

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari paparan tentang pembahasan fokus penelitian diatas, maka dapat diambil beberapa kesimpulan diantara lain:

1. Menurut persepsi nasabah Randy Nugraha saat kita ingin menggunakan fasilitas transfer antar bank dan sesama bank bisa digunakan kapan saja dan dimana saja, jadi jika tidak memungkinkan kita ke ATM kita bisa langsung menggunakan *mobile banking GPRS (MBG)*. Menurut persepsi nasabah Mawan *mobile banking GPRS (MBG)* lebih spesifik dan lebih detail jadi saya merasa puas karena produknya ini merupakan produk yang saya nanti tidak perlu kemana-mana untuk transaksi. Menurut persepsi nasabah Ahlus Sar'iyah *mobile banking GPRS (MBG)* produk jasa yang menarik karena nasabah disaat mau mentransfer tak perlu pergi ke bank melainkan lewat HP pribadi. Menurut persepsi nasabah Afin Kusani kualitas layanan *mobile banking GPRS (MBG)* praktis karena dimanapun dan kapanpun dapat melakukan transfer. Menurut persepsi nasabah Agus Sulistiono kualitas layanan *mobile banking GPRS (MBG)* produk jasa yang menarik dan dapat membantu transfer antar bank kapanpun.

2. Para nasabah merasa puas dengan kualitas layanan *mobile banking GPRS (MBG)* yaitu nasabah pertama menyatakan puas terhadap kualitas *mobile banking GPRS (MBG)* karena *mobile banking GPRS (MBG)* dapat membantu bagi penggunaannya karena fasilitas transfer antar bank menjadi lebih mudah. Nasabah kedua menyatakan merasa puas karena *mobile banking GPRS (MBG)* merupakan produk yang lebih spesifik sehingga kalau melakukan transfer tidak perlu kemana-mana. Nasabah ketiga menyatakan puas karena *mobile banking GPRS (MBG)* produk jasa yang menarik karena nasabah disaat mau mentransfer tak perlu pergi ke bank melainkan lewat HP pribadi. Nasabah keempat menyatakan merasa puas terhadap kualitas layanan *mobile banking GPRS (MBG)* praktis karena dimanapun dan kapanpun dapat melakukan transfer. Nasabah kelima menyatakan puas sekali karena kualitas layanan *mobile banking GPRS (MBG)* produk jasa yang menarik dan dapat membantu transfer antar bank kapanpun.

B. Saran

Berdasarkan penelitian di atas maka saran yang diajukan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi peneliti

Bagi peneliti selanjutnya untuk menyempurnakan hasil penelitian ini. Tentunya merujuk pada hasil penelitian yang sudah ada, dengan harapan agar penelitian yang dihasilkan nantinya dapat menjadi lebih baik dari penelitian sebelumnya.

2. Bagi pendidikan

Bagi pendidikan diharapkan memberikan stimulasi melalui perkembangan teori dan praktek perbankan syariah sangatlah mendukung, mengingat perkembangan perbankan syariah di Indonesia sudah berkembang dengan baik. Namun, cara memberikan stimulasi teori dan praktek haruslah disesuaikan dengan kebutuhan seseorang.

3. Bagi lembaga keuangan

Perlunya meningkatkan kepercayaan kepada nasabah terutama nasabah bank Syariah Mandiri cabang Surabaya Barata. Untuk meningkatkan kepercayaan, bank Syariah Mandiri Cabang Surabaya Barata bank Syariah Mandiri Cabang Surabaya Barata harus mendahulukan kepentingan nasabah dan memenuhi kebutuhan para nasabah bank Syariah Mandiri Cabang Surabaya Barata.