

ABSTRAK

Rif'atul fauziah, 2013. *Pengaruh Citra Lembaga Terhadap Loyalitas Donatur*

Pada LAZIS AL HAROMAIN Di Surabaya.

Kata Kunci : citra lembaga dan loyalitas donatur

Fokus masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah: *Pertama*, apakah citra lembaga berpengaruh terhadap loyalitas donatur? *Kedua*, seberapa besar pengaruh citra lembaga terhadap loyalitas donatur?.

Penelitian ini dilakukan dengan menyebar kuesioner pada 50 sampel donatur dari 246 populasi donatur LAZIS AL HAROMAIN yang berada di wilayah sidoarjo. Dengan menggunakan teknik analisis data regresi linier sederhana dengan uji t.

Diperoleh persamaan regresinya yaitu: $Y = -0.156 + 1.042 X$. Yang artinya bernilai positif, karena nilai variabel X diatas nol yaitu 1.042. Nilai koefisien korelasi 0.734 terletak antara 0,60 sampai 0,799, yang artinya pengaruh citra lembaga terhadap loyalitas donatur kuat. Nilai koefisien determinasi sebesar 0.539 yang berarti menunjukkan kontribusi pengaruh variabel citra lembaga terhadap loyalitas donatur sebesar 53.9%, sedangkan sisanya 46.1% dipengaruhi oleh variabel lainnya selain variabel citra lembaga dalam penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang kuat antara citra lembaga dengan loyalitas donatur. Sehingga penting untuk meningkatkan citra lembaga agar loyalitas donatur tetap terbentuk.

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH CITRA LEMBAGA TERHADAP LOYALITAS DONATUR PADA LAZIS AL-HAROMAIN SURABAYA”

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana di Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Saya menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna meskipun telah dilakukan dengan sebaik-baiknya.

Keberhasilan serta terselesainya skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, bimbingan dan saran dari semua pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati dan tulus ikhlas dalam kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-basarnya kepada yang terhormat:

1. Bpk. Dr. H. Aswadi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian..

2. Bpk. Drs. H. Abd. Rahman Chudlori, MM selaku ketua jurusan Manajemen Dakwah Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian.
3. Bpk. Bambang Subandi, M.Ag selaku dosen pembimbing, yang bersedia membimbing peneliti sampai skripsi ini selesai.
4. Bpk. Handaka Indra S, S.Si, selaku direktur LAZIS Al Haromain yang telah memberikan ijin penelitian di LAZIS Al Haromain.
5. Ibu dan bapak. Pegawai LAZIS Al Haromain yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan peneliti selama penelitian
6. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari banyak hal yang masih belum sempurna oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik serta saran demi kesempurnaan skripsi yang peneliti buat.

Sebagai akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri khususnya dan pembaca umumnya.

Surabaya, 25-06-2013

Penulis