



BAB III

PENYAJIAN DATA

A. Diskripsi Umum Objek Penelitian

1. Diskripsi Lokasi Penelitian

a. Latar Belakang Sejarah

PKBI (Perkumpulan Keluarga Berencana Indonesia) didirikan pada tanggal 23 Desember 1957 yang bergerak di bidang reproduksi fokus ke program keluarga berencana (KB). Adapun program PKBI yaitu: 1) Program aku dan kamu untuk anak-anak (TK, PAUD) dan remaja, 2) Pelayanan, 3) AIDS, 4) Aborsi, 5) Advokasi, dan 6) *Youth center* (SeBAYA).

SeBAYA merupakan salah satu program remaja dari Perkumpulan Keluarga Berencana Indonesia Jawa Timur atau yang biasa disebut dengan PKBI Jatim. SeBAYA didirikan mempunyai tujuan untuk pemberian informasi dan pelayanan bagi remaja dibidang kesehatan reproduksi (KesPro), serta menjadikan pusat dimana remaja dapat meningkatkan pengetahuan, pemahaman, dan kesadaran tentang pentingnya kesehatan reproduksi, sehingga mereka mau dan mampu menjaga perilaku dan sikap yang bertanggung jawab terhadap diri sendiri, keluarga, masyarakat, dan lingkungannya lebih khusus kaitannya dengan perilaku *sex* sehat yang mencakup semua hal, diantaranya sehat secara fisik, psikis, sosial, norma dan agama.



Program yang dilakukan oleh SeBAYA umumnya dilakukan oleh remaja, untuk remaja dan dari remaja pula, sehingga program yang dilakukan dapat berlangsung dengan tidak ada kecanggungan.

Awal program remaja PKBI ini dibentuk pada 1980 dengan konsep *Youth Center* dengan nama “SAHAJA” atau Sahabat Remaja, yang kemudian pada tahun 1995 berubah nama menjadi MRC (Mitra Remaja Ceria) dan akhirnya berubah lagi menjadi SeBAYA (Sahabat Arek Suroboyo) pada tahun 1997, namun pada saat itu banyak kalangan yang berada diluar wilayah Surabaya memprotes kenapa SeBAYA hanya diartikan sebatas wilayah Surabaya saja, sedangkan konsep *Youth Center* yang diusung oleh PKBI adalah wilayah Jawa Timur, dari situ pada tahun 2000 sampai sekarang SeBAYA yang dulunya memiliki arti sahabat arek surabaya kemudian diartikan sebagai seumuran atau separtaran mengingat jangkauan SeBAYA di Jawa Timur. Saat ini SeBAYA memiliki *basecamp* tetap di Jl. Lesti no 35 Surabaya dengan *hotline* konseling 031-5676694, email curhat: curhat_SeBAYA@yahoo.com, dan *facebook* SeBAYA PKBI Jatim.

b. Struktur Organisasi

1) Devisi Konseling

Devisi konseling merupakan salah satu devisi yang ada di SeBAYA PKBI Jatim yang fokus pada pemberian bantuan kepada para remaja yang mempunyai masalah dan menjaga agar remaja yang tidak mempunyai masalah untuk tetap tidak mempunyai



masalah serta menjadikan dirinya sebagai manusia seutuhnya agar mencapai kebahagiaan hidup di dunia dan di akhirat. Bantuan itu dilakukan dengan menggunakan beberapa cara, yaitu: konseling tatap muka, konseling via telephon, konseling via radio dan konseling surat atau email yang di dalamnya terdapat beberapa media yang digunakan (surat, *facebook*, sms dan email), dan yang peneliti teliti sebagai konseling *online* adalah konseling yang menggunakan media *facebook*.

2) Devisi KIE dan Media

Komunikasi Informasi Edukasi Media atau yang biasa disebut KIE Media merupakan salah satu devisi yang ada di SeBAYA yang mempunyai kegiatan penyampaian informasi dan materi kepada kelompok sasaran yang menjadi tujuan SeBAYA, melalui berbagai bentuk penyuluhan atau mempergunakan media massa ataupun beberapa media yang lain meliputi Liflet, Booklet, poster, dan lain-lainnya. Dalam devisi ini juga mencari dan menyampaikan info-info terbaru yang sedang beredar dikalangan remaja.

3) Devisi Medis

Didalam SeBAYA juga terdapat devisi medis, devisi medis ini bertugas apabila ada klien yang datang ke SeBAYA dengan mengeluhkan masalah yang berhubungan dengan medis, yang kiranya dari pihak SeBAYA tidak mempunyai wewenang untuk



memberikan pelayanan medis (keluhan untuk aborsi hamil diluar nikah), sehingga klien tersebut akan dirujuk ke lembaga yang lebih mempunyai wewenang sesuai dengan persetujuan klien.

4) Program dan Aktivasi

Dalam memberikan layanan SeBAYA mempunyai jadwal sebagai berikut:

(a) Konseling via telephon

Pada layanan konseling yang ada di SeBAYA, remaja dapat juga konsultasi melalui telephon di nomor (031) 5676694 di hari senin-jum'at mulai pukul 10.00-18.00.

