

**PENDEKATAN MODEL RBV (*RESOURCES BASED VIEW*) UNTUK  
MENGEVALUASI STRATEGI BERSAING PADA RUMAH SAKIT  
ISLAM JEMURSARI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial Islam (S. Sos.I)**



**Oleh:**  
**AYU ZUHROIDA**  
**NIM. B04209049**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH  
SURABAYA**

**2013**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Nama : Ayu Zuhroida  
NIM : B04209049  
Judul : **PENDEKATAN MODEL RBV (*RESOURCES  
BASED VIEW*) UNTUK MENGEVALUASI  
STRATEGI BERSAING PADA RUMAH  
SAKIT ISLAM (RSI) JEMURSARI  
SURABAYA**

Skripsi ini telah diujikan di depan tim penguji.

**Surabaya, 1 Juli 2013**

**Telah Disetujui Oleh:**

**Dosen Pembimbing,**

**Deasy Tantriana, MM**  
**NIP. 198312282011012009**

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Ayu Zuhroida telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 1 Juli 2013

Mengesahkan,

Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel

Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Dekan,

**Prof . Dr. H. Aswadi, M.Ag**  
**NIP.196004121994031001**

Ketua,

**Deasy Tantriana, MM**  
**NIP.198312282011012009**

Sekretaris,

**Airlangga Bramayudha, MM**  
**NIP.197912142011011005**

Penguji I,

**Drs. H. Abdurrahman Chudlori, MM**  
**NIP.195111041980031001**

Penguji II

**Aun Falestien Faletahan, MHRM**  
**NIP.198205142005011001**

*MOSFO*

وَفِي الْأَرْضِ آيَاتٌ لِّلْمُوقِنِينَ ﴿٢٠﴾ وَفِي أَنفُسِكُمْ أَفَلَا تُبْصِرُونَ ﴿٢١﴾

*Dan di bumi itu terdapat tanda-tanda (kekuasaan Allah) bagi orang-orang yang yakin.*

*dan (juga) pada dirimu sendiri. Maka Apakah kamu tidak memperhatikan?*

*(QS. Adz-Dzariyat: 20-21)*

## **PERSEMBAHAN**

**Hari takkan indah tanpa mentari dan rembulan, begitu juga hidup takkan indah tanpa tujuan, harapan serta tantangan. Meski terasa berat, namun manisnya hidup justru akan terasa apabila semuanya terlalui dengan baik, meski harus memerlukan pengorbanan.**

**Kupersembahkan karya kecil ini, untuk:**

- **cahaya hidup, yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi, saat kulemah tak berdaya Bapak (H. Moh. Amin) dan Ibuku (Hj. Tarwiyah) tercinta yang selalu memanjatkan doa kepada putri tercinta dalam setiap sujudnya.**
- **Keempat saudaraku: Siti Aisyah S.Pd.I, Umi syarifah S.Si, Almh. Hikmatul Azimah SH.I, dan adik bungsku Achmad Chusni Thamrin yang selalu mensupport aku dalam penulisan skripsi ini.**
- **Permata kecilQu: Alvin, Dicky dan Acha yang mewarnai dan menggangguQ dalam mengerjakan skripsi ini.**

- **Bunda Ainur Rohmah yang selalu mendoakanQ selama menuntut ilmu di pondok pesantren, sehingga Q bisa menyelesaikan skripsi ini.**
- **Gangster MD '09': Erlis, Mb'ida n Almh. Mb. Zizah yang selalu bersama dalam suka maupun duka.**
- **Teman seperjuangan MD '09' khususnya kelas Kewirausahaan Islam.**
- **Saudara dunia akhiratQ "Permata Group" YPPP. An-Nuriyah Wonocolo Surabaya yang setiap harinya selalu satu atap.**
- **Adik-adikku Intan Group, Mawar Group dan Melati Group di YPPP. An-Nuriyah.**
- **Temand2 KKN PAR 52 Tappor Colo'en yang menjadi saudara baruQ selama kkn.**
- **My Laptop Shaun the Sheep yang menemaniku dan menjadi tempat jari-jariku melampiaskan inspirasi.**
- **My "Red Jupiter Z" W 2906 LU yang selalu mengantarkanQ dalam menyelesaikan penelitian dan skripsi.**

## **PERNYATAAN**

### **PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ayu Zuhroida

NIM : B04209049

Jurusan : Manajemen Dakwah

Alamat : Jl. Tengku Umar RT 04 RW 01 Tanggurejo Manyar  
Gresik 61151

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atau karya orang lain.
3. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 20 Juni 2013

Yang Menyatakan,

**Ayu Zuhroida**  
**B04209049**