

BAB III

PENYAJIAN DATA

A. Deskripsi Subyek, Obyek, dan Lokasi Penelitian

1. Deskripsi Subyek Penelitian.

Dalam hal ini, subyek penelitian adalah Profil Tim Website IAIN Sunan Ampel Surabaya.

a. Latar Belakang Tim Website IAIN Sunan Ampel

Tim Website adalah Suatu Badan Milik IAIN Sunan Ampel Surabaya yang bergerak di dalam bidang Telekomunikasi internet dan data kearsipan dan situs www.sunan-ampel.ac.id. Sejarah panjang website IAIN Sunan Ampel 14 tahun yang lalu, tepatnya, Desember 1996.¹

IAIN Sunan Ampel Surabaya adalah satu-satunya Perguruan Tinggi Islam Negeri di Indonesia yang dikategorisasikan sebagai *world class* university versi Webometrics, Lembaga Pemeringkat Perguruan Tinggi se-dunia dalam kategori website. Pada level dunia, kampus yang terletak di Jl. A. Yani Surabaya ini sejak 10 Februari 2010 yang lalu, terdaftar dalam 8000 deretan universitas terbaik di dunia.

Sejalan dengan perkembangan dunia maya untuk kebutuhan akademis di Indonesia, maka pada awal tahun 2000, IAIN Sunan

¹ Majalah IAIN News (media komunikasi dan Informasi IAIN Sunan Ampel Surabaya) Rabu, 10 April 2013, pukul 13:00 WIB

Ampel mulai berbenah. Badan Perencanaan dan Informasi (CANSI) melakukan kerjasama dengan ITS Surabaya untuk mendesain Web IAIN Sunan Ampel lebih bagus dengan editor DreamWeaver. Tampilan disajikan lebih lengkap. Berbagai unit kerja yang ada sudah dapat diakomodir informasinya. Dan pada tahun itu, server IAIN Sunan Ampel masih menggunakan *freewebsitehosting* seperti yang pertama kali.

Pada tahun 2002 ada bantuan webspace, domain dan 10 alamat email. Hal ini sangat menggembirakan dan menambah gengsi web kampus IAIN Sunan Ampel. Betapa tidak, server tidak lagi menempel di GeoCities. Semua file migrasi ke tempat yang baru, dan IAIN Sunan Ampel mendapatkan domain di www.sunan-ampel.ac.id yang servernya co-location di Jakarta. Salah satu email yang tersisa dan masih aktif hingga saat ini adalah info@sunan-ampel.ac.id. Namun demikian, free Webspaces ini tidak dilanjutkan lagi.

Perubahan dramatis web IAIN Sunan Ampel terjadi sejak tahun 2006. Boleh dikatakan babak baru sebagai perkembangan dalam *Information and Communication Technology (ICT)* di kampus IAIN Surabaya ini. Kemudian tahun 2007, server sudah tidak menggunakan jasa hosting dari luar. ICT IAIN Sunan Ampel telah mengelola berbagai macam server, diantaranya webserver, mailserver, DNS, router server, dan sebagainya.

Pada tahun 2008, tampilan website IAIN SA kian lebih bagus dan lengkap. Bahkan sistem akademik dan kepegawaian berbasis web sudah dikembangkan, seperti Siakad, Simpeg, dan sebagainya. Selain itu, interaksi civitas akademika melalui sudah mulai intensif.

Tidak cukup sampai disitu. Pada februari 2010 Rektor IAIN SA, Prof.Dr. Nur Syam, M.Si. membentuk Tim Website AdHoc untuk percepatan pengembangan website kampus, terdiri dari dua devisi utama, yaitu editor website dan programmer. Tim ini bersama-sama meredesain portal website IAIN SA, memperkaya file, pages, learning content, internal dan eksternal link, dan sebagainya.



Gambar 3.1
IAIN News
Media Komunikasi dan Informasi IAIN
Sunan Ampel Surabaya

Tepat senin 15 Februari 2010. Website IAIN diakui oleh dunia. Lembaga peranking website universitas yang ada di seluruh dunia, *Webometrics*, memasukkan kampus terbaik didunia, yakni ranking 7717 dan rangking 57 di Indonesia.

Selanjutnya, pada 07 april 2010, tampilan portal website IAIN Sunan Ampel berubah, dari struktur vertical menjadi horizontal, dari warna hijau menjadi biru. Masing-masing fakultas , unit dan pusat studi di bawah domain *sunan-ampel.ac.id*. “Tim ini juga bertugas untuk membangun kultur akademik berbasis web dikalangan para civitas akademika.