(b) Konseling via radio

Konseling radio tidak bertujuan untuk menyelesaikan masalah namun berbagi masalah dan berbagi pendapat dengan remaja yang lain serta memberikan informasi serta saran-saran praktis yang dibutuhkan oleh remaja. Informasi yang dibutuhkan bersifat individual, terbuka dan dapat didiskusikan secara interaktif. Dengan demikian remaja dapat memperoleh informasi dengan remaja lain dengan cakupan wilayah yang luas.

Program radio ini selain mengupas masalah psikologis juga membahas tentang permasalahan seksualitas remaja yang menjadi isu-isu terkini. Konseling radio dilaksanakan dua kali dalam seminggu, yaitu: Di ANTARIKSA 1278 AM



(Kamis pukul 18.00-19.30 WIB), dan Di RRI PRO 2 Surabaya
95,2 FM (Jum'at pukul 19.30-21.00).

(c) **Konseling via surat atau Email**

Seiring perkembangan zaman, konseling surat atau Email yang dulunya hanya menggunakan surat biasa, sekarang layanan konseling ini dapat melalui *facebook*, sms, email dan *twitter*. Masing-masing media mempunyai alamat tersendiri, dimulai dengan konseling surat biasa bisa dikirim ke: Pusat Informasi dan Pelayanan Remaja SeBAYA PKBI JAWA TIMUR Jalan Lesti no. 35 Surabaya Jatim, alamat *facebook*: SeBAYA PKBI JATIM, Email: curhat_SeBAYA@yahoo.com, sms: 085 756 111 555, dan *twitter*: SeBAYA JATIM.

(d) **Konseling tatapmuka**

Remaja dapat menceritakan kasus atau masalah yang sedang dihadapinya secara langsung kepada konselor-konselor SeBAYA yang berlatar belakang pendidikan psikologi dan konseling. Remaja yang berkonsultasi dapat secara bebas bercerita tanpa rasa takut mengalami intervensi atau mendapatkan pelecehan dan hinaan. Setiap individu adalah manusia yang unik dan konselor SeBAYA menghormati keunikan tersebut. Konselor SeBAYA juga berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan klien, sehingga remaja tidak perlu takut masalahnya akan diketahui oleh pihak-pihak lain.



Remaja yang ingin melakukan konseling dapat datang langsung ke pusat remaja SeBAYA pada hari senin-jum'at pukul 10.00-16.00 WIB, namun sebelum datang ke SeBAYA sebaiknya terlebih dahulu membuat janji. Pelayanan konseling yang diberikan di SeBAYA bersifat gratis.

(e) Program Strategis

Memberikan pelayanan konseling pada remaja dengan “*Centered Based Approach dan Youth Friendly*”.

c. Struktur Pengelola

| | |
|----------------------------------|--------------------------|
| Pendiri | : PKBI Jatim |
| Penanggung Jawab | : DIRPELDA PKBI |
| Koordinator Senior | : Saputra Wardana |
| Administrasi dan Keuangan | : Ismi Minarsih |
| Koordinator Devisi Konseling | : Tri Aji Wahyudi |
| Koordinator Devisi KIE dan Media | : Iqbal Tabrani Alikhlas |

Relawan : 1) Muhammad Arif Budiono

- 2) Dini Indah Lestari
- 3) Wahyudi Septia Fajrin
- 4) Aida
- 5) Himmatus Zakiah
- 6) Lutfi Hafida
- 7) Dira
- 8) Imroatus Setyo



d. Visi dan Misi SeBAYA

Visi: Pemberdayaan remaja atas kesehatan reproduksinya agar remaja bertanggung jawab terhadap perilaku seksual dan sosialnya.

Misi: Menyediakan pelayanan informasi, pendidikan, dan konseling kesehatan reproduksi remaja.

e. Tujuan SeBAYA

Secara umum tujuan SeBAYA adalah: Meningkatkan kondisi kesehatan reproduksi remaja di Indonesia.

Sedangkan secara khusus SeBAYA mempunyai tujuan: Meningkatkan pemanfaatan pusat remaja sebagai tempat pemberian informasi, pendidikan, konseling, dan pelayanan kesehatan reproduksi remaja di sekolah lanjutan dan universitas.

f. Prinsip Program Kerja

Dalam semua program kerja SeBAYA didasari dengan beberapa prinsip, yaitu:

- 1) Remaja berhak mendapatkan informasi lengkap dan benar tentang kesehatan reproduksi dan pelayanan kesehatan reproduksi yang dibutuhkan.
- 2) Remaja berhak untuk dilibatkan dalam setiap langkah program (mulai dari perencanaan, pelaksanaan, monitoring, dan evaluasi)
- 3) Remaja perlu berperilaku seksual yang sehat yaitu perilaku seksual yang dilakukan secara sehat baik sehat secara fisik, sosial,



norma dan agam termasuk di dalamnya tidak berperilaku seksual sama sekali sebelum ada ikatan pernikahan.

g. Prinsip Relawan

- 1) Kerelawanan: Relawan SeBAYA bekerja dengan prinsip kerelawanan, maksudnya yaitu relawan SeBAYA bekerja tanpa mendapatkan upah, para relawan bekerja dengan setulus hati tanpa mengharapkan imbalan apapun.
- 2) Kepeloporan: Relawan SeBAYA sebagai pelopor bagi remaja lain untuk menganut gaya hidup sehat dengan menjaga kesehatan reproduksi.
- 3) Kemandirian: Relawan SeBAYA bergerak secara mandiri, tanpa menggantungkan lembaga-lembaga lainnya.
- 4) Professional: Relawan SeBAYA bekerja secara profesional walaupun tidak mendapatkan upah, relawan merasa bertanggung jawab atas pekerjaannya.

