

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan metodologi penelitian kuantitatif yaitu metodologi yang berdasarkan data dari hasil pengukuran berdasarkan variabel penelitian yang ada. Objek kajian dari metodologi penelitian kuantitatif adalah ilmu eksak atau ilmu pasti.<sup>34</sup>

Ada dua format penelitian kuantitatif berdasarkan paradigma dominan dalam metodologi penelitian kuantitatif yaitu format deskriptif yang bertujuan untuk menjelaskan, meringkaskan berbagai kondisi, berbagai situasi atau berbagai variabel yang timbul dimasyarakat yang menjadi obyek penelitian itu berdasarkan apa yang terjadi. Kemudian mengangkat ke permukaan karakter atau gambaran tentang kondisi, situasi, ataupun variabel tersebut.<sup>35</sup>

#### B. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Bank BNI Syariah kantor Cabang Jl. Dharmawangsa No. 115 A Surabaya, telephone (031) 5030222, 5045082, 5045085.

---

<sup>34</sup> <http://www.anneahira.com/metodologi-penelitian-kuantitatif.htm>, (23 April 2010).

<sup>35</sup> Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Kencana Perdana Media Group, 2009), 35-36.

Fokus penelitian ini adalah analisis pengaruh pembiayaan *ijārah* terhadap kepuasan nasabah Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya. Waktu penelitian tanggal 04 Juni – 18 Juli 2013 pada jam kerja yaitu 08.00-16.30 setiap hari Senin – Jum'at.

### **C. Objek Penelitian**

Subyek penelitian ini adalah nasabah pembiayaan *ijārah* nasabah Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya. Adapun yang dimaksud dengan nasabah Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya adalah individu yang menggunakan produk pembiayaan *ijārah* di Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya.

Pemilihan nasabah hanya terbatas pada kantor cabang. Dan kantor cabang yang digunakan sebagai obyek penelitian ini adalah Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya.

#### **1. Populasi**

Subjek pada penelitian ini adalah nasabah pada Bank BNI Syariah Cabang Surabaya Dharmawangsa. Jumlah subjek sebanyak 126 orang yang terdiri dari 50 laki-laki dan 76 perempuan, dengan rentang usia minimal 21-50 tahun yang melakukan pembiayaan *ijārah* pada Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya yang menjadi objek penelitian.

## 2. Sampel

Dalam menentukan jumlah sampel, Gay menyebutkan bahwa ukuran sampel yang harus diambil tergantung pada jenis penelitian jika penelitian deskriptif besar sampel 10% dari populasi, penelitian korelasional besar sampel minimum 30 subjek, kausal komparatif sebesar 30 subjek perkelompok dan penelitian eksperimental sebesar 15 subjek per kelompok.<sup>36</sup> Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif maka sampel yang diambil sebesar minimum 10% dari jumlah populasi, sehingga peneliti memutuskan untuk mengambil sampel sebanyak 41 nasabah.

## 3. Teknik Sampling

Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *simple random sampling*. Dikatakan *simple* (sederhana) karena pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu, sehingga tiap unit penelitian atau satuan *elementer* dari populasi mempunyai kesempatan yang sama untuk dipilih sebagai sampel.<sup>37</sup>

---

<sup>36</sup> Idrus Muhammad, *Metode Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif & Kuantitatif*, (Yogyakarta: UII Press, 2007), 245.

<sup>37</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2008), 82.

#### D. Variabel Penelitian

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Variabel (X) yaitu: pembiayaan *ijārah*, yaitu pembiayaan yang disalurkan kepada masyarakat dengan akad *ijārah*.
2. Variabel (Y) yaitu: Kepuasan nasabah, yaitu kegiatan yang berfungsi sebagai penilaian evaluasi purna beli dimana persepsi terhadap kinerja alternative, produk atau jasa yang dipilih memenuhi atau melebihi harapan nasabah, hal ini untuk mengukur seberapa besar pengaruh kepuasan.

Indikator-indikator kepuasan nasabah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. *Expectations* adalah harapan dibentuk sebelum konsumen membeli barang atau jasa dan konsumen berharap bahwa barang atau jasa sesuai dengan harapan, keinginan, keyakinan.
- b. *Performance* adalah *confirmation* terjadi ketika harapan sesuai dengan kinerja aktual produk dan *disconfirmation* terjadi ketika harapan lebih tinggi atau lebih rendah dari kinerja aktual produk.
- c. *Comparison* adalah pengalaman konsumen terhadap kinerja aktual barang atau jasa konsumen menyadari kegunaan produk jasa.
- d. *Confirmation* atau *disconfirmation* adalah *confirmation* terjadi ketika harapan sesuai dengan kinerja aktual produk dan *disconfirmation* terjadi ketika harapan lebih tinggi atau lebih rendah dari kinerja aktual produk.