Pada juli 2010, peringkat IAIN Sunan Ampel meningkat ke posisi 6023 dari 12000 universitas di dunia dan ranking 48 dari 140 kampus di Indonesia. “Ini prestasi yang luar biasa bagi IAIN Sunan Ampel. Bayangkan dari 3614 perguruan tinggi yang ada di Indonesia (perguruan tinggi umum dan Islam), kita dapat masuk *top 50 universitas* di Indonesia. Dan dari 19161 kampus di dunia yang disurvei *webometrics*, kita berada di posisi 6023. Dan akhirnya, website IAIN Sunan Ampel pun diakui sebagai web PTAIN pertama dan tertinggi dalam ranking *Webometrics*.²

b. Visi Tim Website IAIN Sunan Ampel

Adapun Visi Tim Website IAIN SA yaitu :

² www. Webometrics .com

Menjadi pusat pengembangan ilmu-ilmu keislaman multidisipliner yang unggul dan pusat informasi data akademis berstandar internasional yang Berwawasan Global dan Berbudi Luhur.³

c. Misi Tim Website IAIN Sunan Ampel

Tim Website IAIN Sunan Ampel adalah satu-satunya Perguruan Tinggi Islam Negeri di Indonesia yang dikategorisasikan sebagai world class university versi Webometrics, Lembaga Pemeringkat Perguruan Tinggi se-dunia dalam katagori website.

Dari misi tersebut maka dapat disimpulkan bahwa :

- Tim Website menyediakan informasi dan data akademis bagi mahasiswa dan dosen di bidang islam multidispiliner.
- Mengembangkan web based learning untuk civitas akademika IAIN Sunan Ampel
- Menyediakan sistem layanan administrasi pendidikan untuk civitas akademika dan tenaga kependidikan di lingkungan IAIN Sunan Ampel.
- Menyediakan layanan publikasi kepada khalayak luas di bidang pendidikan dan social keagamaan.
- Mengembangkan sistem ICT yang terintergrasi untuk tujuan akademis di lingkungan IAIN Sunan Ampel.

³ Arsip Penting Tim Website IAIN Sunan Ampel Surabaya

- Mengembangkan *academic community services partnership program* berbasis ICT dalam skala nasional dan internasional.
- Meningkatkan predikat kampus di level nasional dan internasional berbasis ICT

d. Tujuan Tim Website IAIN Sunan Ampel

Adapun pula dari Tujuannya yaitu :

- a) Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM)
- b) Penguatan sistem Manajemen atau organisasi
- c) Pengayaan isi (content website)
- d) Peningkatan predikat website kampus di level nasional dan internasional.

e. Sasaran Tim Website IAIN Sunan Ampel

Dari Sasaran Tujuan 1 sebagai Peningkatan SDM

1. Meningkatkan kompetensi ICT mahasiswa, tenaga pendidik dan kependidikan.
2. Meningkatkan kemampuan pengelolaan sistem pembelajaran berbasis ICT dikalangan dosen dan mahasiswa.
3. Meningkatkan kualitas tenaga kependidikan dalam pengelolaan administrasi kependidikan berbasis ICT.
4. Meningkatkan kuantitas SDM ICT secara proporsional.

Sasaran Tujuan 2 sebagai Penguatan sistem Manajemen atau Organisasi

1. Meningkatkan profesionalitas kerja personil tim website

2. Meningkatkan pola kerja yang sistematis, integratif, dan berkesinambungan.

Sasaran Tujuan 3 sebagai Pengayaan Isi (content website)

