

DAFTAR PUSTAKA

Dr. Faustino Cordoso Gomes M, Si, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, ANDI, Yogyakarta,

1989

Dr. A.W. Widjaya, *Perencanaan Sebagai Fungsi Manajemen*, Rineka Cipta, Jakarta,

Morissan, M.A. *Teori Komunikasi Organisasi*, Ghalia Indonesia, Bogor, 2009

Mohammad Zamroni, *Filsafat Komunikasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2009

Nor hadi, *Corporate Social Responsibility*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2011

Kismono, Gugup, *Bisnis Pengantar*, BPFE- Yogyakarta, Yogyakarta, 2001.

Drs. Marwan Asri, SW, MBA & Drs. John Suprihanto, *Manajemen Perusahaan Pendekatan*

Operasional, BPFE, Yogyakarta, 1986

Rusady Ruslan, SH, MM, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*, PT RajaGrafindo

Persada, Jakarta, 2005

Dhani, Rendho, *Centang Perenang Manajemen Komunikasi*, IKAPI, Jakarta, 2004

Mundakkir, *Komunikasi Keperawatan Aplikasi dan Pelayanan*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2006

Prof. Dr. h. Hafied Canggara, msc, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, PT RajaGrafindo Persada,

Jakarta, 2004

Prof. Komaruddin Sastra Dipoea, *Pengantar Manajemen Perusahaan*, PT RajaGrafindo

Persada, Jakarta, 1994

Nina Rahmayanty, *Manajemen Pelayanan Prima*, Graha ilmu Yogyakarta, 2010

Fandy Tjiptono, *Prinsip Total Quality Service*, ANDI, Yogyakarta, 2003

Drs Joko Purwanto, M,B,A, *Komunikasi Bisnis*, Erlangga, Jakarta, 2003

J. Panglaykim, *Manajemen Suatu Pengantar*, Ghalia, Jakarta, 1991

Terry, *Dasa-dasar Manajemen*, Bumi Aksara, Jakarta, 1996

George R Terry, *Prinsip-prinsip Manajemen*, Bumi Aksara, Jakarta, 1993

<http://fahmulamiq.stu.komunikasi.dents.uui.ac.id/2012/03/29/manajemen-k>

<http://sun-site.blogspot.com/2012/01/management-komunikasi.html>

<http://imamihsanudin94.blogspot.com/2012/10/definisi-manajemen-komunikasi-menurut.html>