

ABSTRAK

Skripsi ini merupakan penelitian lapangan yang berjudul “Analisis Penyelamatan Pembiayaan Bermasalah pada Produk Griya iB Hasanah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surabaya”. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab beberapa pertanyaan. *Pertama*, bagaimana kriteria pembiayaan bermasalah pada produk Griya iB Hasanah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surabaya? *Kedua*, bagaimana mekanisme penyelamatan pembiayaan bermasalah pada produk Griya iB Hasanah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surabaya?

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan melakukan analisis data secara deskriptif dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dengan wawancara dan dokumentasi, yang bertujuan untuk mendeskripsikan kriteria pembiayaan bermasalah dan mekanisme penyelamatan pembiayaan bermasalah pada produk Griya iB Hasanah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surabaya. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diperoleh bahwa kriteria pembiayaan bermasalah yaitu: *pertama*, dalam perhatian khusus apabila terdapat tunggakan pembayaran angsuran dari 60 hari sampai dengan 90 hari. *Kedua*, kurang lancar yaitu apabila terdapat tunggakan pembayaran angsuran dari 90 hari sampai dengan 180 hari. *Ketiga*, diragukan yaitu apabila terdapat tunggakan pembayaran angsuran dari 180 hari sampai dengan 270 hari. *Keempat*, macet yaitu apabila terdapat tunggakan pembayaran angsuran lebih dari 270 hari. Sedangkan upaya penyelamatan yang dilakukan oleh PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surabaya bergantung pada 3 (tiga) pilar yaitu kemampuan membayar kembali, agunan, dan kredibilitas manajemen. Dari analisis pilar-pilar tersebut digunakan untuk menentukan langkah penyelamatan yang akan dilakukan. Adapun mekanisme penyelamatan pembiayaan bermasalah pada produk Griya iB Hasanah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surabaya yaitu: *pertama*, penagihan secara intensif. *Kedua*, restrukturisasi dengan *Rescheduling* (penjadwalan kembali) dan *Reconditioning* (persyaratan kembali). *Ketiga*, penjualan agunan yang dilakukan oleh nasabah pembiayaan sendiri.

Sejalan dengan kesimpulan di atas, maka kepada PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surabaya agar lebih selektif dan profesional dalam pemberian pembiayaan. Di samping itu, pihak bank juga harus melakukan pengawasan secara ketat dan *continue* agar dapat meminimalisir pembiayaan bermasalah.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis persembahkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Menganugerahkan kekuatan dan kemudahan dalam menjalani setiap tahap dalam hidup ini. Rabb yang hingga kini tak hentinya mencurahkan rahmat, ilmu, petunjuk, dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan dinamika yang indah. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada teladan terbaik Nabi Muhammad SAW, yang telah mengajarkan risalah kebenaran di muka bumi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis dengan sepenuh hati ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abd. A'la, MA selaku Rektor IAIN Sunan Ampel Surabaya beserta stafnya yang senantiasa memberikan pelayanan dengan baik.
2. Bapak Dr. H. Sahid. MH, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Sunan Ampel Surabaya
3. Bapak Imam Buchori, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Sunan Ampel Surabaya



4. Bapak Dr. H. Abu Azam Al HAdi, M.Ag, sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia dengan sabar meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Syariah IAIN Sunan Ampel Surabaya yang selama ini memberikan ilmunya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan jenjang pendidikan ini dengan baik.
6. Semua pihak PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surabaya yang telah meluangkan waktunya membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Rasa ta'zim dan terima kasih yang mendalam kepada ayahanda Superman dan ibunda Suratin atas cinta, kasih sayang, dukungan moril dan materiil serta doa yang selalu dipanjatkan sehingga penulis diberi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Saudara-saudariku tercinta (Mb Wati, Mb Chimud, Mz Budi, Mz Agus) yang selama ini telah memberikan nasihat, semangat, doa, dan perhatiannya kepada penulis, serta buat Dhe Aisy, Dhe Azzam, dan Dhe Khansa yang selalu memberikan senyum ceria kepada penulis.
9. Pimpinan dan staf perpustakaan IAIN Sunan Ampel Surabaya yang telah meminjamkan buku-buku yang diperlukan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Seluruh teman-teman Ekonomi Syariah angkatan 2009, terima kasih atas persahabatan yang terjalin dan dorongan semangat yang diberikan. Semoga silaturahmi ini tidak akan terputus selama-lamanya.
11. Buat teman yang telah menemani penulis di kos Syifa' (Mb Zizah, Mb Ulfa, Mb Kusuma, Mb Fiya, Mb Iir, Mb Titin, Mb Yuni, Dhe Nia, Dhe Riska, Dhe Ucy.), terima kasih sudah memberikan banyak bimbingan dan pengalaman hidup selama ini. Cinta, kasih sayang, motivasi dan bantuan serta kebersamaan yang kalian berikan telah mengiringi dan mewarnai kehidupan penulis di saat suka dan duka. Terima kasih atas semua yang kalian berikan untukku sampai saat terselesaikannya skripsi ini.
12. Mb Waty yang telah sabar membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT akan membalas dengan kebaikan yang berlipat.
13. Semua sahabat-sahabatku ("4R", "Simfony R", Evi, Tika, Mega, Yanti, Yunita, Tj, 3wid, D'cool, Tya, Ryan, Aries, semua sahabat "Ancida", *the little family* KKN84, dan semua sahabat yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu), yang telah memberikan tawa dan cerita indah di kehidupan penulis, yang tak bosan memberikan doa, motivasi dan support serta senyuman kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh warna.

14. Buat orang-orang yang telah menghiasi kehidupan penulis dengan penuh warna, canda dan tawa, terima kasih atas bimbingan, kasih sayang, dan cintanya yang menjadi motivasi penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis selama menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini hanyalah sebuah “karya kecil” yang dalam proses penyelesaiannya telah melalui upaya secara serius namun tentunya kesempurnaan hanya milik Allah SWT, kekurangan dan kesalahan hanyalah milik kita sebagai manusia biasa. Maka apabila ada kekurangan dan kesalahan, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk tercapainya kesempurnaan penulisan skripsi ini. Dan akhirnya semoga karya ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi semua pihak. Semoga skripsi ini dapat berguna sebagai tambahan informasi dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 15 Juli 2013

Penulis