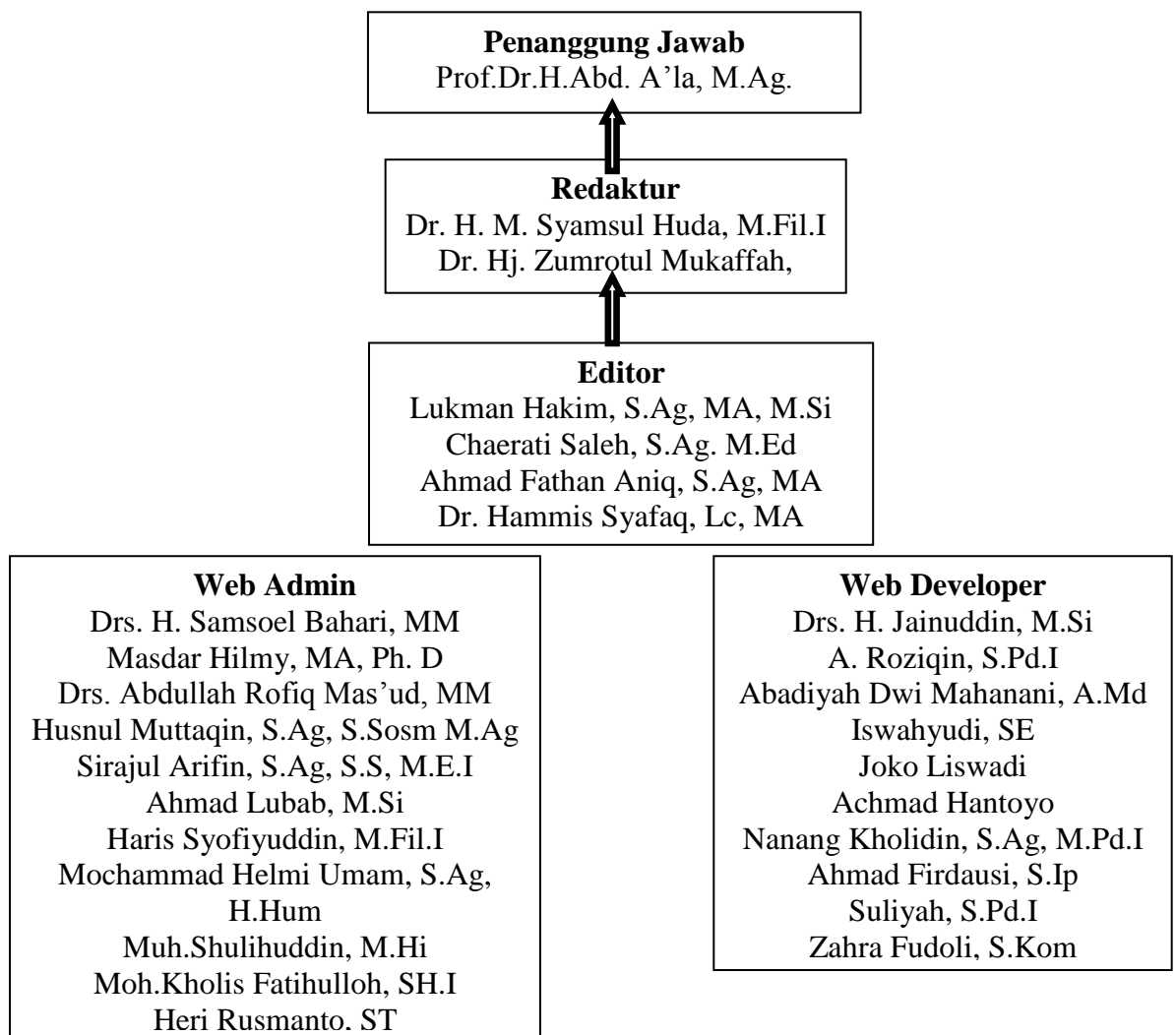
1. Meningkatkan jumlah internal link/sub domain dalam website IAIN Sunan Ampel
2. Mengembangkan program e-education untuk mendukung kegiatan pembelajaran dan riset untuk civitas akademisi IAIN Sunan Ampel
3. Mengembangkan program e-administration untuk civitas akademisi IAIN Sunan Ampel
4. Mengembangkan dan meningkatkan scientific repository IAIN Sunan Ampel
5. Mengembangkan program e-community services.

Sasaran Tujuan 4 sebagai Peningkatan Redikat Website Kampus di level Nasional dan Internasional

1. Mengoptimalkan pengelolaan dan pemanfaatan website IAIN Sunan Ampel oleh civitas akademika IAIN Sunan Ampel.
2. Meningkatkan jumlah index website IAIN Sunan Ampel dilembaga pemeringkat website pendidikan di level nasional dan internasional.

f. Struktur Tim Website IAIN Sunan Ampel Tahun 2013

Surat Keputusan Rektor IAIN Sunan Ampel⁴



Bagan 3.1

Struktur Tim Website IAIN Sunan Ampel Tahun 2013

⁴ Arsip Tim Website IAIN Sunan Ampel - Surat Keputusan Rektor IAIN Sunan Ampel

2. Deskripsi Objek Penelitian.

Objek penelitian dalam hal ini adalah adalah reception analysis atau penerimaan khalayak yang digunakan oleh media Tim Website IAIN Sunan Ampel bagi pengguna website. Dalam hal ini, obyek penelitian adalah Tim Website selaku yang mengembangkan Website IAIN, sebagai berikut :

1. Pengurus Tim Website IAIN Sunan Ampel

- Nama : Lukman Hakim, S.Ag, M.Si.,M.A
- NIP : 197308212005011004
- Jenis Kelamin : Laki – Laki
- Status Informan : Dosen Fakultas Dakwah - Komunikasi
Penyiaran Islam – Tim Editor Website.