h. Sasaran dan Area Program Kerja

Target sasaran SeBAYA adalah semua anak remaja yaitu anak usia 10-24 tahun sesuai dengan UNPFA dan IPPF. Sedangkan area program kerja adalah semua remaja wilayah Jawa Timur.

i. Yang dapat melihat *Facebook* SeBAYA

Mengingat kondisi remaja yang seperti saat ini seiring dengan kemajuan teknologi, sangat memungkinkan bahwa setiap remaja mempunyai akun jejaring sosial yang dinamakan *facebook* walaupun



tidak semuanya, maka dari itu, untuk mengimbangi gaya remaja saat ini SeBAYA membuat akun jejaring sosial *facebook* sebagai salah satu media konseling *online* yang dapat dilihat oleh semua pengguna *facebook*, sehingga info yang di *share* oleh SeBAYA dapat dilihat oleh siapapun selama orang tersebut mempunyai akun *facebook*.

Dalam jejaring sosial *facebook* terdapat ruang khusus yang bisa digunakan untuk kirim mengirim pesan yang kemudian ruang ini disebut dengan ruang obrolan, dalam ruang obrolan ini memungkinkan remaja untuk konsultasi secara *online* dengan mengirim pesan ke akun *facebook* SeBAYA.

Akun *facebook* dapat dibuka hanya oleh orang yang mempunyai akun atau orang yang dipercaya dan diberitahu kata sandi akun tersebut, sehingga akun *facebook* sifatnya sangat pribadi, karena akun *facebook* sifatnya pribadi maka asas kerahasiaan dalam proses konseling *online* melalui media *facebook* ini sangat terjamin

2. Diskripsi Konselor dan Klien

a. Identitas Konselor

Nama : Muha Anwar
Tempat/ Tgl Lahir : Bojonegoro, 21 Oktober 1991
Usia : 21 Tahun
Alamat : Dsn. Ketawang, Ds. Payaman, Kec.
Ngraho, Kab. Bojonegoro
Agama : Islam



Status : Mahasiswa

Riwayat Pendidikan : 1) TK Putra Pertiwi III Payaman (1997)
2) MI Matholiul Falah (2003)
3) Mts Asy-Syukuriyyah (2006)
4) MAN Ngraho (2009)

Pengalaman konselor, konselor dalam penelitian ini mempunyai pengalaman diantaranya pernah melakukan pendampingan kepada seseorang yang tidak lulus Ujian Nasional tingkat sekolah menengah keatas selama kurun waktu kurang lebih tiga tahun, pendampingan kepada seseorang yang kecewa terhadap perilaku ayahnya dan pernah melakukan praktek pengalaman lapangan selama dua bulan di *Human Resourc Consultan* (HRC) Sidoarjo.

b. Klien

Klien dalam penelitian ini adalah semua yang melihat maupun mengirim pesan secara *online* melalui situs jejaring sosial *facebook* ke akun *facebook* SeBAYA PKBI Jatim pada tanggal 21 Mei 2013 sampai 23 Juni 2013.



B. Diskripsi Hasil Penelitian

1. Penggunaan Media *Online* Dalam Proses Bimbingan dan Konseling Islam di SeBAYA PKBI Jatim

Bimbingan dan konseling Islam *online* yang dilakukan oleh SeBAYA PKBI Jatim merupakan trobosan baru yang dilakukan SeBAYA PKBI Jatim seiring dengan kemajuan teknologi saat ini, bimbingan dan konseling Islam *online* ini meliputi penggunaan media *Facebook* (FB), Email, dan sms, namun selama peneliti melakukan penelitian di SeBAYA PKBI Jatim dalam kurun waktu lima minggu, peneliti hanya melakukan penelitian pada *facebook* saja dikarenakan untuk konseling *online* yang menggunakan media sms dan email sementara *offline* terkait dengan proses renovasi gedung SeBAYA PKBI Jatim sehingga pelayanan konselingpun menjadi kurang maksimal. Penggunaan media *facebook* dipilih untuk tetap berjalan karena penggunaan media inilah yang dianggap paling efektif dibandingkan dengan media yang lain, sehingga diusahakan pelayanan ini untuk tidak fakum.

Penggunaan media *online* ini diterapkan dengan mempertimbangkan keadaan ramaja saat ini yang sangatlah tertarik dengan penggunaan teknologi, bahkan mulai saat anak masih sekolah tingkat dasar sudah menggunakan teknologi komunikasi yaitu *hand phone* atau lebih akrab disebut HP, untuk itu SeBAYA sebagai *yourt center* wilayah Jawa Timur harus dapat mengikuti perkembangan zaman agar informasi yang diberikan selalu *update* dan semua remaja dapat



mengaksesnya dengan mudah dan menyenangkan, maka dari itu SeBAYA memanfaatkan media *online* berupa akun *facebook* karena dianggap media ini merupakan media jejaring sosial yang sangat akrab dan populer dikalangan para remaja sehingga mempunyai cakupan yang luas bagi remaja.

