

ABSTRAK

Khairina Noor A, B76209149, 2013. *Employee Relations* dalam Membina Kinerja Karyawan (*Studi Kasus Pada PT. Asha Ramas Anugerah Surabaya*) Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci : *Employee Relations* dan Kinerja Karyawan,

Dalam skripsi ini terdapat dua persoalan yang hendak di kaji dalam skripsi ini yaitu: (1) Bagaimana komunikasi yang terjalin di PT. Asha Ramas Anugerah dalam membina kinerja karyawan ? (2) Bagaimana proses *employee relations* di PT. Asha Ramas Anugerah dalam membina kinerja karyawan ?

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, dimana peneliti melakukan wawancara dan observasi secara mendalam terhadap tiap informan di PT. Asha Ramas Anugerah serta menggunakan studi literature dan menganalisis secara menyeluruh dan mendalam dengan menggunakan teori motivasi hierarki.

Dari hasil penelitian ini di temukan bahwa (1) Komunikasi yang antara pimpinan dan karyawan di PT. Asha Ramas Anugerah lebih condong komunikasi kebawah (*downward communication*). Namun ada kesenjangan komunikasi antara pimpinan dan karyawan yang disebabkan oleh intensitas komunikasi yang rendah. (2) *Employee Relations* yang terjadi di PT. Asha Ramas Anugerah, belum berjalan secara maksimal di karenakan kurangnya SDM dan motivasi yang dimiliki karyawan saat ini, selain itu karyawan sudah merasa puas dengan apa yang mereka jalani dan dapatkan saat ini.

Dari hasil penelitian ini, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan bagi pembinaan kinerja karyawan melalui *Employee Relations*, yaitu (1) Saran bagi pimpinan PT. Asha Ramas Anugerah Surabaya agar dapat menambah kuantitas karyawan dengan merekrut karyawan baru yang berada dalam usia produktif, agar dapat lebih memaksimalkan ide dan kinerja perusahaan. (2) Saran bagi para karyawan PT. Asha Ramas Anugerah agar selalu berusaha untuk terus meningkatkan kualitas komunikasi dan bekerja lebih kreatif agar tidak cepat puas dengan yang sudah ada saat ini sehingga kinerja mereka dan kinerja perusahaan akan meningkat

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *EMPLOYEE RELATIONS* DALAM MEMBINA KINERJA KARYAWAN dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW.

Begitu banyak pelajaran berharga yang didapat, begitu pula ujian, tantangan dan cobaan yang dihadapi penulis dalam menyusun tugas akhir ini, namun berkat bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya

1. Dr. H. Aswadi, M.Ag, Dekan Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya
2. Ali Nurdin, S.Ag, M.Si, Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
3. Yusuf Amrozi, M.MT, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, perhatian serta memberi pengarahan dan bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
4. Semua Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti selama kuliah di IAIN Sunan Ampel Surabaya.
5. Bapak, Ibu, dan Adik-adikku, yang telah memberikan cinta, motivasi dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Kepada keluarga besarku, untuk dukungan moral yang diberikan untukku.
7. Kepada sahabat-sahabatku, Yuni, Kejud, Miftah, Azka, Rizka, Bunglon, Kompas' yang selalunya supportku agar lebih dewasa dan bijak dalam hidup ini. Makasih

- atas waktunya untuk selalumenjadi tempat curhat selamaini. Always be awesome guys.
8. Kepada teman-teman seperjuangan, H2 Komunikasi 09 dan F3.2 Public Relation 09, yang selalu bersama dan bersaudara sejak awal masuk kuliah hingga saat ini.
 9. Kepada Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Asha Ramas Anugerah, yang telah meluangkan waktu untuk menjadi partner dalam menyelesaikan skripsi ini.
 10. Kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu baik moral maupun spiritual, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.

Semoga bantuan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Peneliti telah berusaha sebaik mungkin agar penelitian ini berjalan dengan sempurna, namun karena keterbatasan yang dimiliki peneliti, maka penelitian ini masih banyak kekurangan. Semoga penulisan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 11 Juni 2013

Peneliti