Peneliti memilih Bapak Lukman Hakim sebagai informan sebab beliau merupakan salah satu leader pengurus website IAIN Sunan Ampel karena beliau merupakan yang kunci sumber informasi mengenai semua kegiatan dan program kerja tim editor website.

- Nama : Chairati Saleh, S.Ag, M.Ed
- NIP : 197304112001122002
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Status Informan : Dosen Fakultas Tarbiyah – PGMI – Tim
Editor Website.

Peneliti memilih Ibu Chairati Shaleh atau lebih dikenal ibu atik sebagai informan sebab beliau merupakan sumber informasi mengenai pelaksanaan dalam kegiatan tim editor website IAIN Sunan Ampel.

- Nama : Hery Rusmanto, ST
- NIP : 197004112008011011
- Jenis Kelamin : laki- laki
- Status Informan : Pegawai kantor Pusat – Pengentry data SubBagian Sistem Informasi

Peneliti memilih bapak Hery Rusmanto sebagai informan selanjutnya karena beliau adalah bagian dari sumber informasi dalam kegiatan dari teknisi Website IAIN Sunan Ampel.

- Nama : Abdullah Rofiq Mas'ud, Dip.Lib., Drs.
- NIP : 196704131990011001
- Jenis Kelamin : Laki- Laki
- Status Informan : Pegawai Kantor Pusat - Subbag Humas PRT

Peneliti memilih bapak Abdullah Rofiq Mas'ud sebagai informan selanjutnya karena beliau adalah bagian Humas Rektor IAIN Sunan Ampel yang mana pasti tahu dan banyak informasi dalam kegiatan hubungan mahasiswa dan pegawai serta civitas akademika IAIN Sunan Ampel Surabaya.

2. Lokasi Penelitian.

Lokasi penelitian adalah tempat peneliti untuk mencari memahami data-data. Karena obyek penelitian yang dilakukan peneliti di IAIN Sunan Ampel. IAIN Sunan Ampel Surabaya tersebut berlokasi penelitian bertempat di Jalan Ahmad Yani No. 117, .Surabaya 60237, Indonesia.

B. Dekripsi Data Penelitian

1. Strategi Tim Website IAIN Sunan Ampel.

Dunia maya juga dimiliki oleh IAIN Sunan Ampel. Setelah berjibaku mengejar target webometrics, kini IAIN Sunan Ampel kembali tenggelam. Pada tahun 2010, ketika website IAIN Sunan Ampel masih dikelola oleh Lukman Hakim, capaian webometrics untuk PTAIN tertinggi adalah IAIN Sunan Ampel. Kini, hal tersebut telah berbeda.

➤ Tugas Tim sebagai Berikut :

a. Penanggung Jawab

Bertanggung Jawab atas seluruh pengelolaan web dan pengolahan data IAIN Sunan Ampel.

b. Redaktur

Bertugas mengevaluasi arah pengembangan website dan pengolahan data IAIN Sunan Ampel.

c. Editor

- Merencanakan arah pengembangan kampus berbasis website.
- Mengembangkan, menyeleksi, dan mengontrol konten website dan pengolahan data di Institut, fakultas dan bagian di lingkungan IAIN Sunan Ampel.
- Mensosialisasikan program pengembangan dan konten websote dan pengolahan data IAIN Sunan Ampel.

Hal ini diungkapkan oleh bapak Lukman Hakim dan ibu Chairati Saleh selaku bagian editor tim website menyatakan :

“Jadi Editor ini yang mengontrol semua bagian untuk mengedit dan menyeleksi, dan mengontrol dengan konten website. sedangkan website ini menggunakan tampilan wajah dari joomla. Sedangkan untuk blog menggunakan wordpress.”⁵

d. Web Admin

- Mendesain perwajahan website IAIN ditingkat fakultas dan bagian.
- Mengembangkan dan menyeleksi dan mengontrol konten website di Institut, Fakultas dan bagian di Lingkungan IAIN Sunan Ampel.
- Pengembangan dan perawatan jaringan website.

⁵ Sumber diolah melalui wawancara bapak Lukman Hakim dan ibu Chairati Saleh selaku bagian editor tim website, Senin tanggal 29 April 2013, 14:00 WIB

- Menyeleksi artikel yang layak diunggah di website fakultas dan bagian
- Mengembangkan Pangkalan Data Perguruan Tinggi (PDPT).