Media *online* digunakan SeBAYA PKBI Jatim untuk meningkatkan kualitas pelayanan konseling yang ada di SeBAYA PKBI Jatim, sehingga dengan adanya media *online* ini remaja akan lebih mudah mengakses informasi dan konsultasi. Penggunaan media *online* berupa *facebook* dalam proses konseling lebih digunakan sebagai langkah *preventive* (pencegahan) agar remaja Indonesia pada umumnya dan wilayah Jawa Timur secara khusus terhindar dari *sex* pra nikah (lebih umum disebut *sex* bebas) dan memahami dunia seksualitas serta dapat menjaga dirinya sendiri, keluarga, dan lingkungannya. Tidak hanya itu, media ini juga digunakan sebagai media pemberian informasi seputar kesehatan reproduksi.

Langkah *preventive* yang dilakukan SeBAYA yaitu dengan memberikan informasi kepada khalayak terkait dengan kesehatan reproduksi, memberikan isu-isu terbaru dan juga memberikan layanan konseling *online*. Informasi seputar kesehatan reproduksi diberikan secara komprehensif oleh SeBAYA PKBI Jatim sehingga semua remaja dapat memahaminya dengan baik dan benar. Perlunya pemberian informasi tentang kesehatan reproduksi kepada remaja dikarenakan sempitnya wadah



bagi remaja untuk mendapatkan pengetahuan seputar kesehatan reproduksi, untuk itu SeBAYA sebagai *youth center* memberikan pelayanan bagi remaja untuk memperdalam pengetahuan seputar kesehatan reproduksi.

Namun tidak menutup kemungkinan adanya proses pemecahan masalah dalam konseling *online* ini, dari remaja-remaja yang telah melihat *postingan* dari SeBAYA PKBI Jatim, tidak sedikit juga dari mereka yang curhat masalah-masalah yang mereka hadapi, baik masalah percintaan, keluarga maupun seksualitas. Apabila ada yang curhat seperti yang dipaparkan, SeBAYA akan tetap menanggapi dan memberikan masukan-masukan kepada konseli tersebut proses ini selanjutnya disebut proses konseling. Walaupun proses konseling dilakukan secara *online* yang notabennya tidak melihat langsung konselinya, SeBAYA tetap menjaga kerahasiaan masalah yang dihadapi klien yang sesuai dengan salah satu asas bimbingan dan konseling Islam.

Dari media *facebook* ini juga dapat digunakan untuk memperluas jaringan dan relasi kerja, semisal SeBAYA mendapatkan undangan melalui *facebook* untuk berkunjung ke salah satu sekolah dalam rangka memberikan fasilitasi seputar seksualitas kepada siswa siswinya.



Dibawah ini adalah contoh *posting* status *facebook* SeBAYA PKBI
Jatim:

a) Tanggal 29 Mei 2013

Sore temen-temen Remaja, Tahu gak siiih kaliaaan.

Kenapa sih kita harus mengetahui tentang seksualitas?
Bukankah itu jorok untuk temen-temen? Tunggu-tunggu, jangan bilang kalau seksualitas itu jorok untuk temen-temen, seksualitas itu sangat perlu kita ketahui, terutama yang berkaitan dengan kesehatan. Oya,, sebelum ngmong lebih jauh sebenarnya apa ce seksualitas itu?ada yang tau gak temen-temen? Kalo pada lom tau kita kasih tau deh, seksualitas itu aspek sentral dalam keseluruhan hidup manusia, termasuk *sex*, identitas gender dan peran-perannya, orientasi *sexual*, erotisme, kenikmatan, intimasi dan reproduksi. Dan yang paling penting yang perlu kita ketahui bahwasannya seksualitas itu mempunyai dua unsur yang sangat penting temen-temen, yaitu Reproduksi dan Rekreasi.

Nah kalo menurut temen-temen yang lain bagaimana, Yuuk Share informasinya Bersama-sama.

Dari *posting* status diatas kemudian ada 9 orang menyukai dan 3 komentar yang menanggapi status tersebut dari teman-teman *facebook* SeBAYA PKBI Jatim. Komentarnya yaitu:

Wahyu kurniawan: uwokeh pak



Ismi herliyani: kita sebagai remaja, butuh informasi terkait kesehatan reproduksi. kita harus penuhi 12 hak-hak reproduksi remaja.

SeBAYA PKBI Jatim: Dan bener juga tu kata kak Ismi Herliyani kita sebagai remaja juga punya 12 hak reproduksi dan itu juga harus terpenuhi secara komprehensif, nah menurut temen-temen apa saja nieee 12 hak reproduksi remaja itu, ada yg gak tahu gak.

b) Tanggal 4 Juni 2013

Sore temen-temen, apa kabar hari ini.

Oia temen2, Kalo kemaren sudah membahas tentang seksualitas, sekarang kita-kita mau kasih info lagi deh buat temen-temen, udah tau kan kalau seksualitas itu sangat penting dan berpengaruh pada kehidupan kita? Kalao gitu tentunya kita perlu menjaga seksualitas itu agar tetap sehat. Nah sekarang siapa yang tau coba tetang arti dari kesehatan seksualitas itu sendiri, Dan apa saja siih yang ada dalam bahasan kesehatan seksualitas itu?

