

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Anwar. 2006. *Ilmu Komunikasi : sebuah pengantar ringkas*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada
- Arni, Muhammad. 2005. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Effendi, Onong. Uchayana.1993. *Human Relations & Public Relations*. Penerbit Mandar Maju. Bandung.
- Effendy, Onong.Uchyana, 1992. *Ilmu Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Hadiati S,Nikmah. 2011. *Public Relation respektif Teoritis dalam Menjalin Hubungan dengan Publik*". Pasuruan: Lunar Media.
- Jefkins, Frank. 2008. *Public Relations (terjemahan)*. Jakarta: Erlangga.
- Koentjoroningrat. 2000. *Metode-metode Penelitian*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Kriyantono, Rakhmat. 2007, *Teknik Praktis riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Masmuh, Abdullah. 2010. *Komunikasi Organisasi dalam Prespektif Teori dan Praktek*. Malang: UMM Press.
- Moleong, Lexy J. 2004, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Oliver, Sandra .2007. *Strategi Public Relations*. Jakarta : Erlangga
- Pace, R.Wayne dan Don F. Faules. 2001. *Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung

- Prabu Mangkunegaran, Anwar. 2006. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Prawirosentono, Suyadi. 1998. *Kebijakan Kinerja Karyawan Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta : BPFEE.
- Purhantara, wahyu, 2010. *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rosidah, Ambar. 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Ruslan, Rosadi . 1999. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, Rosadi. 2002. *Manajemen Humas & Media Komunikasi Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta : PT. Grafindo Persada.
- Suranto, 2003. *Komunikasi Organisasi*. Diklat. Yogyakarta: Politeknik PPKP.

BIODATA PENULIS

Nama : Khairina Noor Astriningtyas
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 02 Juni 1992
Alamat : Taman Candiloka Utara A1-8 Ds. Ngampelsari Kec.
Candi – Sidoarjo Jatim 61271.
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Telp. : 08813599132
Email : khairina_noor@yahoo.com
Pendidikan : SDN Tenggulunan 2 Candi – Sidoarjo lulus tahun 2003
SMP Muhammadiyah 1 Sidoarjo lulus tahun 2006
SMA Muhammadiyah 2 Sidoarjo lulus tahun 2009

Demikian biodata yang dibuat dengan sebenarnya. Bilamana terjadi kekeliruan dapat dipertanggungjawabkan sebagaimana mestinya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Surabaya, 11 Juni 2013

Khairina Noor Astriningtyas

NIM : B76209149