

ABSTRAK

Dela Diahrini Mahir, B06209126, 2013. Komunikasi Internal Kelompok Suporter Sepak Bola Persik Mania (Studi pada komunitas Persikmania CyberXtreme Curvanord 1950). Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci: Komunikasi internal, suporter

Penelitian ini dilatar belakangi oleh banyaknya suporter sepak bola Indonesia yang bermunculan dengan atribut dan tim kebanggannya dalam bertanding yang kadang memunculkan konflik kecil antar sesama pendukung tim yang sama.

Fokus dalam skripsi ini adalah bagaimana proses komunikasi internal Persik Mania CyberXtreme Curvanord 1950.

Untuk menjawab permasalahan yang ada, maka peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan sistem. Sesuai dengan persoalan tersebut maka teknik pengumpulan data yang digunakan adalah Observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi untuk menegaskan data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data dan pemeriksaan kesimpulan.

Subyek dalam penelitian ini adalah para pengurus dan anggota dari komunitas Persikmania CyberXtreme. Peneliti mengambil 11 informan yang terdiri dari empat pengurus dan tujuh anggota yang masing-masing sudah bergabung lebih dari setahun. mencukupi sebagai dasar informasi bahwa mereka adalah orang yang mengetahui tentang kegiatan yang telah dilakukan

Penelitian yang telah dilakukan memperoleh hasil bahwa komunikasi internal komunitas Persik Mania CyberXtreme Curvanord 1950 yaitu komunikasi antara pengurus dengan pengurus dilakukan dengan cara langsung dan menggunakan media. Komunikasi antara pengurus dengan anggota dilakukan secara langsung dengan cara *face to face*. Komunikasi antara pengurus dengan anggota juga memanfaatkan alat komunikasi seperti, *handphone*, *facebook* dan juga *twitter*. Komunikasi antar anggota yang terjadi antar anggota dengan anggota intensitas bertemu lebih sering dilakukan karena anggota lebih sering nongkrong atau bermain bersama. Komunikasi internal yang dilakukan juga dengan berbagai macam simbol yang telah disepakati oleh anggota dan pengurus untuk meningkatkan kekompakan dan memperlihatkan eksistensi komunitas mereka.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan dan rahmat-Nya, sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW sebagai makhluk pilihan dan uswatun hasanah bagi umatnya. Karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Komunikasi internal Suporter Sepak Bola Persik Mania (Studi pada Komunitas Persik Mania CyberXtreme Curvanord 1950 di Kota Kediri)”.

Kesuksesan ini dapat diperoleh juga karena adanya dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aswadi, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi IAIN Sunan Ampel Surabaya.
2. Bapak Dr. Ali Nurdin, S. Ag, M. Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi IAIN Sunan Ampel Surabaya.
3. Bapak Moch. Choirul Arif, S. Ag, M. Fil. I, selaku dosen pembimbing yang selalu memberi bimbingan dan arahan sehingga penulis mendapat banyak pengetahuan dan bantuan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
5. Komunitas Persikmania CyberXtreme Curvanord 1950 yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Bapak,Ibu,Saudara dan keluarga besar yang selalu mendukung penulis.

7. Sahabatku : Amilia Nisa, Mbak Pit, Anik, Inur, Neny, Virda, Fitri, Mbak Nay, Mbak Toska, Mbak nis, penghuni Kos 122, genk Pabey, dan teman teman lain yang selalu memberikan dukungan untuk penulis.
8. Mahasiswa/mahasiswi ilmu komunikasi, khususnya Public Relation

Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun. Dan akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya.

Penulis