Share infomu di sini ya temen-temen. Kita tunggu, dan dijamin akan seru deeh diskusi dan pembahasannya.

So Let's do it sob.

Dari *posting* status diatas kemudian ada 2 orang menyukai dan 1 komentar yang menanggapi status tersebut dari teman-teman *facebook* SeBAYA PKBI Jatim. Komentarnya yaitu:



Lionel Ars: Kesehatan seksualitas itu menurut saya adalah kesehatan dlm berhubungan intim agar tidak terjadi kerusakan pada alat seks.

c) Tanggal 10 Juni 2013

hallo temen-temen. Oke, kita *share* info lagi ya buat temen-temen remaja.

Mengingat info yang dulu, bahwa dalam seksualitas itu mempunyai dua unsur, yang pertama reproduksi, dan yang kedua rekreasi,. sekarang kita bahas yang reproduksi dulu ya.

Temen-temen sadar gak bahwa Tuhan itu sangat sayang kepada manusia? bukti kesayangan Tuhan kepada manusia adalah manusia dikasih organ reproduksi biar gak punah, namun kita sebagai manusia harus menjaganya agar tetap sesuai dengan fungsinya. Untuk menjaganya cukup mudah temen-temen, dengan menjaga kebersihan organ reproduksi kita sudah termasuk menjaganya, dengan menjaga kebersihan kita dapat menghindari dari penyakit, serangan virus dan menjaga agar tetap sehat pastinya, jangan lupa pula untuk melakukan seksualitas dengan bersih. Ingat, kebersihan itu sebagian dari iman lho. Termasuk kebersihan alat reproduksi.

Semangad.

Dari *posting* status diatas kemudian ada 19 orang menyukai dan 2 komentar yang menanggapi status tersebut dari teman-teman *facebook* SeBAYA PKBI Jatim. Komentarnya yaitu:



Brian Athbary: .sip

AL'aliah Aregk Obvil: yeah.

d) Tanggal 12 Juni 2013

Hallo temen-temen, gimana kabarnya? Baik2 ja kn?

Oya temen-temen, kita mau share info lagi ni, temen-temen ud pada tau belum pa yg dinamakan seksualitas sehat? kalau belum tau kita kasih tau dech.

Seksualitas sehat atau juga bisa disebut *sex* sehat itu kombinasi dari kegiatan seksual yang bersifat fisik, emosional, intelektual dan sosial sehingga memiliki hubungan seks yang positif yang dapat meningkatkan kualitas hidupnya.

Ingat ada unsur secara sosial jg lho, bahwasannya jangan sampai melakukan kegiatan seksual yang melanggar tatanan sosial yang berlaku, bisa dari norma agama maupun budaya. Kami kira agama manapun mempunyai aturan tentang hubungan seksualitas. So, jaga diri kita agar tetap dalam lingkup *sex* sehat, jangan mendekati *sex* yg tidak sehat.

Semangad.

Dari *posting* status diatas kemudian ada 13 orang menyukai dan 1 komentar yang menanggapi status tersebut dari teman-teman *facebook* SeBAYA PKBI Jatim. Komentarnya yaitu:

Agung P Dias PH: oh iya terima kasih infonya.



e) Tanggal 13 Juni 2013

Sore temen-temen.

Oya temen-temen, seberapa peting ce bagi temen-temen mendapatkan ilmu tentang seksualitas? penting aja atau penting banged? hehe

Menurut kita tu penting banged, soalnya untuk menjaga diri agar tidak terjerumus dalam *sex* pra nikah tidak hanya butuh iman saja, namun perlu juga pengetahuan. Jadi sekarang temen-temen jangan segan-segan untuk menimba ilmu tentang seksualitas (secara positif), toh kita gak perlu menjaga ilmu agar tidak di curi orang meskipun punya ilmu segudang, malah ilmu itu yang akan menjaga kita dari hal-hal yang tidak di inginkan. Betul gak? buka wawasan yuuukkk.

SEMANGAADDD.

Dari *posting* status diatas kemudian ada 6 orang menyukai, tidak ada komentar yang menanggapi status tersebut dari teman-teman *facebook* SeBAYA PKBI Jatim namun ada 1 orang yang membagikan kembali status tersebut.

f) Tanggal 17 Juni 2013

Sore temen-temen, kita *share* info lagi ya, jangan lupa di baca dan di infokan kepada teman-teman yang lain.

Oya, temen-temen, uda tau belum tentang menstruasi yang biasanya terjadi pada kaum hawa tu, kita kasih tau dech.



Langsung ya, Menstruasi adalah proses meluruhnya dinding rahim bagian dalam (endometrium) yang keluar melalui vagina, dan hal yang wajar dialami oleh wanita, dan disebut darah menstruasi apabila darah yang keluar itu terjadi saat usia 9 tahun keatas. Jangan lupa ya di infokan ke teman-temannya.

Semangad.

Dari *posting* status diatas kemudian ada 11 orang menyukai dan 1 komentar yang menanggapi status tersebut dari teman-teman *facebook* SeBAYA PKBI Jatim. Komentarnya yaitu:

Akk Ituch Amalia: trims kk infonya.

g) Tanggal 18 Juni 2013

Hallo hallo selamat siang para remaja kece selamat belajar juga buat yang sedang ujian SBMPTN, tetep semangat ya.

