



Abstrak

Muha Anwar (B03209047), Penggunaan Layanan Bimbingan dan Konseling Islam *Online* (*Content Analysis Media Online* Dalam Proses Bimbingan dan Konseling Islam Di SeBAYA PKBI Jatim).

Fokus penelitian ini adalah: 1) Bagaimana penggunaan media *online* dalam proses bimbingan dan konseling Islam *online* di SeBAYA PKBI Jatim, 2) Apa kelebihan dan kekurangan media *online* dalam proses pemberian bimbingan dan konseling Islam di SeBAYA PKBI Jatim. Dari fokus penelitian tersebut, maka penelitian ini bertujuan: 1) Untuk mengetahui penggunaan media *online* dalam proses bimbingan dan konseling Islam *online* di SeBAYA PKBI Jatim, 2) Untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan penggunaan media *online* dalam proses pemberian bimbingan dan konseling Islam di SeBAYA PKBI Jatim.

Untuk mencapai tujuan penelitian ini menggunakan metode *Content Analysis* dengan jenis penelitian diskriptif. *Content analysis* digunakan sebagai analisis data secara kritis sehingga diperoleh secara mendalam mengenai proses konseling *online*. Kemudian setelah dianalisis hasil tersebut dituangkan secara diskriptif.

Dari hasil penelitian ini dikemukakan bahwa penggunaan media *online* sebagai media proses konseling dalam judul “Penggunaan Layanan Bimbingan dan Konseling Islam *Online* (*Content Analysis Media Online* Dalam Proses Bimbingan Dan Konseling Islam Di SeBAYA PKBI Jatim)” bisa dikatakan efisien.

Kata kunci: *Media Online, Content Analysis*



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat taufiq serta hidayahNya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini meskipun dengan liku-liku yang berarti.

Sholawat dan salam tidak pernah kering mengalir abadi keharibaan hamba Allah SWT, Rasulnya Muhammad SAW, kerabat dan sahabat beliau serta sekalian pengikutnya hingga akhir zaman.

Dan tak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga skripsi tersusun dan terselesaikan dengan lancar yaitu:

1. Prof. Dr. H. Abd. A'la, M.Ag, selaku Rektor IAIN Sunan Ampel Surabaya.
2. Prof. Dr. H. Aswadi, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.
3. Dra. Ragwan Albar, M.Fil.I, selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam.
4. Drs. H. Cholil Umam, M.Pd.I, selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya pada umumnya dan kepada seluruh dosen dan staf jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas dakwah IAIN Sunan Ampel pada khususnya.
6. Kepada kedua orang tua, adik-adikku yang selalu mendoakanku.
7. Semua pegawai SeBAYA PKBI Jatim yang telah memberiku kesempatan dan kerjasamanya.



8. Teman-teman pondok pesantren mahasiswa Al-Jihad Surabaya pada umumnya dan lebih khusus kepada penghuni kamar Sunan Drajat yang selama ini memberi motivasi dan semangat dalam proses skripsi ini.
9. Hadi dan Yadi.
10. Kepada teman-teman seperjuangan BKI kosma D2.
11. Dan tak lupa kepada teman-teman senasib KKN PAR '13 Sumberbendo yang telah melewati perjuangan bersamaselama satu bulan penuh.

Akhirnya, tanpa mengingkari adanya kekurangan dan kelemahan, penulis berharap semoga tulisan ini bermanfaat dan merupakan sumbangan bagi kajian-kajian ilmu keislaman, khususnya dalam bidang bimbingan dan konseling Islam. Dan hanya kepada Allah Azza Wajallah semata penulis serahkan.

Surabaya, 11 Juli 2013

Penulis