

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	7
F. Definisi Konsep.....	11
G. Kerangka Pikir Penelitian	13
H. Metode Penelitian.....	14
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	14
2. Subyek, Obyek, dan Lokasi Penelitian	15
3. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	15
4. Tahap-tahap Penelitian.....	17
5. Teknik Pengumpulan Data.....	18
6. Teknik Analisis Data.....	20
7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	21
I. Sistematika Pembahasan.....	22
J. Jadwal Penelitian	24
BAB II : KAJIAN TEORITIS	
A. Kajian Pustaka.....	25
1. Komunikasi Internal	27
a. Komunikasi Vertikal	27
b. Komunikasi Horizontal	27

2. Komunikasi Kelompok	28
3. Suporter	45
B. Kajian Teori	47
1. Teori Sistem	47

BAB III: PENYAJIAN DATA

A. Deskripsi Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian	50
1. Deskripsi Subyek	50
2. Deskripsi Obyek	53
3. Lokasi Penelitian	53
B. Deskripsi Data Penelitian.....	54
1. Profil Komunitas	54
a. Sejarah	54
b. Visi dan Misi.....	57
c. Susunan Pengurus	57
d. Jumlah Pengurus	63
e. Program Komunitas.....	64
f. Sumber Dana.....	64
2. Komunikasi Internal Komunitas Persikmania CyberXtreme Curvanord 1950	64
a. Komunikasi Pengurus dengan Pengurus	64
b. Komunikasi Pengurus dengan anggota	66
c. Komunikasi Anggota dengan Anggota	74
3. Simbol yang digunakan dalam Komunikasi Internal.....	76

BAB IV: ANALISIS DATA

A. Temuan Penelitian	82
B. Konfirmasi Temuan Dengan Teori.....	86

BAB V: PENUTUP

A. Simpulan	89
B. Rekomendasi	90

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA PENULIS

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1	: Penelitian Terdahulu	7
2. Tabel 3.1	: Daftar Informan Pengurus.....	51
3. Tabel 3.2	: Daftar Informan Anggota.....	52

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1.1 : Bagan Kerangka Pikir Penelitian	14
2. Gambar 3.1 : Logo Persik Mania CyberXtreme Curvanord 1950.....	57
3. Gambar 3.2 : Kaos Persik Mania CyberXtreme Curvanord 1950.....	74
4. Gambar 3.3 : Kartu Keluarga CyberXtreme Curvanord 1950	75
5. Gambar 3.4 : Pin Persik Mania CyberXtreme Curvanord 1950	75
6. Gambar 3.5 : Stiker Persik Mania CyberXtreme Curvanord 1950	75