

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pengaruh *word of mouth marketing* terhadap keputusan nasabah dalam melakukan pembiayaan *muḍarabah* pada BPR Syariah Amanah Sejahtera Kantor Kas Bungah Kabupaten Gresik. Adapun yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah *word of mouth* berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan nasabah melakukan pembiayaan *muḍarabah* di BPRS Amanah Sejahtera Kantor Kas Bungah, dan sejauhmana pengaruh *word of mouth* terhadap keputusan nasabah dalam melakukan pembiayaan *muḍarabah* di BPRS Amanah Sejahtera Kantor Kas Bungah.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Instrumen penelitian ini berupa kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah uji t (uji parsial). Kemudian untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *word of mouth* terhadap pengambilan keputusan nasabah dalam melakukan pembiayaan *muḍarabah* pada BPRS Amanah Sejahtera digunakan analisis regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *word of mouth* berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan nasabah dalam melakukan pembiayaan *muḍarabah* pada BPRS Amanah Sejahtera Kantor Kas Bungah. Besarnya pengaruh *word of mouth* yang meliputi *talkers, topic, tools, taking part* dan *tracking* terhadap keputusan nasabah dalam melakukan pembiayaan *muḍarabah* pada BPRS Amanah Sejahtera Kantor Kas Bungah adalah sebesar 25.6% (karena *word of mouth* negatif lebih besar dampaknya daripada *word of mouth* positif) sedangkan sisanya 74.4% di pengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

berdasarkan hasil penelitian di atas dapat disimpulkan bahwa teruji terdapat pengaruh yang signifikan antara *word of mouth* terhadap keputusan nasabah melakukan pembiayaan *muḍarabah* di BPRS Amanah Sejahtera Kantor Kas Bungah. Dari hasil analisis regresi sederhana dan uji t tersebut dapat diinterpretasikan bahwa informasi melalui *talkers, topic, tools, taking part* dan *tracking* tentang produk pembiayaan *muḍarabah* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah melakukan pembiayaan *muḍarabah* pada BPRS Amanah Sejahtera Kantor Kas Bungah.