

ABSTRAK

Ayu Zuhroida, B04209049. 2013. *Pendekatan Model RBV (Resources Based View) untuk Mengevaluasi Strategi Bersaing Pada Rumah Sakit Islam (RSI) Jemursari Surabaya*. Skripsi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci: **RBV (Resource Based View) dan Strategi Bersaing**

Penelitian dalam skripsi ini menjelaskan bahwa peneliti ingin mengetahui Bagaimana Pendekatan Model RBV (*Resource Based View*) dalam Mengevaluasi Strategi Bersaing pada Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya.

Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang menggambarkan kondisi Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya yang mencakup sumber daya yang ada di rumah sakit antara lain sumber daya berwujud (*Tangible*), Sumber daya tidak berwujud (*Intangible*), dan kapabilitas (*Capability*). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara (*Interview*), dan dokumentasi. Dalam melakukan analisis data, penulis menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif. Pada analisis ini peneliti mengelompokkan data-data yang telah terkumpul tersebut kemudian diolah sehingga mudah untuk disimpulkan.

Hasil dari penelitian ini adalah bahwa peneliti telah menemukan karakteristik sumber daya yang dimiliki Rumah Sakit Islam Jemursari sebagai sumber daya yang mampu menciptakan keunggulan bersaing. Sumber daya tersebut memenuhi ciri-ciri sebagai sumber daya kompetitif yakni bernilai (*valuable*), langka (*Rare*), Sulit ditiru (*Immitability*), dan sulit digantikan (*Insubstitutability*). Sumber daya yang bernilai bagi Rumah Sakit Islam Jemursari adalah pelayanan islami yang menjadikan nilai tambah bagi rumah sakit, sumber daya langka pada rumah sakit ini adalah penerbitan buku fiqih medis yang membahas tentang kesehatan yang dihubungkan dengan nilai-nilai islam. Untuk sumber daya yang sulit ditiru pada rumah sakit ini adalah mengenai strategi yang diterapkan rumah sakit dalam menarik minat perusahaan lain untuk menjalin kemitraan, karena setiap organisasi bisnis memiliki strategi yang berbeda dan sulit ditiru oleh organisasi bisnis lainnya, dan untuk sumber daya yang sulit digantikan adalah bahwa rumah sakit telah menerapkan nilai SYIFA dalam setiap pelayanan kesehatan yang mana nilai tersebut merupakan dasar nilai yang mengantarkan rumah sakit menjadi juara perwakilan jawa timur sebagai rumah sakit dengan pelayanan islami.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT dzat yang memberi hidup, yang maha kuasa atas segala hal serta dzat yang menjadikan islam sebagai agama yang rahmatan lil'alamin. Sesungguhnya tiada upaya yang bisa kita lakukan kecuali atas izinNya yang dengan rahmatnya pula sehingga peneliti bisa menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.I) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Shalawat dan salam tetap mengalir kepada junjungan ummat islam nabiullah Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman yang berkat kegigihan beliau, islam bisa besar dan menjadi agama yang menjadikan jelas antara yang haq dan yang bathil, jalan yang lurus serta sebagai petunjuk yang benar dalam hidup umatnya.

Terselesaikan skripsi ini tidak terlepas dari sumbangsih dan motivasi orang-orang terdekat dan juga dari berbagai pihak, dengan rasa ta'dzim yang tidak terhingga peneliti mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibuku tercinta yang telah membesarkan dan mendidik serta memberikan pengorbanan, motivasi dan do'a demi kesuksesan anakmu ini untuk segera menyelesaikan skripsi ini. *Barakallahu Lakuma Fiddunya Wal Akhiroh.*

3. Bapak Prof . Dr. H. Aswadi, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah serta para akademisi yang telah banyak membantu.
4. Bapak Drs. H. Abdurrahman Chudlori, MM. Selaku ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi IAIN Sunan Ampel Surabaya.
5. Ibu Deasy Tantriana, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, kritik dan sarannya guna kesempurnaan dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih atas bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak, Ibu Dosen Manajemen Dakwah dan Civitas Akademisi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi IAIN Sunan Ampel Surabaya.
7. Bapak Rois, selaku bagian Bina Rohani Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya yang telah mengarahkan peneliti dalam proses penelitian.
8. Bapak, Ibu beserta Staf karyawan Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya yang telah memberikan fasilitas, waktu, informasi serta bantuan lainnya dalam pelaksanaan penelitian dan pembuatan skripsi ini.
9. Bunda cantik ibu nyai Hj. Ainur Rohmah, selaku pengasuh YPPP An-Nuriyah yang telah sabar dan ikhlas membimbing sehingga membuatku semangat dalam meraih cita-cita dan menyongsong masa depan demi meraih kebahagiaan dunia akhirat.

10. Teman-temanku senasib seperjuangan Jurusan Manajemen Dakwah angkatan 2009 khususnya “MD Konsentrasi Kewirausahaan Islam”. Terima kasih atas motivasi, nasehat dan selalu menemaniku hingga terselesaikannya skripsi ini.

11. Saudara dunia akhiratku di YPP. An-Nuriyah, khususnya Permata Group yang mewarnai hari-hariku baik dalam suasana gembira maupun sedih. Semua keakraban tersebut dapat menjadi kebahagiaan bagi kita.

Semoga amal yang telah Bapak/Ibu/Saudara/I yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebaik mungkin dari Allah SWT. Harapan penulis semoga apa yang terkandung dalam skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. *Amin ya robbal ‘alamin.....*

Surabaya, 20 Juni 2013

Penulis