

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “**Analisis Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam Pengajuan Anggota Polis Pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Syariah cabang Sidoarjo**” ini merupakan hasil penelitian kualitatif yang bertujuan menjawab pertanyaan tentang bagaimana pelaksanaan pengajuan anggota polis pada AJB Bumiputera 1912 Syariah cabang Sidoarjo dan Bagaimana analisis implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam pengajuan anggota polis pada AJB Bumiputera 1912 Syariah cabang Sidoarjo.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian studi kasus pada objek. Studi kasus merupakan suatu penelitian kualitatif yang berusaha menemukan makna, menyelidiki proses, dan memperoleh pengertian dan pemahaman yang mendalam dari individu, kelompok, atau situasi. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dengan informan dalam penelitian ini yaitu KUAK (Ketua Unit Administrasi dan Keuangan), staff kantor, nasabah AJB Bumiputera 1912 Syariah cabang Sidoarjo.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah selama ini pelaksanaan pengajuan anggota polis di AJB Bumiputera 1912 Syariah cabang Sidoarjo ini sudah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang dimiliki oleh perusahaan sebagai acuan terhadap pelaksanaan tersebut agar tidak menyimpang dari aturan yang ada supaya tujuan perusahaan bisa tercapai secara efektif dan efisien, akan tetapi masih banyak yang tidak faham dengan masalah SOPnya sendiri karena tidak ada SOP khusus untuk mengajukan anggota polis asuransi,

Maka dengan itu disarankan Sebaiknya: *Pertama* dibuat SOP khusus Pengajuan Anggota Polis Asuransi agar calon anggota polis mudah memahaminya, *Kedua* Diberikan Sanksi kepada calon anggota polis jika ternyata pada saat pelaksanaan pengajuan menjadi anggota polis tidak sesuai dengan SOP (Standar Operasional Prosedur), Sanksi tersebut bisa berupa denda, atau apa pun yang tidak berhubungan dengan fisik calon anggota polis.