Hal ini dinyatakan Abdullah Rofiq Mas'ud adalah Subbag Humas PRT memberikan komentar bahwa :

“Semua itu memang dibagi-bagi, tergantung koneksi koneksinya, ada yang bertanggung jawab atas desainnya, ada yang bertanggung pada kontennya. Karena saya yang bertanggung jawab menangani konten dan isinya website ini. Ketika mahasiswa memberikan opini dan event UKM, minimal mahasiswa itu harus memberikan informasi ke bagian Humas, karena yang mengisi website ini kita jadi bisa mempromosikan eventnya diluar lewat website ini. Sehingga mereka untung dengan acara, dari akademis mendapatkan untuk mempromosikan kampus IAIN Sunan Ampel pula. Karena namanya website ini banyak keuntungannya sehingga bisa di akses di seluruh dunia.”⁶

e. Web Developer

- Menghimpun mengunggah dan mengupdate data IAIN Sunan Ampel di Website IAIN Sunan Ampel.
- Menghimpun dan Mengupdate Pangkalan Data Perguruan Tinggi (PDPT)

Hal ini dinyatakan oleh Chairati Saleh Tim Editor Website :

“Web Admin ini yang bergerak mengurus siaran di fakultas, lembaga UTT, LPM, Unit Pelaksana Teknik dll. Ini yang web admin dan web developer sebenarnya sama, tetapi web admin ini lebih memikirkan substansi isinya. Sedangkan

⁶ Sumber diolah dari hasil wawancara Subbag Humas PRT Abdullah Rofiq Mas'ud, Rabu tanggal Kamis, 30 Mei 2013, 10:00 WIB

kalau di web developer ini lebih ke morning media yang melasanakan secara teknis.”⁷⁸

Dijelaskan lagi hal itu tidak lepas dari upaya terus menerus yang dilakukan IAIN Sunan Ampel untuk memperbaiki sarana dan sarana pendidikan tinggi di kampus, khususnya yang terkait dengan sarana information and communication technology (ICT).

Hal ini diperkuat oleh pernyataan berikutnya oleh Ibu Chairati Saleh Tim Editor Website :

“Karena isi website berisi tiga yang mana isi website ada yang berhubungan dengan pembelajaran sehingga membantu mahasiswa dan dosen, kalau dosen mengajar bahan silabus bisa dicari di website itu, ada juga isi website ini yang sifatnya berhubungan dengan administrasi fungsinya untuk pembayaran untuk mahasiswa baru, misalnya jumlah staff, kepemimpinan, sktuktur organisasi, profil IAIN. ada lagi isi website yang berhubungan dengan masyarakat, misalnya buku tamu, berita news, forum akademik.”⁹

Dengan jaringan itulah tiap komputer yang ada di IAIN Sunan Ampel memiliki akses informasi secara online. Upaya tersebut dilakukan untuk mewujudkan pelayanan akademik yang bermutu.

Menariknya, IAIN Sunan Ampel adalah satu-satunya Perguruan Tinggi Agama Islam Negeri (PTAIN) yang masuk dalam nominasi yang distandarkan oleh webometrics tersebut. Webometrics mengukur rangking perguruan tinggi se-dunia tersebut berdasarkan beberapa kriteria, yaitu dari aspek quality

⁷ Sumber diolah dari wawancara Tim Editor Website Chairati Saleh, Senin 29 April 2013, 14:00 WIB

⁸ Ibid

⁹ Sumber diolah dari wawancara Tim Editor Website Chairati Saleh, Senin 29 April 2013, 14:00 WIB

education, internazionalitation, size, reseach output, impact dan prestige. Dijelaskan bahwa sejarahnya pembentukan tim ini didirikan pada tahun 2009.

Hal ini di jelaskan oleh bapak Lukman Hakim dalam pernyataannya bahwa :

“Tim website ini pertama kali dulunya dibentuk pada tahun 2009 namanya **tim percepatan**, yang tujuannya hanya meningkatkan ranking webometrics. Sehingga tim ini hanya berkerja hanya 1 tahun, sampai ranking webometrics IAIN Sunan Ampel ada pada 3000 dunia. Tadinya waktu 2009 ini ranking 7000, kemudian naik ke level 6000, 5000, 4000 dan terakhir di tahun 2010 tim website bisa menembus level ranking pada 3000 dunia. Setelah dianggap sudah ranking lumayan tinggi kemudian tim percepatan ini dibubarkan dikembalikan ke **sistem informasi**”¹⁰

Pernyataan tambahan dari Ibu Chairati Saleh Tim Editor Website penjelasan tentang kelanjutan terhadap webometrics IAIN Sunan Ampel :

