 : Transkrip Observasi.....	191
Lampiran 1.6 : Laporan Dokumentasi	199
Lampiran 1.7 : Surat Izin Penelitian	218
Lampiran 1.8 : Informad Consern.....	219