

## ABSTRAK

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang diangkat dengan judul “Pembiayaan Griya iB Hasanah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surabaya”. Penelitian ini adalah studi lapangan yang bertujuan untuk menjawab rumusan masalah, yaitu: (1) Bagaimana *Standard Operational Procedure* (SOP) pemberian pembiayaan Griya iB Hasanah di BNI Syariah Kantor Cabang Surabaya?, dan (2) Bagaimana pemberian pembiayaan Griya iB Hasanah di BNI Syariah Kantor Cabang Surabaya?.

Data penelitian terhimpun dari wawancara secara langsung dengan *Sales Officer* (SO), *Sales Assistant* (SA), *Consumer Processing Head* (CPH), *Operational Head* (OH), dan *Manajer Operasional* (MO) yang menangani proses pembiayaan Griya iB Hasanah, serta literatur pendukung yang relevan dengan permasalahan yang penulis angkat. Selanjutnya, penelitian ini dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Standard Operational Procedure* (SOP) pembiayaan di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surabaya dalam memberikan pembiayaan Griya iB Hasanah dikatakan telah memenuhi standar yang ada mulai dari permohonan pembiayaan, tahap pengumpulan data dan investigasi, tahap analisa pembiayaan, persetujuan pembiayaan, pengikatan, tahap pencairan, dan terakhir tahap monitoring, dan tidak lupa pemantauan kepada nasabah.

Selanjutnya, setelah adanya *Standard Operational Procedure* (SOP) dalam pemberian pembiayaan tersebut telah sesuai dengan yang terjadi di lapangan yang tertuang pada Buku Pedoman Pembiayaan (BPP) di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surabaya. Mulai dari tahap awal permohonan hingga direalisasikannya pemberian pembiayaan menjadi tahap analisis dan pertimbangan penilaian dalam pemberian pembiayaan.

Agar nasabah yang melakukan pembiayaan di Bank BNI Syariah dapat mudah diberikan fasilitas pembiayaan, maka nasabah perlu memperhatikan *Standard Operational Procedure* (SOP) yang ditetapkan. Karena itu untuk mempermudah nasabah diberikan pembiayaan nantinya.