

EMPLOYEE RELATIONS DALAM MEMBINA KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada PT. Asha Ramas Anugerah Surabaya)

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
(S. Ikom) Dalam Bidang Ilmu Komunikasi**



Oleh :

KHAIRINA NOOR ASTRININGTYAS

NIM. B76209149

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

JUNI 2013

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA
PENULISAN SKRIPSI**

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Khairina Noor Astriningtyas
NIM : B76209149
Prodi : IlmuKomunikasi / Public Relations
Alamat : Taman Candiloka Utara blok A1-08 Ngampelsari-Sidoarjo 61271.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi mana pun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain.
- 3) Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 11 Juni 2013

Yang Menyatakan,

Khairina Noor Astriningtyas

NIM. B76209149

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Khairina Noor Astriningtyas
Nim : B76209149
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul :

EMPLOYEE RELATIONS DALAM MEMBINA KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. AshaRamasAnugerah Surabaya)

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan
Surabaya, 11 Juni 2013

Yusuf Amrozi, M.MT
NIP. 197607032008011014

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Khairina Noor Astriningtyas ini telah dipertahankan di depan
Tim penguji Skripsi

Surabaya, 26 Juni 2013

Mengesahkan
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Dekan,

Prof. Dr. H. Aswadi, M.Ag
NIP. 196004121994031001

Ketua,

Yusuf Amrozi, M.MT
NIP. 197607032008011014

Sekretaris,

Abid Rohman, S.Ag, M.Pd.I
NIP. 197706232007101006

Penguji I,

Drs. H. M. Hamdun Sulhan, M.Si
NIP. 195403121982031002

Penguji II,

Muchlis, S.Sos.I, M.Si
NIP. 197911242009121001

MOTTO

Rasulullah Muhammad SAW adalah contoh tauladan businessman yang sukses dan jujur.

Pengusaha yang jujur dan terpercay adalah penghuni surga bersama-sama para Nabi, shadiqi dan para Syuhada.¹

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku tercinta ayah Djoko Tri SetijantodanmamaAnyAstutieselakukedua orang tuaku tercinta yang selalumensupportdanmemberikan yang terbaik untukkudarimasakecil hingga saat ini.

Serta adik-adikku Nabila dan Fauzan, yang akusayangi

Sahabat-sahabat terbaikku yang telah membantumenemani, dan mendukungku

Dan semua dosen prodiilmukomunikasi yang telah membimbingku

Terima kasih atas bantuan, support yang telah diberikan hingga terselesaikannya skripsi ini.

¹HR. TirmidzidanHalim, dalam Abdullah Masmuh, *Komunikasi Organisasi Perspektif Teori dan Praktek*, (Malang : UMM Press, 2010)