

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Adapun simpulan yang dapat dikemukakan berkaitan dengan pengaruh citra lembaga terhadap loyalitas donatur pada LAZIS Al Haromain Di Surabaya adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa citra lembaga berpengaruh signifikan terhadap loyalitas donatur di LAZIS Al Haromain dengan hasil uji t nilai signifikan 0,000 atau $< 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Sehingga variabel bebas citra lembaga (X) berpengaruh signifikan terhadap loyalitas donatur.
2. Nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0.73, menunjukkan bahwa pengaruh variabel Citra Lembaga (X) dengan variabel Loyalitas Donatur (Y) adalah kuat karena terletak antara 0,60 sampai 0,799.
3. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.539 yang berarti bahwa sebesar 53.9% loyalitas donatur dapat dijelaskan oleh variabel citra lembaga (X). Sedangkan sisanya 46.1% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model yang diteliti.

B. Saran dan Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian secara keseluruhan dan kesimpulan yang diperoleh, dapat dikembangkan beberapa saran bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam penelitian ini. Adapun saran yang dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dapat memberikan masukan kepada LAZIS Al Haromain bahwa citra lembaga merupakan faktor yang dapat mempengaruhi loyalitas donatur. Survey citra lembaga pada LAZIS Al Haromain menggunakan tiga komponen yaitu pelayanan, reputasi, dan identitas perusahaan yang sesuai untuk donatur LAZIS Al Haromain. Oleh karena itu pengurus LAZIS Al Haromain khususnya bagian marketing disarankan untuk selalu mempertahankan atau meningkatkan citra lembaga LAZIS Al Haromain.
2. Secara rutin melakukan penelitian untuk mengetahui tanggapan donatur terhadap kepuasan pelayanan sehingga dapat diketahui kekurangan apa yang perlu diperbaiki dan memperoleh masukan dari donatur baik berupa kritik maupun saran yang bermanfaat bagi LAZIS Al Haromain.
3. Selanjutnya bagi peneliti lain yang berminat dalam pengembangan Ilmu Sosial Islam dianjurkan untuk melakukan penelitian dan pengembangan lebih lanjut faktor-faktor yang mempengaruhi pembentukan dan hasil dari loyalitas donatur serta dengan metode yang sama pada lembaga yang berbeda. Hal ini berguna untuk menguji keberlakuan temuan-temuan dalam skripsi ini secara lebih luas.

4. Dari hasil penelitian ini dapat dilihat adanya pengaruh variabel lain, sehingga dalam penelitian akan datang hendaknya diperhitungkan variabel lain yang kemungkinan berpengaruh terhadap loyalitas donatur.

C. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan peneliti selama melaksanakan penelitian memang menemukan hambatan-hambatan, tetapi tidak menjadikan hambatan itu untuk tidak meneruskan penelitian di LAZIS Al Haromain Surabaya, jadi hambatan itu tidak menjadi masalah besar bagi peneliti. Adapun hambatan itu yaitu:

1. Penggunaan obyek dalam penelitian ini adalah terbatas pada donatur LAZIS Al Haromain yang berada di wilayah Sidoarjo. Peneliti sempat kesulitan saat membagikan kuosioner kepada responden. Tapi itu tidak menyurutkan semangat peneliti untuk tetap berusaha menemui responden untuk mengisi kuesioner.