

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN	
OTENTISITAS SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL DAN GRAFIK	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Definisi Konsep.....	6
F. Sistematika Pembahasan	9
BAB II KAJIAN TEORITIK	
A. Penelitian Terdahulu yang Relevan	11
B. Kerangka Teori.....	15
1. Strategi	15
2. Strategi Bersaing	17
3. RBV (<i>Resources Based View</i>).....	17
4. Strategi dalam prespektif islam.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian.....	33
C. Jenis dan Sumber Data	33
1. Jenis Data.....	33
2. Sumber Data	34
D. Tahap-Tahap Penelitian	36
1. Tahap Pra Lapangan	36
2. Tahap Pekerjaan Lapangan.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
1. Metode Pengamatan (Observasi).....	39
2. Metode Wawancara (Interview)	40
3. Metode Dokumentasi.....	41
F. Teknik Analisis Data.....	43
G. Teknik Validitas Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	46

1. Sejarah Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya.....	46
2. Profil Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya.....	50
3. Visi dan Misi Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya.....	50
4. Nilai dasar Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya	51
5. Motto Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya.....	52
6. Struktur Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya.....	52
7. Job description Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya	53
B. Penyajian Data	61
1. Sumber Daya Berwujud (<i>Tangible Resources</i>)	
Rumah Sakit Islam Jemursari	62
a. Bangunan atau gedung	62
b. Kamar Inap Pasien	63
c. Sumber Daya Modal.....	66
d. <i>Human Resources</i>	68
e. Buku Terbitan Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya.....	73
2. Sumber Daya Tidak Berwujud (<i>Intangible Resources</i>)	
Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya.....	76
a. Layanan Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya	76
b. SIM (Sistem Informasi Manajemen).....	77
c. Reputasi Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya.....	82
1) Bagi Pasien	82
2) Bagi Instansi Lain.....	85
d. Strategi Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya	86
e. Gambaran Posisi Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya.....	88
f. Prestasi Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya.....	92
3. Kapabilitas Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya	93
C. Analisis Data	102
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	108
B. Saran dan Rekomendasi	110
C. Keterbatasan Penelitian	111
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
BIOGRAFI PENELITI	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Data Informan yang diwawancarai	35
Tabel 3.2 Teknik Pengumpulan Data	42
Tabel 4.1 Data Jumlah Tenaga Kerja	69
Tabel 4.2 Data Jumlah Pasien	71
Tabel 4.3 Data Sumber Daya RSIJ Surabaya	106
Tabel 4.4 Indikator Pencapaian Strategi Bersaing	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pendekatan Berbasis Sumber Daya.....	27
Gambar 4.1 Struktur RSIJ Surabaya	53
Gambar 4.2 Analisis SWOT	91