

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi

BAB I: PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	6
F. Definisi Konsep.....	8
G. Kerangka Pikir Penelitian	13
H. Metode Penelitian.....	14
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	15
2. Subyek, Obyek, dan Lokasi Penelitian	18
3. Jenis dan Sumber Data	18
4. Tahap-tahap Penelitian.....	20
5. Teknik Pengumpulan Data	22
6. Teknik Analisis Data.....	25
7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	28
I. Sistematika Pembahasan	31

BAB II : KAJIAN TEORITIS

A. Kajian Pustaka.....	33
1. Komunikasi dan Hubungan Antar Pribadi	33
a. Pengertian Komunikasi	33
b. Pengertian Komunikasi Antar Pribadi	40
c. Tahap-tahap Hubungan Antar Pribadi dan	

Pengungkapan Diri.....	44
d. Perspektif Komunikasi Antar Pribadi	46
e. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengembangan Hubungan Komunikasi Antar Pribadi.....	47
2. Konflik Dalam Hubungan Antar Karyawan.....	57
a. Pengertian Konflik	57
b. Penyebab Konflik Dalam Organisasi / Perusahaan.....	63
c. Manajemen Konflik Dalam Konteks Komunikasi Antar Personal.....	65
B. Kajian Teori	69
1. Teori Self Disclosure	69

BAB III: PENYAJIAN DATA

A. Deskripsi Subyek dan Obyek Penelitian.....	72
1. Deskripsi Subyek	72
2. Deskripsi Obyek	75
a. Sejarah Berdirinya PT. KAWAN JELAJAH DUNIA	75
b. Tujuan Organisasi / Perusahaan.....	76
c. Visi dan Misi Perusahaan	76
d. Struktur Organisasi / Perusahaan.....	77
e. Jenis Pelayanan Perusahaan	78
B. Deskripsi Data Penelitian.....	79
1. Faktor Penyebab Konflik Antar Karyawan	79
2. Manajemen Proses Komunikasi Dalam Penyelesaian Konflik Antar Karyawan.....	86

BAB IV: ANALISIS DATA

A. Temuan Penelitian	93
B. Konfirmasi Temuan Dengan Teori.....	97

BAB V: PENUTUP

A. Simpulan	98
B. Rekomendasi	100

DAFTAR PUSTAKA

PROFIL PENULIS

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Penelitian Terdahulu	7
Tabel 1.2 : Konsep Johari Window	69
Tabel 1.3 : Daftar Nama-nama Informan.....	74
Tabel 1.4 : Struktur Perusahaan PT. KAWAN JELAJAH DUNIA	77
Tabel 1.5 : Konflik yang terjadi di PT. KAWAN JELAJAH DUNIA	99