

## ABSTRAK

M.Andi Prasetyo, B06209088, 2013. Komunikasi Interpersonal Janda Yang Bekerja di Surabaya . Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Teori *Self-Disclosure* (pengungkapan diri), Motivasi Janda Yang Bekerja

Ada dua persoalan tersebut hendak dikaji dalam skripsi ini, yaitu (1) Bagaimana proses komunikasi interpersonal janda yang bekerja di Surabaya, (2) Bagaimana hambatan-hambatan dalam proses komunikasi interpersonal janda yang bekerja.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif sedangkan tipe penelitian ini menggunakan fenomenologi, Dimana fenomenologi merupakan pandangan berfikir yang lebih berfokus pada pengalaman subyektif yang dimiliki manusia, Subjek penelitian adalah janda yang bekerja berusia sekitar 27-31 tahun di Surabaya

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa (1) Proses komunikasi interpersonal janda yang bekerja dengan masyarakat lingkungan tempat tinggal berlangsung secara tatap muka. (2) Janda kurang bisa membagi waktu antara pekerjaan dan lingkungan sekitar sehingga komunikasi dengan masyarakat sekitar tidak berjalan dengan lancar.(3) Janda mengalami beberapa hambatan dalam proses komunikasinya dengan masyarakat sekitar.*Pertama*, Faktor waktu, *Kedua* perbedaan latar belakang, *Ketiga* perbedaan watak setiap individu, dan *Keempat* Letak tempat tinggal janda.(4) Janda memiliki cara sendiri untuk mengatasi hambatan yang terjadi dalam proses komunikasinya seperti memberi kesempatan untuk berkomunikasi dengan individu lain

Bertitik tolak dari penelitian ini, beberapa saran yang diperkirakan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi janda yang bekerja khususnya di Surabaya adalah (1) Kesadaran bahwa masyarakat itu majemuk antara satu dengan yang lainnya pasti mempunyai pandangan dan tingkah laku yang berbeda terhadap janda yang bekerja,(2) Cara berkomunikasi dan bergaul yang baik adalah terus mengasah pengalaman berkomunikasi dengan bermacam-macam orang dan terus mengutamakan prinsip saling menghormati, toleransi dan mementingkan kepentingan bersama. Untuk penelitian selanjutnya peneliti menyarankan agar dalam melakukan penelitian yang perlu dibangun adalah kedekatan peneliti dengan subyek penelitian sehingga didapat informasi yang menyeluruh dan terpercaya.



## KATA PENGANTAR

Segenap puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, perencana, pelaksana, dapat menyelesaikan dengan lancar. Penulisan skripsi yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Janda yang bekerja di Surabaya” ini dimaksudkan untuk memenuhi program sarjana strata satu (S-1) salah satu persyaratan yang harus dilengkapi dalam memperoleh gelar Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Komunikasi di Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Dalam skripsi ini penulis banyak menjumpai banyak hambatan ataupun halangan baik dalam mencari data ataupun dalam penyelesaian penulisannya. Di samping itu, juga mendapat banyak saran, bimbingan dan pengarahannya baik yang bersifat moril maupun materil serta dorongan dan semangat dari berbagai pihak yang sangat bermanfaat. Secara khusus penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua penulis, ayahanda Ahmad dan ibunda Susiana yang memberikan dukungan dan nasehat kepada penulis selama penulis menempuh kehidupan. Tak lupa kepada kakakku Maya, Alfian, Adek Afan, Phia dan keluarga besarku semua.

Kesuksesan ini dapat penulis peroleh karena dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyadari dan menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aswadi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.
2. Bapak Ali Nurdin, S.Ag, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.
3. Dr. Nikmah Hadiati Salisah, S.IP, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran maupun bimbingan selama pengerjaan skripsi ini.
4. Seluruh pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah berbaik hati memberikan ilmu-ilmu berharga mereka kepada saya yang tidak tahu apa-apa ini.
5. Kepada Janda yang bekerja di Surabaya, Khususnya Ibu Maslahah, Ibu Silvia, Ibu Miranda dan Ibu Luluk yang rela meluangkan waktunya untuk di wawancarai.
6. Kepada teman-teman (Gama, Andy, faiz, Arif, Ibrahim Arsyad, Hady, Aris, Om Ony, Roset) yang telah memberikan persahabatan, dukungan



dan semangat kepada penulis selama masa perkuliahan dan mudah-mudahan akan berlangsung selamanya.

7. Untuk teman-teman KKN (Kuliah Kerja Nyata) Dukoh Kidul yang senantiasa mendukung dan memberi semangat.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi 2009 dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Hanya doa dan rasa terima kasih tak terhingga yang terlahir dari lubuk hati terdalam yang dapat peneliti sampaikan, semoga semua yang telah diberikan dapat memberi manfaat bagi peneliti khususnya serta orang lain pada umumnya. Akhirnya peneliti sadar dalam penelitian skripsi ini tentunya banyak kekurangan karena pada hakikatnya kesempurnaan itu hanyalah milik Allah SWT. Semoga karya ilmiah yang berupa skripsi ini bisa bermanfaat bagi kita semua Amiiiiin.