“Sejak saat diganti menjadi sistem informasi tim inilah yang menjalankan dan mengembangkannya buku tamu, forum diskusi kritik dan saran.”¹¹

Adapun tambahan pendapat yang disampaikan oleh Abdullah Rofiq Mas'ud selaku Subbag Humas PRT menjelaskan peran penting webometrics ini :

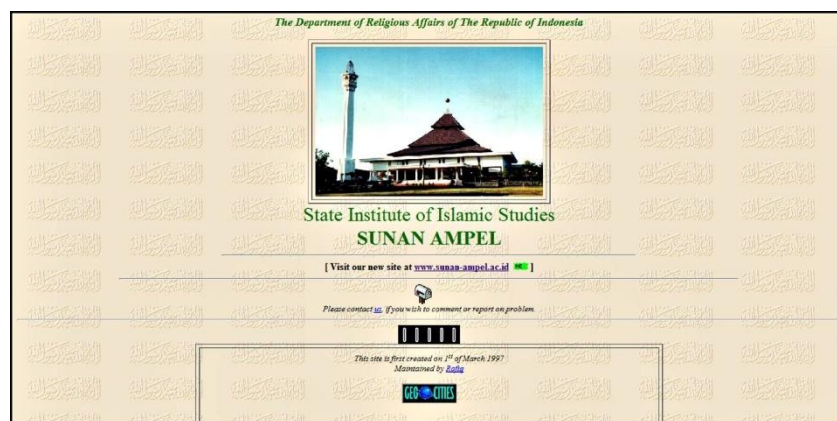
“Karena webometrics saat ini yang mensurvey perguruan tinggi yang menilai dari sisi websitenya, di level dunia saat itu

¹⁰ Sumber diolah dari wawancara Tim Editor Website Lukman Hakim, Senin 29 April 2013, 14:00 WIB

¹¹ Sumber diolah dari wawancara Tim Editor Website Chairati Saleh, Senin 29 April 2013, 14:00 WIB

kita terus naik, tetapi untuk di level Indonesia kita naik turun. Jadi akhir tahun 2006 website ini dikembangkan kembali sampai website ini tetap muncul, pertama sejak 1997 hingga dulu dari website gratisan titip ke www.geocities.com, kemudian sekitar 2005 dibantu oleh kementerian agama pusat menyiapkan space untuk website PTAIN dulunya, sehingga dari www.geocities.com info-info kampus itu tadi diboyong ke website PTAIN.”¹²

Keseluruhan jaringan yang telah dibina Tim Website dalam situs IAIN Sunan Ampel ini setiap satu tahun sekali juga melakukan evaluasi. Kegiatan-kegiatan yang biasanya dilakukan adalah dengan mengadakan workshop dan pelatihan-pelatihan pemberdayaan bagi dosen dosen dan mahasiswa



Gambar 3.2
Tampilan Geocities IAIN Sunan Ampel

Pernyataan ini dipertegasakan oleh Hery Rusmanto SubBagian Sistem Informasi menjelaskan bahwa pengaruh webometrics terhadap jaringan Website IAIN Sunan Ampel :

¹² Sumber diolah dari hasil wawancara Subbag Humas PRT Abdullah Rofiq Mas'ud, Rabu tanggal Kamis, 30 Mei 2013, 10:00 WIB

“Ketika blog atau pengguna lain merujuk kepada membuka website IAIN Sunan Ampel tersebut maka, otomatis level webometrics itu meningkat pula. Dimana criteria webometrics itu diukur melalui Visibility, Size, Rich File, Scholar. Dan kita sedang berinovasi inginnya membuat dan memperbanyak konten konten yang ada di website makanya sebentar perlu diadakan pelatihan untuk dosen dan unit civitas akademik itu sendiri berharap mereka bisa aktif di website itu.”¹³

Ketika menjumpai mahasiswa dan dosen banyak melakukan diskusi di sudut-sudut kampus dengan papan atau kertas plano, kini mereka kuliah dan berdiskusi di pojok kampus dengan note-book yang online, saat ada fakultas atau lembaga kampus yang ingin membuat event atau acara mereka bisa mengumumkannya lewat website IAIN Sunan Ampel itu sendiri.

Hal ini dijelaskan kembali oleh Hery Rusmanto SubBagian Sistem Informasi dengan pernyataannya sebagai berikut :

“Itu sebenarnya karena belum adanya unit pelatihan mahasiswa, dimana kendalanya itu biasanya ketika adanya pergantian baru, biasanya ini kalau tidak passwordnya hilang kalau tidak belum ada skill website untuk mengurus sehingga secara intern mereka tidak dilatih, regenerasi ini membuat kendala bagi substansi yang mengurus tim website ini.”¹⁴

Menurut bapak Hery Rusmanti selaku SubBagian Sistem Informasi adapun yang biasa dialami oleh para tim website ini ketika apabila ada pergantian salah satunya tim ini mengalami kendala signifikan.