Sekarang, kita mau share informasi tentang siklus menstruasi. pada kepo gak nih? yuuk silahkan dilihat, dilike, dan dikomen.

Pengertian menstruasi sendiri adalah proses meluruhnya dinding rahim bagian dalam yang keluar dari vagina, dan hal ini wajar dialami oleh wanita. Siklus menstruasi adalah daur menstruasi yang dialami oleh wanita yang masih dalam usia produktif (9th sampai nanti tiba saat menopause) arek-arek kece juga masuk dalam usia produktif kan? siklus menstruasi sendiri rutin terjadi di tiap bulan, dengan lama menstruasi 4-7 hari. Nah, siklus menstruasi dibagi menjadi 2 tahap loh rek:



1. tahap pra-ovulasi (dimulai dari mens pertama sampai masa ovulasi).
apa sih masa ovulasi itu? Jadi, masa ovulasi adalah masa subur pada perempuan. pada saat itu, terjadi pelepasan sel telur yang siap untuk dibuahi.

2. tahap pasca ovulasi (saat ovulasi sampai mens berikutnya). lama waktunya rata-rata 14 hari. ketika tahap kedua ini sudah selesai, maka kalian akan kembali lagi ke tahap yang pertama.

Sudah jelas belum nih rek? ada yang mau ditanyaka atau di share? Yuukks.

Dari *posting* status diatas kemudian ada 5 orang menyukai dan tidak ada komentar yang menanggapi status tersebut dari teman-teman *facebook* SeBAYA PKBI Jatim.

Kemudian berikut ini adalah contoh percakapan SeBAYA PKBI Jatim dengan klien yang ada didalam *inbox* akun *facebook* SeBAYA PKBI Jatim:

a) Percakapan dari Eris Ajah

Percakapan ini dimulai pada tanggal 24 Mei 2013.

Eris Ajah: ap sich penyebab sehingga remja baxk kecanduan *sex*.?ap gra" ktax rsax enk?

SeBAYA PKBI Jatim: HmMm, hayo koq kamu bisa tahu kalo itu rasanya enak, nah menurut eris sendri, apa siih arti dari *sex* itu.



Eris Ajah: Ktax org kan gtu. Pelmpiasn rsa ingin tau remaja yg sgat besr terhdap hal tu. Maby.

SeBAYA PKBI Jatim: gak semua remaja seperti itu eris. tergantung dari remaja itu sendiri, dan juga ada pengaruh dari beberapa faktor. misalnya, 1. lingkungannya 2. kemudahan akses *internet* saat ini 3. ejekan teman-teman 4. juga kurangnya pengetahuan remaja thdp *sex* dan akibat *sex*.

Sex itu bisa membuat seseorang menjadi ketagihan, kalau seorang remaja kecanduan berarti remaja itu sudah pernah merasakannya. kecanduan atau tidak tergantung dari remajanya sendiri yang bisa/tidak mengontrol hasrat *sex*-nya. gimana menurutmu?

Eris Ajah: yayayay kpan nie mau main" ke kota q (pada 25 Juni 2013)

b) Percakapan dari Lidya Prillyarista

Percakapan dimulai pada 20 Juni 2013.

Lidya Prillyarista: Sebaya nomor telponnya berapa?

SeBAYA PKBI Jatim: (031) 5676694

Lidya Prillyarista: nomer hp gk ad?

SeBAYA PKBI Jatim: 085731336128. Kalau boleh tau ada perluapa ya?

Lidya Prillyarista: Cm mau curhat ja. ;-)



SeBAYA PKBI Jatim: Bisa juga curhat lewat fb. (tanggal 21 Juni 2013)

Lidya Prillyarista: .temen saya punya pacar terus sama orang tua pacarnya itu gak blh pacaran yg beda agama tp temen aq sama pacarnya itu beda agama aq harus bagaimna sebagai temennya? saya bingung mau bilang gimana karena saya itu konselor di sekolah saya..

#tanya sama senior

SeBAYA PKBI Jatim: apakah temen kamu itu udah ngasih pengertian ato pemahaman ke orang tuanya mengenai hubungannya dengan pacarnya? sepertinya kalo dalam kasus gini,, temen kamu sama orangtuanya itu harus saling mengerti, memahami akan makna dari hubungan sosial antar beragama. coba deh,, suru teman kamu itu bicara lebih terbuka, lebih dalam mengenai dirinya dan keinginannya.

Trus, kalo misalkan temen kamu tetep maksain buat ngejalani hubungan tsbt dengan cara backstreet, dampaknya juga gak akan bagus buat dirinya dan hubungannya ke ortu.

Gimana?

Lidya Prillyarista: Coba aq bilang ke temenku.

SeBAYA PKBI Jatim: shiiiiib,. Semangad.

c) Percakapan dari Almaratu Baharati Fitri Spehasa

Percakapan dimulai pada tanggal 12 Juni 2013.



SeBAYA PKBI Jatim: Hallo Fitri, Surat kamu telah kami baca, terima kasih telah mengirim surat ke kami. Jadi permasalahan kamu adalah kamu cemburu karena teman kamu nembak pacar kamu ya? Akhirnya kamu bertengkar.