- e. *Discrepancy* adalah konsumen yang puas akan menggunakan barang atau jasa yang sama dan konsumen yang tidak puas akan menuntut perbaikan atau komplain terhadap perusahaan.

### **E. Hipotesis**

Adapun yang menjadi hipotesis dari penelitian ini adalah berikut:

$H_0$  : Tidak ada pengaruh antara pembiayaan *ijārah* dengan kepuasan nasabah pada Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya.

$H_a$  : Terdapat pengaruh antara pembiayaan *ijārah* dengan kepuasan nasabah pada Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya.

### **F. Instrumen Penelitian**

Dalam penelitian ini instrumen digunakan untuk mengukur variabel dengan menggunakan skala likert. Skala likert dalam penelitian ini meliputi skala pembiayaan *ijārah* dan skala kepuasan nasabah. Bentuk skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala tertutup yang diberikan terstruktur, yaitu jawaban pertanyaan yang diajukan sudah disediakan. Kemudian subjek diminta untuk memilih satu jawaban yang paling sesuai dengan dirinya. Format jawaban dan tingkatan yang tersedia meliputi:

**Tabel 3.1**  
**Format Skor Jawaban**

<b>Kategori Respon</b>	<b>Skor Item F (Favorable)</b>	<b>Skor Item UF (Unfavorable)</b>
SS	5	1
S	4	2
R	3	3
TS	2	4
STS	1	5

Alat utama dalam penelitian ini adalah kuesioner yang ditujukan kepada nasabah Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya sebagai berikut:

**Tabel 3.2**  
**Data Penelitian Variabel Kepuasan Nasabah dan Pembiayaan *ijārah***

<b>No.</b>	<b>Variabel</b>	<b>Indikator</b>	<b>Item</b>
1.	Kepuasan Nasabah	1. <i>Expectations</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Harapan dibentuk sebelum konsumen membeli barang atau jasa.</li> <li>• Konsumen berharap bahwa barang atau jasa sesuai dengan harapan, keinginan, keyakinan.</li> </ul>
		2. <i>Performace</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengalaman konsumen terhadap kinerja actual barang atau jasa.</li> <li>• Konsumen menyadari kegunaan produk jasa.</li> </ul>
		3. <i>Comparison</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membandingkan harapan terhadap kinerja barang atau jasa sebelum membeli dengan kinerja actual barang atau jasa tersebut.</li> </ul>
		4. <i>Confirmation</i> atau <i>Disconfirmation</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Confirmation</i> terjadi ketika harapan sesuai dengan kinerja actual produk.</li> <li>• <i>Disconfirmation</i> terjadi ketika harapan lebih tinggi atau lebih rendah dari kinerja actual produk.</li> </ul>

		5. <i>Discrepancy</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konsumen yang puas akan menggunakan barang atau jasa yang sama.</li> <li>• Konsumen yang tidak puas akan menuntut perbaikan atau complain terhadap perusahaan.</li> </ul>
2.	Pembiayaan Ijarah	1. Penyewa 2. Pemberi sewa 3. Objek sewa 4. Harga sewa 5. Ijab 6. Qabul	

Namun sebelumnya perlu diadakan uji validitas dan reliabilitas terhadap alat ukur tersebut.

#### 1. Uji Validitas

Uji validitas skala pembiayaan *ijārah* menggunakan bantuan komputer program *Statistical Package For Sosial Science (SPSS) Version 16.0 For Windows*. Syarat bahwa item-item dikatakan valid adalah apabila nilai regresi  $r$  hitung harus positif dan lebih besar atau sama dengan  $r$  tabel, dimana untuk subjek ketentuan  $df = N - 2$ . Pada penelitian ini, jumlah subjek ( $N$ ) adalah 41, berarti  $41 - 2 = 29$  dengan menggunakan taraf signifikan 0,05 %, maka diperoleh nilai  $r$  tabel 0,304 (Lihat pada lampiran  $r$  tabel).<sup>38</sup>

<sup>38</sup> Muhid, Abdul. *Analisis Statistik SPSS for Windows*. (Surabaya: LEMLIT IAIN Sunan Ampel Surabaya, 2010)

Adapun kaidah yang digunakan adalah sebagai berikut: 1) Jika harga *corrected item total corelation* bertanda positif dan  $< r$  tabel, maka item tidak valid. 2) Jika harga *corrected item total corelation* bertanda negatif dan  $< r$  tabel, maka item tidak valid. 3) Jika harga *corrected item total corelation* bertanda negatif dan  $> r$  tabel, maka item tidak valid. 4) Jika harga *corrected item total corelation* bertanda positif dan  $> r$  tabel, maka item valid.

