

**KUALITAS PELAYANAN DAN PENGARUHNYA
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN NASABAH
DI BMT UGT SIDOGIRI CAPEM WARU**

SKRIPSI

OLEH :

NOFIANA HUDAYATIN

NIM : C34209011



Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel

Fakultas Syariah

Jurusan Ekonomi Syariah

SURABAYA

2013

**KUALITAS PELAYANAN DAN PENGARUHNYA
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN NASABAH
DI BMT UGT SIDOGIRI CAPEM WARU**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu
Ilmu Syariah**

OLEH :

NOFIANA HUDAYATIN

NIM : C34209011

**Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syariah
Jurusan Ekonomi Syariah**

SURABAYA

2013