Cemburu adalah hal yang wajar, yang paling penting kamu lakukan untuk memperbaiki hubungan kamu dengan pacar kamu adalah meminta maaf padanya dan menjelaskan bahwa kamu melakukan itu karena cemburu. Bangun komitmen lagi dengan pacarmu agar kalian bisa melanjutkan hubungan kalian. *Goodluck* Fitri. Kami yakin kamu bisa.

"Salam Remaja"

Almaratu Baharati Fitri Spehasa: iya terima kasih

Almaratu Baharati Fitri Spehasa: aq sekarang sedih bagt. Aq disakitin pacarku selama ne (15 Juni 2013)

SeBAYA PKBI Jatim: hallo dek, waaah jangan sedih donk, kita juga ikutan sedih ni jadinya. Diskitin gimana ni maksudnya?

Keterangan: permasalahan yang ada didalam percakapan diatas mulai diceritakan klien melalui surat yang dikirim oleh SeBAYA PKBI Jatim yang kemudian oleh dibalas melalui media *online facebook*, didalam surat klien menceritakan bahwa klien merasa cemburu ketika salah satu teman klien menyatakan cinta kepada pacar klien, kemudian klien marah dan bertengkar



dengan pacar klien akibat dari rasa cemburunya. Klien juga merasa kecewa dengan temannya tersebut terlebih temannya itu sudah dianggap sebagai sahabatnya sendiri yang ternyata malah menghinatinya.

d) Percakapan dari Dhany Enggal Ramadhana

Percakapan dimulai pada tanggal 12 Juni 2013

SeBAYA PKBI Jatim: selamat siang Dhani. Suka sama seseorang adalah hal yg wajar. Tetapi apabila orang yg kamu sukai yg kamu nyatakan cinta menolakkamu, pasti ada alasan dibalik itu. Jika kamu yakin salsabila suka sama kamu, coba tanyakan lagi aja ke salsabila, apa dia beneran suka kamu? dan begini biar ada kejelasan ttg perasaan salsabila ke kamu, bukan hanya prasangkamu saja. Semangat ya dhani enggal.

Dhany Enggal Ramadhana: tapi aku udah belajar ngelupain dia kok. Malahan dia udah aku anggep adek aja nggk lebih. Ya biarlah dia juga udah punya cowo laen, aku jg udah punya sndiri hehehe

SeBAYA PKBI Jatim: wah berarti sekarang kamu sudah ngelupain salsabila ya. apa yang kamu lakukan sudah bagus dhany, itu artinya kamu sudah berusaha untuk *move on* Semangat dhany, semoga kamu hubungan sama pacarmu langgeng.



Dhany Enggal Ramadhana: Amiin, oh ya sekalian tanya gmana ya ngatasi rasa malu sama cewe ato cowo yg bru jadian, soalnya aku brusan dpt cewe tapi masih malu2 gitu wkwkwkwk.

SeBAYA PKBI Jatim: malu karena baru jadian itu wajar. kenapa, karena status kalian yang berteman berubah menjadi berpacaran. Sehingga, ada rasa canggung untuk menempatkan diri sebagai pacar. Jadi solusinya tetep bertingkah laku sewajarnya aja seperti biasa, nanti kalau sudah terbiasa jalan bersama pasti rasa malu lama-kelamaan akan hilang dg sendirinya.

Dhany Enggal Ramadhana: gitu ya, aku kadang2 salting klo deket sama dia.

SeBAYA PKBI Jatim: iya salting itu wajar kog, nantik lama-lama pasti sudah terbiasa. So, coba perlakukan dia seperti kamu biasanya. Misalnya seperti kamu PDKT sama dia dulu.

Dhany Enggal Ramadhana: iya juga, teriakasih atas jalan keluarnya dr masalah saya. SEBAYA PKBI JATIM paling OKE

SeBAYA PKBI Jatim: hehehe. Jangan lupa maen2 ke *basecamp* kami yaa.

Keterangan, permasalahan yang ada didalam percakapan diatas mulai diceritakan klien melalui surat yang dikirim oleh SeBAYA PKBI Jatim yang kemudian oleh dibalas melalui media *online facebook*, didalam surat klien menceritakan bahwa klien



baru saja menyatakan cinta kepada salah satu teman ceweknya yang diyakini bahwa cewek tersebut juga mencintainya, namun kenyataannya cewek tersebut malah menolak cintanya, sehingga klien memberanikan diri untuk curhat ke SeBAYA PKBI Jatim melalui surat yang dikirimnya.

2. Kelebihan dan Kekurangan Proses Bimbingan dan Konseling Islam *Online* Yang Dilakukan SeBAYA PKBI Jatim

Seperti halnya media yang lainnya, pada media *online* yang di gunakan untuk proses konsultasi pasti mempunyai kelemahan dan kelebihan, yang nantinya akan berdampak pada proses konsultasi yang dilakukan, namun seyogyanya konselor harus dapat meminimalisir kekurangan yang terjadi dan menjadikan kelebihan itu sebagai modal untuk menjadikan proses konseling menjadi lebih maksimal.

a. Kelebihan Proses Bimbingan dan Konseling Islam *Online* Oleh SeBAYA PKBI Jatim

Pada percakapan ini menunjukkan klien yang merasa nyaman tanpa melakukan proses penerimaan.

