

**KOMUNIKASI BISNIS BAGIAN EXIM (EXPORT DAN IMPORT) PADA  
PT. ANEKA REGALINDO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
(S.I.Kom) Dalam Bidang Ilmu Komunikasi**



**Oleh :**

**INDAH NUR HAYATI**

**NIM. B36209004**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2013**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA  
PENULISAN SKRIPSI**

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Indah Nur Hayati  
NIM : B36209004  
Prodi : Ilmu Komunikasi  
Alamat : Jl. Raya Trosobo Rt.04 Rw.04 Taman-Sidoarjo 61257.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi mana pun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain.
- 3) Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 12 Juni 2013

Yang Menyatakan,

Indah Nur Hayati  
NIM. B36209004

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Nama : Indah Nur Hayati  
Nim : B36209004  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : **KOMUNIKASI BISNIS BAGIAN EXIM PADA  
PT. ANEKA REGALINDO**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan  
Surabaya, 18 Juni 2013

**Prof. Dr. H. Aswadi, M.Ag.**  
NIP. 19600412 199403 1 001

## MOTTO

**“Kesempatan anda untuk sukses di setiap kondisi selalu dapat diukur oleh seberapa besar kepercayaan anda pada diri sendiri”<sup>1</sup>**

**“Belajar dari kegagalan adalah cara meraih kesuksesan. Tidak pernah gagal berarti tidak pernah menang. Jika anda tidak mengalami kegagalan dan pahitnya kegagalan, anda tidak dapat manisnya kesuksesan.”<sup>2</sup>**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada  
Bpk. Heriyanto dan ibu Istianah selaku kedua orang tuaku tercinta yang telah  
mengasuh dan memberi saya pendidikan  
Serta adik-adikku, abiq tercinta  
Dan Sahabat-sahabatku yang telah membantu menemani, dan mendukungku  
Dan semua dosen prodi ilmu komunikasi yang telah membimbingku

---

<sup>1</sup> Aden. R., *Motivasi Sepanjang Jaman*, (Yogyakarta: Hanggar Kreator, 2011), hlm. 63.

<sup>2</sup> Billi P.S. Lim. *Berani Gagal*, (Jakarta: PT. Pustaka Delapratasa, 2003)