

**PENGARUH CITRA LEMBAGA TERHADAP LOYALITAS
DONATUR PADA LAZIS AL HAROMAIN DI SURABAYA**

Skripsi

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial
Islam (S.Sos.I)



Disusun Oleh:

Rif'atul Fauziah

B04209053

**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2013

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Rifatul Fauziah ini telah dipertahankan
Di depan Tim Penguji skripsi
Surabaya, 04 Juli 2013

Mengesahkan
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Dakwah

Dekan

Prof. Dr. H. Aswadi, M.Ag
NIP. 196004121994031001

Ketua

Bambang Subandi, M.Ag
NIP. 1974032000031001

Sekretaris

Airlangga Bramayudha, MM
NIP. 197912142011011005

Penguji I

Samsul Anam, M.M
NIP. 196803072008011017

Penguji II

Drs. Taqwim Suji, M. Pd.I
NIP. 19510424197903

PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.

Nama : Rif'atul Fauziah

NIM : B04209053

Judul : PENGARUH CITRA LEMBAGA TERHADAP LOYALITAS
DONATUR PADA LAZIS AL HAROMAIN DI SURABAYA

Dosen Pembimbing:

Bambang Subandi, M.Ag.
NIP. 19743032000031001

MOTTO

Orang yang jauh dari kesuksesan adalah orang yang tidak bisa menghargai dirinya sendiri, membiarkan dirinya dalam keterpurukan, menyesali kekurangannya dan tidak bisa melihat kelebihan dirinya.

(Kata Mutiara)

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.

Dan apabila Allah menghendaki kehancuran suatu kaum, maka tidak ada yang sanggup mencegahnya, dan tidak ada perlindungan mereka selain dari Allah.

(2.S. Ar-Ra'd : 11)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Ku persembahkan Untuk:...

Ibu, Bapak dan kedua Adik tercintaku

My love yang selalu memberikan support sampai skripsi ini selesai

dan sahabat-sahabatku seperjuangan di MD

Pernyataan Otentisitas Skripsi

Bismillahirrohmanirrohim,

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Rif'atul Fauziah

NIM : B04209053

Jurusan : Manajemen Dakwah

Alamat : Sawahan – Mojosari - Mojokerto

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

- 1) Skripsi tersebut belum pernah diajukan kepada lembaga pendidikan tinggi mana pun untuk mendapat gelar akademik apapun.
- 2) Skripsi tersebut benar – benar hasil karya mandiri penulis dan bukan merupakan jiplakan atau plagiasi atas karya orang lain.
- 3) Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 25-06-2013

Yang Menyatakan

(Rif'atul Fauziah)