

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ATM BANKING TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH PADA BANK SYARIAH MANDIRI  
KCP PERAK SURABAYA**

**SKRIPSI**

OLEH :

**IRMA FIDIYANTI**

**NIM : C34209016**



**Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel**

**Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam**

**Jurusan Ekonomi Syariah**

**SURABAYA**

**2013**