



**KOMUNIKASI DAN KONFLIK (STUDI KASUS PENYELESAIAN KONFLIK ANTAR  
KARYAWAN PT. KAWAN JELAJAH DUNIA).**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)  
Dalam Bidang Ilmu Komunikasi**

**Oleh:  
Ainur Rozikin, B06209089**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
FAKULTAS DAKWAH  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
JUNI 2013**



## **MOTO**

Untuk berkomunikasi secara efektif, kita harus menyadari bahwa kita semua berbeda dalam cara kita mempersepsikan dunia dan menggunakan pengertian ini sebagai suatu petunjuk bagi komunikasi kita dengan orang lain.<sup>1</sup>

(Anthony Robbins)

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini kupersembahkan kepada Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang.

Ibundaku dan Almarhum Ayah tercinta, yang selalu mengasihiku dan menyanyangiku sepanjang masa. Semoga setiap tetesan keringat dan air matamu menjadi penyemangatku dalam mengarungi samudera kehidupan sehingga tercapai masa depan yang cemerlang.

Teruntuk semua guruku yang tak pernah mengharapkan balasan jasa setiap ilmu pengetahuan yang kalian berikan.

Kakakku Mas Imam dan kakak iparku Mbak putri, Si imut Naura, Keluarga Besarku di Lamongan dan Kediri. Kalian adalah penyemangatku untuk menulis rangkaian kata dalam karya ini dikala kejenuhan datang dalam diri

Sahabat-sahabatku, Herolix, Winda, Nisa', Dela, Anik, Fitri, Keluarga besar KKN PAR 67, yang setia menemaniku suka maupun duka, serta teman-temanku yang lain yang tak bisa kusebutkan.

---

<sup>1</sup> <http://otremoles.blogspot.com/2013/05/komunikasi.html>