

ABSTRAK

Skripsi ini adalah hasil penelitian yang berjudul **“Fungsi *Account Credit* Dalam Meminimalisasi Keterlambatan Pembayaran Angsuran Pembiayaan Di KJKS Pilar Mandiri Nurul Hayat Surabaya”**. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan mengenai bagaimana fungsi *Account Credit* dalam meminimalisasi keterlambatan pembayaran angsuran pembiayaan di KJKS Pilar Mandiri Nurul Hayat Surabaya.

Data penulisan dihimpun melalui teknik observasi, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang memerlukan data untuk menggambarkan suatu fenomena yang apa adanya. Data tersebut diolah dan dianalisis dengan pola pikir induktif yaitu berpijak pada fakta-fakta yang bersifat khusus kemudian diteliti, dianalisis dan disimpulkan sehingga pemecahan persoalan atau solusi tersebut dapat berlaku secara umum. Dijelaskan atau digambarkan data hasil penelitian dengan diawali fakta-fakta yang bersifat khusus tentang fungsi *Account Credit* di KJKS Pilar Mandiri Surabaya, kemudian dianalisis dan disimpulkan dari hasil penelitian tentang fungsi *Account Credit*.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa Fungsi *Account Credit* dalam KJKS antara lain: membina hubungan baik dengan masyarakat luas, melakukan kunjungan terhadap calon anggota dan debitur serta pihak lainnya, dan melakukan kegiatan wawancara serta membuat dan menyampaikan laporan secara periodik kepada Direktur atas permohonan dan realisasi pembiayaan. Namun kunjungan yang dilakukan *Account Credit* kurang disiplin dan realisasi pemberian pembiayaan masih menggunakan analisis 1C yaitu *character*, sehingga keterlambatan pembayaran masih sering terjadi.

Dalam kesimpulan diatas, maka disarankan. *Pertama*, sistem monitoring yang komprehensif yang dilaksanakan secara disiplin dan konsisten sehingga, *Account Credit* diwajibkan melakukan kunjungan secara rutin kepada para anggota pembiayaan supaya lebih bisa memantau anggota dalam penggunaannya. *Kedua*, harusnya pihak KJKS yang menangani pengajuan pembiayaan dan survei *Account Credit* lebih selektif dalam menggunakan metode analisis pembiayaan dalam memberi keflexibelan persyaratan bagi nasabah dengan cara mengaplikasikan faktor 6C (*character, capacity, capital, collateral, condition of economic, dan compliance*) dalam penilaian pemberian pembiayaan.