



DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DALAM	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TRANSLITERASI	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9



E. Manfaat Penelitian	10
F. Definisi Operasional	11
G. Sistematika Pembahasan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Kajian Teoritik	16
1. Motivasi Kerja	16
a. Pengertian Motivasi Kerja	16
b. Teori Motivasi Kerja	17
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	21
d. Jenis-jenis Motivasi Kerja	24
e. Tujuan Pemberian Motivasi Kerja	25
f. Motivasi Kerja Menurut Islam	26
2. Komitmen Organisasi	29
a. Pengertian Komitmen Organisasi	29
b. Bentuk-bentuk Komitmen Organisasi	30
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	32
d. Komitmen Organisasi dalam Perspektif Islam	33
3. Kinerja	34
a. Pengertian Kinerja	34
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	35
c. Teori Penilaian Kinerja	38



	d. Kinerja dalam Perspektif Islam	41
	4. Hubungan Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai	42
	B. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	43
BAB III	METODE PENELITIAN	46
	A. Jenis Penelitian	46
	B. Waktu dan Tempat Penelitian	47
	C. Objek Penelitian	48
	D. Variabel Penelitian	49
	E. Hipotesis	50
	F. Instrumen Penelitian	50
	G. Data dan Sumber Data	52
	H. Teknik Analisis Data	56
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
	A. Deskripsi Umum Objek Penelitian	61
	1. Sejarah BMT UGT Sidogiri Wilayah Sidoarjo	59
	2. Visi, Misi dan Motto	62
	3. Profil BMT UGT Sidogiri Wilayah Sidoarjo	63
	4. Struktur Organisasi	64
	5. Deskripsi Tugas	65
	a. Kepala Cabang	65



b. Kasir	66
c. <i>Account Officer</i>	68
d. <i>Customer Service</i>	68
B. Analisis Data	69
1. Analisis Deskriptif	69
a. Karakteristik Responden	69
1) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
2) Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	70
3) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
4) Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	71
5) Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
b. Tanggapan Responden	73
1) Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	73
2) Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	75
3) Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	76
2. Uji Instrumen	78
a. Uji Validitas	78
b. Uji Reliabilitas	79



3. Uji Asumsi Klasik	79
a. Uji Normalitas	79
b. Uji Multikolinearitas	81
c. Uji Heterokedastisitas	82
4. Analisis Regresi Linier Berganda	82
5. Uji Hipotesis	84
a. Uji t/Uji Parsial	84
b. Uji F/Uji Simultan	85
c. Koefisien Determinasi	86
C. Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	96



DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1. Rekapitulasi Absensi Kehadiran Pegawai BMT UGT Sidogiri Wilayah Sidorjo Bulan Januari s/d Maret 2013	5
1.2. Definisi Konsep Variabel dan Indikator Penelitian	12
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.2. Karakteristik Respoden Berdasarkan Umur	70
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	71
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja	72
4.6. Jawaban Responden atas Variabel Motivasi Kerja	73
4.7. Jawaban Responden atas Variabel Komitmen Organisasi	75
4.8. Jawaban Responden atas Variabel Kinerja Pegawai	76
4.9. Hasil Uji Validitas	78
4.10. Hasil Uji Reliabilitas	79
4.11. Hasil Uji Multikolinearitas	81
4.12. Hasil Uji Heterokedastisitas	82
4.13. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	83



4.14.	Hasil Uji t	84
4.15.	Hasil Uji Serempak	86
4.16.	Koefisien Determinasi	87



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1. Kerangka Konseptual	49
4.1. Struktur Organisasi BMT UGT Sidogiri Wilayah Sidoarjo	64
4.2. <i>Output</i> Kurva Normal	80
4.3. <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	81