

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH PADA KUALITAS
LAYANAN MOBILE BANKING GPRS BANK SYARIAH
MANDIRI CABANG SURABAYA BARATA**

SKRIPSI

OLEH :

MOCHAMAD FATCHUR ROCHMAN

NIM : C34209009



Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel

Fakultas Syariah

Program Studi Ekonomi Syariah

SURABAYA

2013

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH PADA KUALITAS
LAYANAN MOBILE BANKING GPRS BANK SYARIAH
MANDIRI CABANG SURABAYA BARATA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
**Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu
Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh

MOCHAMAD FATCHUR ROCHMAN

NIM : C34209009

Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syariah
Program Studi Ekonomi Syariah

SURABAYA

2013