KhelinchiGilaBarutobat Jangandiajakmaksiat: mau tanya bahaya nya choli itu apha?

SeBAYA PKBI Jatim: gini, bahayanya coli atau onani itu banyak juga, salah satunya akan mengurangi gairah saat berhubungan badan dengan pasangan, apabila coli dilakukan secara sering juga akan mengakibatkan ejakulasi dini dan juga kemandulan,



seperma juga menjadi kurang subur bila melakukan coli dengan sering.

- 1) Klien merasa nyaman dan bebas menyuarakan keluhan hatinya, tanpa merasa malu karena proses konseling dilakukan dengan tidak tatap muka. Proses konseling yang dilakukan secara tatap muka akan menjadikan klien ragu atau malu untuk menyampaikan permasalahan yang dihadapinya.
- 2) Tidak membutuhkan proses penerimaan yang lama. Proses konseling yang dilakukan secara *online* biasanya langsung kepada pokok permasalahan dan klien sudah langsung mempercayai konselor.
- 3) Proses konseling dapat dilakukan meskipun dalam jarak yang cukup jauh, sehingga memudahkan proses konseling yang tidak terpengaruh oleh ruang, udara dan waktu. Ruang, udara dan waktu dapat mempengaruhi proses konseling, sebagai contoh udara yang panas akan mempengaruhi kesetabilan emosi klien maupun konselor, keadaan ruang yang berantakan akan membuat klien menjadi ragu dengan kualitas konselor dan lain sebagainya.
- 4) Proses konseling dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja selama daerah yang ditempati terdapat jaringan *internet* dan dapat menggunakan teknologi yang mendukung adanya jaringan *internet*.

- 5) Konselor dapat menerima klien dari kalangan manapun dan dapat dijangkau oleh siapapun. Proses konseling yang dilakukan secara tatap muka sedikit banyak akan membedakan ras.
- 6) Konselor dapat melayani lebih dari satu klien dengan masalah individu dengan waktu yang sama, karena media yang digunakan tidak terbatas oleh ruang dan waktu.
- 7) Memudahkan konselor bertukar pengalaman dengan konselor lain tanpa harus bertatap muka.
- 8) Asas kerahasiaan lebih terjamin dikarenakan akun *facebook* sifatnya pribadi sehingga orang lain tidak dapat melihatnya tanpa seijin orang yang mempunyai akun.⁵⁰

**b. Kekurangan Proses Bimbingan dan Konseling Islam *Online*
Oleh SeBAYA PKBI Jatim**

Pesan yang dikirim klien berikut adalah pesan yang mengungkapkan perasaan klien ketika melakukan konseling melalui media *online*.

Eris Ajah: Ok, klo q da kesulitan bsa g via sms, cozq bxak yg mau di taxkan coz q mau buat PIK Sekolah di 5 SMA di sini takut da kendala pa” kan enak naxk.

Peri Cinta Que: oya kak aq curhatt tntag TTM leh pa gk?. Pi low lwat cniepnjang bget kak critax gmn nie mzak aq hrz crta smwx,

⁵⁰ Hasil wawancara dengan salah satu staf SeBAYA pada tgl 29 mei 2013 pukul: 14.00 wib.



pa da komnkasi yg laen kyak hp tau pa gt biar enk critax gie pula low kartuxyg zma bs aq fon atw low aq sdih bz sharing lgzung lwat hp tu n low ka”kx mau ce biar gag ribet?

- 1) Kurang efisien apabila ingin mengutarakan permasalahan yang panjang, atau menceritakan permasalahan yang membutuhkan peragaan. Hal ini dikarenakan klien kurang dapat menyusun kata-kata yang bagus sehingga klien merasa takut konselor salah dalam memahami ceritanya⁵¹.
- 2) Klien kurang leluasa dalam menceritakan permasalahannya. Hal ini dikarenakan media *online* yang digunakan ini hanya sebatas kirim mengirim pesan, sehingga klien akan merasa kesulitan jika menceritakannya dengan cara menulis narasi.
- 3) Konselor tidak dapat membaca mimik klien. Dalam proses bimbingan dan konseling Islam yang dilakukan SeBAYA konselor tidak dapat membaca mimik klien secara menyeluruh, hal ini dikarenakan proses konseling dilakukan dengan jarak jauh dan menggunakan media yang terbatas, mimik klien dapat dibaca ketika klien mengirim *emotion* yang disediakan akun *facebook*. Dengan konselor tidak dapat membaca mimik klien maka konselor kurang bisa memahami perasaan klien.
- 4) Bentuk simpati konselor hanya dapat ditunjukkan melalui kata-kata maupun bentuk *emotion* yang tersedia pada akun *facebook*.

⁵¹ Pesan yang dikirim klien kepada SeBAYA.



- 5) Klien kadang tidak dapat mendapatkan jawaban secara langsung dari konselor, hal ini dikarenakan konselor tidak setiap waktu *online*.
- 6) Proses konseling hanya dapat dilakukan oleh orang yang bisa menggunakan teknologi yang mendukung proses konseling *online*.⁵²

⁵² hasil wawancara dengan salah satu staf SeBAYA pada tgl 29 mei 2013 pukul: 14.00 wib.