

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TRANSLATE	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LatarBelakang.....	1
B. IdentifikasiMasalahdanBatasanMasalah	8
C. RumusanMasalah	9
D. TujuanPenelitian	10
E. KegunaanHasilPenelitian	10
F. KajianPustaka	10
G. DefinisiOperasional.....	12
H. MetodePenelitian	13
I. SistematikaPembahasan	20
BAB II KERANGKA KONSEPTUAL	23
A. Asuransi Syariah	23
1. Pengertian	23
2. Landasan Hukum Asuransi	26
3. Prinsip Asuransi Syariah.....	30
B. Polis Asuransi	33
C. SOP (Standar Operasional prosedur).....	37

BAB III	GAMBARAN UMUM AJB BUMIPUTERA 1912 SYARIAH..	41
	A. Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Syariah	41
	1. Sejarah	41
	2. Falsafah Visidan Misi	44
	3. Produk-produk AJB Bumiputera 1912 Syariah	46
	4. Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912 Syariah	55
	B. Pelaksanaan Pengajuan Anggota Polis Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Syariah.....	60
	C. Standar Operasional Prosedur (SOP) AJB Bumiputera 1912 Syariah.....	66
BAB IV	ANALISIS HASIL PENELITIAN	72
	A. Pelaksanaan Pengajuan Anggota Polis Pada AJB Bumiputera 1912 Syariah	72
	B. Analisis Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam Pengajuan Anggota Polis Pada AJB Bumiputera 1912 Syariah cabang Sidoarjo	79
BAB V	PENUTUP	82
	A. Kesimpulan	82
	B. Saran	83
	DAFTAR PUSTAKA.....	84
	LAMPIRAN.....	87