Pernyataan tersebut di jelaskan oleh Hery Rusmanto SubBagian Sistem Informasi dengan pernyataannya :

¹³ Sumber diolah dari wawancara SubBagian Sistem Informasi Hery Rusmanto, Rabu tanggal 14 April 2013, 14:00 WIB

¹⁴ Ibid

“Kendala yang sering dialami dari kita adalah Budaya, karena belum terbiasa mengadakan budaya TOT (Training Of Trainer) IAIN Sunan Ampel, karena biasanya kalau ada salah satu orang ganti posisi membuat kondisi kerepotan dan terbatas.”¹⁵

Ketika menjelaskan mengenai TOT (Training Of Trainer) untuk pelatihan dosen dan mahasiswa mengenai Website IAIN Sunan Ampel ini yang telah disampaikan oleh bapak Hery Rusmanto SubBagian Sistem Informasi terbantahkan pernyataannya ini bahwasanya Training of Trainer tersebut tidak diperlukan lagi.

Pernyataan ini dipertegasakan oleh dari Ibu Chairati Saleh Tim Editor Website bahwa memberi pendapat soal Training of Trainer website IAIN Sunan Ampel :

“Karena memang awalnya itu hanya Tim Percepatan waktu itu. Meskipun tidak ada san tidak perlu Training Of Trainer tetapi ada sosialisasi website ke mahasiswa baru dan dosen. Karena Training of Trainer menurut saya itukan lebih kepada penguatan untuk Tim. Karena orang-orang yang ditempat di Tim-Tim itu dianggap mempunyai background pendidikan ini bisa untuk menyusun perkembangan website IAIN Sunan Ampel dan untuk kedepan untuk update semua info yang ada.”¹⁶

Jadi Setiap universitas tentu bisa mendapatkan rangking yang tinggi yang ditujukan untuk kampus IAIN Sunan Ampel, tetapi tergantung bagaimana mereka menerapkan kebijakan pada penanganan websitenya.

¹⁵ Sumber diolah dari wawancara SubBagian Sistem Informasi Hery Rusmanto, Rabu tanggal 14 April 2013, 14:00 WIB

¹⁶ Sumber diolah dari wawancara Tim Editor Website Chairati Saleh, Senin 29 April 2013, 14:30 WIB

Pernyataan tersebut dibenarkan oleh Ibu Chairati Saleh Tim Editor Website yang menambahkan penjelasan tentang perkembangan sejarahnya nama Tim Website IAIN Sunan Ampel :

“Tujuan pertama kali di buat Tim dulu, yang mana tim awal namanya tim percepatan. Tapi setelah berjalan satu tahun berganti nama menjadi tim pelaksana, berlanjut ke tahun 2013 sekarang tim berubah nama kembali menjadi tim pengembangan. Jadi, namanya pertama tim percepatan, ke tim pelaksana, kemudian sekarang 2013 menjadi tim pengembang.”¹⁷

2. Penerapan Tim Website IAIN Sunan Ampel untuk kebutuhan informasi civitas akademika.

Dari informasi yang di dapatkan dari para mahasiswa mendapatkan tambahan informasi, pengetahuan, serta pengalaman yang dapat mengubah pola pikir dan pola lakunya. Dan pada akhirnya mereka menjadi mahasiswa yang berkualitas dan berisi dengan pengetahuan yang luas dan siap menghadapi dan menjalankan proses belajarnya di lingkungan kampu maupun pada masyarakat. Selain itu juga terdapat respon dari para mahasiswa pengguna fasilitas Website IAIN Sunan Ampel yang meliputi:

- Respon kognitif : Respon kognitif yang muncul pada subyek penelitian adalah pemahaman mahasiswa tentang cara mengakses Website kampus IAIN Sunan Ampel Surabaya.

¹⁷ Sumber diolah dari wawancara Tim Editor Website Chairati Saleh, Senin 29 April 2013, 14:30 WIB

- Respon Afektif : munculnya rasa suka pada mahasiswa pengguna Website IAIN Sunan Ampel yang telah disediakan adalah bukti adanya respon afektif.
- Respon Behavioral : adapun respon behavioral yang nampak pada mahasiswa IAIN adalah kebiasaan mahasiswa dalam mengakses internet di Situs Website IAIN Sunan Ampel untuk mencari informasi, dan juga mencari bahan untuk referesi tugas kuliah mereka.

