

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kajian Hasil Penelitian terdahulu.....	9
F. Definisi Konsep.....	11
G. Kerangka Pikir Penelitian.....	13
H. Metode Penelitian.....	14
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	14
2. Subyek, Obyek, dan Lokasi Penelitian.....	15
3. Jenis dan sumber Data.....	16
4. Tahap-tahap Penelitian.....	18
5. Teknik Pengumpulan data.....	22
6. Teknik Analisis Data.....	23
7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	24
I. Sistematika Pembahasan.....	25
BAB II : KERANGKA TEORITIS.....	27
A. Kajian Pustaka.....	27
1. Komunikasi Organisasi.....	27
a. Pengertian Komunikasi Organisasi.....	27
b. Fungsi Komunikasi Organisasi.....	29
1) Produksi dan Pengaturan.....	30

	2) Pembaharuan.....	30
	3) Pemasyarakatan atau Pemeliharaan.....	30
	4) Tugas.....	31
	5) Perintah.....	31
	6) Ambigu.....	32
	c. Kinerja dalam Organisasi.....	33
	d. Komunikasi Internal.....	35
	2. <i>Employee Relations</i>	39
	a. Pengertian <i>Employee Relations</i>	39
	b. Kegiatan <i>Employee Relations</i>	41
	c. Kinerja Karyawan.....	47
	B. Kajian Teori.....	50
	a. Pengertian Teori Motivasi.....	50
	b. Teori Motivasi (Teori Hierarki).....	52
BAB III	: PENYAJIAN DATA.....	56
	A. Deskripsi Subyek, Obyek, dan Lokasi Penelitian.....	56
	1. Subyek dan Obyek Penelitian.....	56
	2. Lokasi Penelitian.....	67
	B. Deskripsi Data Penelitian.....	64
	1. Komunikasi antara pimpinan dan karyawan PT. AshaRamasAnugerah.....	67
	2. <i>Employee Relations</i> PT. AshaRamasAnugerah	72
BAB IV	: ANALISIS DATA.....	80
	A. Temuan Penelitian.....	80
	B. Konfirmasi Temuan dengan teori.....	88
BAB V	: PENUTUP.....	93
	A. Kesimpulan.....	93
	B. Rekomendasi	94

Daftar Pustaka
 Biodata Penulis
 Lampiran-lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Kajian Penelitian Terdahulu	9
Tabel 1.2 : Informan Penelitian.....	15

DAFTAR GAMBAR

Gambar1.1 : Kerangka Pikir Penelitian.....	13
Gambar 3.1 : Logo Perusahaan.....	60
Gambar 3.2 : Struktur Organisasi.....	65
Lampiran : Dokumentasi	