

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Assauri, Sofjan. 2012. *Strategic Marketing Sustaining Lifetime Customer Value*. Jakarta: PT Grafindo Persada
- Azwar, Saifuddin. 2011. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bungin, Burhan. 2001. *Metodologi penelitian sosial: format-format Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press
- Hasan, Iqbal. 2006. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Howard, John A., and Sheth, Jagdish N., 1998. *Consumer Behavior and Marketing Strategy*. Irwin Mc Graw Hill
- Jhingan, 2000. *Pemasaran Jasa dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: Prenhallindo
- Kotler, Philip dan Bloom. 1989. *Teknik Dan Strategi Memasarkan Jasa Profesional*. Jakarta: Intermedia
- Kotler, Philip dan Armstrong, Gary. 1997. *Manajemen Pemasaran Edisi Keenam*. Jakarta : PT.Prenhallindo
- Kotler, Philip. 1999. *The Consumer Behavior in Marketing Management*. Published by Simon & Schuster Pte. Ltd.
- Marwan, Asri. 1990. *Marketing*. Cetakan Kedua. Yogyakarta: BPFE Universitas Gadjah Mada
- Nitisusastro, Mulyadi. 2012. *Perilaku Konsumen Dalam Perspektif KewirausahaanI*. Bandung: Alfabeta
- Setiadi, Nugroho J. 2010. *Perilaku Konsumen Perspektif Kontemporer Pada Motif, Tujuan, dan Keinginan Konsumen*. Bandung: Kencana Prenada Media Group
- Severin, Warner J & Tankard, James W. 2008. *Teori komunikasi sejarah, metode, dan terapan di dalam media massa*, Jakarta: Pernada Media Group
- Sugiyono, 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung : PT Alfa Beta
- Sugiyono, 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*, Bandung: Alfabeta
- Sunyoto, Danang. 2012. *Konsep Dasar Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: PT. Buku Seru
- Ucjhana Effeendy, Onong. 2007. *Ilmu Komunikasi Teori dan praktek*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Dela Diahrini Mahir

NIM : B06209126

Prodi : Ilmu Komunikasi

Alamat : Desa Wonoasri RT 02, RW 01 Kecamatan Grogol Kabupaten

Kediri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atau karya orang lain
3. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 28 Juni 2013
Yang menyatakan,

Dela Diahrini Mahir
NIM B06209126

BIODATA PENULIS



Uswatun Ratnasari adalah putri kelahiran Kediri, 14 Juli 1991 dari perkawinan M.Jauhari Effendi, BPa dengan Supriyati. Saat ini dia sebagai bendahara UKM Musik-Red band Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya dan pengajar pada Lembaga Pengembangan Inovasi Pembelajaran Ayo Cerdas Indonesia Cabang Rungkut. Pengalaman berorganisasi yang pernah dia ikuti tergolong banyak. Beberapa *event* seperti *event* nasional L.A Light Meets The Labels, *event* skala internasional Festival Seni Surabaya, dan beberapa *event* lokal sering digarap olehnya. Lulusan SMAN 15 Surabaya ini sangat supel. Hal itu merupakan salah satu hal yang melatarbelakangi dirinya untuk berkuliah mengambil jurusan ilmu komunikasi. Ia berharap dengan ilmu dan kemampuan yang dimiliki, dapat membahagiakan orang tua dan orang-orang yang ada di sekitarnya.