Pernyataan ini dipertegasakan oleh dari Bapak Lukman Hakim Tim Editor Website bahwa harapan yang menjadikan hambatan respon mahasiswa dan dosen website IAIN Sunan Ampel, seperti disampaikan ini.

“Ketika ngomongin harapan pasti ingin semua berjalan lebih baik, akantetapi harapan itu mesti ada saja sebuah hambatan hambatan yang membuat ruang lingkup ini menjadi tantangan saja buat kita ini para tim Website, misalnya kita tidak punya wartawan tetap untuk mencari berita di kampus IAIN Sunan Ampel; kita tidak seberapa tahu mahasiswa yang sering atau pernah membuka situs IAIN Sunan Ampel ini; sosialisasi ke dosen ke mahasiswa ke staff; masih ada dosen yang belum paham IT karena biasanya membuka email aja tidak tahu, membuka internet aja tidak tahu; jaringan provider akses yang sering putus-putus; kurang tenaga ahli yang menanganin situs IAIN Sunan Ampel.”¹⁸

Respon yang sama juga dilontarkan oleh Ibu Chairati Saleh Tim Editor Website memberi pendapat tentang

¹⁸ Sumber diolah dari wawancara Tim Editor Website Lukman Hakim, Senin 29 April 2013, 14:15 WIB

optimalisasi sekarang ini untuk mengembangkan Situs IAIN

Sunan Ampel Surabaya :

“Selama ini Tim Website dan SubStansinya berkeinginan ke tahun 2013 ini lebih ke arah optimalisasi untuk tim perkembangan, yang dulunya 2009 untuk percepatan, sehingga sekarang kita memperkuat fitur-fitur yang ada, mengoptimalkan penggunaan, sosialisasi, jaringan internet, manajemen kerja IT yang lebih sistematis dan terintergrasi, menawarkan domain IAIN Sunan Ampel ke orang lain, bagaimana supaya link dan jumlah tautan baik eksternal link dan internal link mendapatkan peningkatan kedepan¹⁹

Hal itu juga disampaikan kembali oleh Bapak Lukman

Hakim Tim Editor Website dengan persepsi yang sama :

”Pokoknya yang penting ke depan mulai sekarang tim pengembang akan membangun dua sistem pengembangan kampus berbasis Online (*CyberCampus*), pembelajaran ini bisa melalui online, e-learning, digital-library, dan lainnya. Istilahnya kita akan menggunakan kuliah virtual dari dosen yang ada di luar negeri dengan menggunakan Skype. Karena ini adalah salah satu rencana strategis tim website. Sehingga itu memberikan pembelajaran mahasiswa yang belum mempunyai kultur cybercampus. Yang kedua, kita akan mengembangkan e-jurnal, jadi semua e-jurnal 24 program studi dan jurusan yang ada di IAIN Sunan Ampel akan dikembangkan lebih banyak kembali. Serta seperti kata ibu atik sebelumnya membangun eksternal link, sehingga banyaknya infonya yang kita punya maka orang lain banyak yang membuka link website IAIN Sunan Ampel ini. Kedepan seluruh mahasiswa IAIN Sunan Ampel boleh memosting informasi, tulisan-tulisan mereka, di Blog yang ada di fitur IAIN Sunan Ampel tersebut.”²⁰

Pernyataan tersebut dibenarkan oleh Bapak Abdullah

Rofiq Mas'ud Subbag Humas PRT, yang menambahkan

¹⁹ Sumber diolah dari wawancara Tim Editor Website Chairati Saleh, Senin 29 April 2013, 14:30 WIB

²⁰ Sumber diolah dari wawancara Tim Editor Website Lukman Hakim, Senin 29 April 2013, 14:15 WIB

penjelasan tentang pengembangan optimalisasi website IAIN

Sunan Ampel sekarang :

”Pengembangan bahasa asing lainnya selain bahasa indonesia yang ada di websitenya harus terus dipacu semakiin terus dikembangkan, informasinya terus update yang jangan sampai ketinggalan, pokoknya mahasiswa dan civitas akademika harus ketergantungan dengan teknologi website ini sangat tinggi, (*gak buka web gak lego*) jadi semuanya ada di web jadwal kuliah, ada event apa tinggal lihat di web.”²¹

²¹ Sumber diolah dari hasil wawancara Subbag Humas PRT Abdullah Rofiq Mas'ud, Rabu tanggal Kamis, 30 Mei 2013, 10:00 WIB