Berdasarkan uji validitas yang dilakukan pada variabel pembiayaan *ijārah* diperoleh hasil sebagai berikut:

Terdapat 6 item pernyataan pada skala pembiayaan *ijārah*. Hasil uji validitas yang dilakukan, dari 6 item terdapat 6 item yang valid dan 0 item tidak valid sebagaimana pada tabel dibawah ini:

**Tabel 3.3**  
**Uji Validitas Pembiayaan *Ijārah***

Item	<i>Corrected Item Total Corelation</i>	r tabel	Keterangan
Item 1	0,495	0,304	Valid
Item 2	0,545	0,304	Valid
Item 3	0,610	0,304	Valid
Item 4	0,520	0,304	Valid
Item 5	0,438	0,304	Valid
Item 6	0,693	0,304	Valid



Berdasarkan tabel di atas diketahui bahwa dari 6 item pada pembiayaan *ijarah* terdapat 6 item yang valid yaitu nomor 1, 2, 3, 4, 5 dan 6. Sedangkan item yang tidak valid yaitu nomor 0.

Sedangkan berdasarkan uji validitas yang dilakukan pada variabel kepuasan nasabah diperoleh hasil sebagai berikut:

Terdapat 11 item pernyataan pada skala kepuasan nasabah. Hasil uji validitas yang dilakukan, dari 11 item terdapat 10 item yang valid dan 1 item tidak valid sebagaimana pada tabel dibawah ini:

**Tabel 3.4**  
**Uji Validitas Kepuasan Nasabah**

Item	<i>Corrected Item Total Correlation</i>	r tabel	Keterangan
Item 1	0,458	0,304	Valid
Item 2	0,339	0,304	Valid
Item 3	0,447	0,304	Valid
<b>Item 4</b>	<b>0,164</b>	<b>0,304</b>	<b>Tidak Valid</b>
Item 5	0,365	0,304	Valid
Item 6	0,332	0,304	Valid
Item 7	0,392	0,304	Valid
Item 8	0,425	0,304	Valid
Item 9	0,463	0,304	Valid
Item 10	0,512	0,304	Valid
Item 11	0,468	0,304	Valid

## 2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah sejauh mana hasil suatu pengukuran tinggi rendahnya ditunjukkan oleh suatu angka yang disebut koefisien reliabilitas<sup>39</sup>.

Teknik yang digunakan dalam menganalisis hasil reliabilitas pembiayaan *ijārah* adalah dengan menggunakan bantuan program *SPSS Version 16.0 For Windows* yang mana rumus yang dipakai adalah rumus *Alpha* sebagai berikut:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \cdot \frac{1 - \sum \alpha}{\alpha}$$

Dimana:

$\alpha$  : Reliabilitas instrument

K : Banyaknya butir pertanyaan

$\sum \alpha$  : Jumlah varian butir

$\alpha$  : Varian total

### 1. Hasil Uji Reliabilitas

Perhitungan reliabilitas pada penelitian ini menggunakan uji *Alpha* dengan bantuan *SPSS Version 16.0 For Windows*.

Pengukuran reliabilitas adalah dengan menentukan besar nilai r

<sup>39</sup> Azwar Saifudin. *Reliabilitas dan Validitas*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset, 2008), 76.

tabel dengan ketentuan  $df = N - 2$ . Pada penelitian ini  $N = 41$  berarti  $41 - 2 = 29$  dengan menggunakan tingkat signifikansi 5% maka diperoleh nilai  $r$  tabel 0,304 (lihat di  $r$  tabel yang telah dilampirkan).

Adapun kaidah yang digunakan sebagai berikut: 1) Jika harga  $r$  *Alpha* bertanda positif dan  $< r$  tabel, maka variabel tidak reliabel, 2) Jika harga  $r$  *Alpha* bertanda negatif dan  $< r$  tabel, maka variabel tidak reliabel, 3) Jika harga  $r$  *Alpha* bertanda negatif dan  $> r$  tabel, maka variabel tidak reliabel, 4) Jika  $r$  *Alpha* bertanda positif dan  $> r$  tabel, maka variabel dikatakan reliabel.

**Tabel 3.5**  
**Hasil Uji Reliabilitas Pembiayaan *ijārah***

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.755	7

Dari tabel di atas diperoleh nilai *Cronbach Alpha* sebesar 0,755 dari nilai  $r$  tabel 0,304. Sesuai data diatas dikatakan bahwa pembiayaan *ijārah* ini reliabel untuk dijadikan alat ukur.

Sedangkan hasil uji reabilitas kepuasan nasabah terdapat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 3.6**  
**Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Nasabah**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.708	12

Dari tabel di atas diperoleh nilai *Cronbach Alpha* sebesar 0,708 dari nilai r tabel 0,304. Sesuai data di atas dikatakan bahwa kepuasan nasabah ini reliabel untuk dijadikan alat ukur.

## **G. Data dan Sumber Data**

### **1. Jenis Data**

Data yang dibutuhkan peneliti adalah laporan pengajuan pembiayaan *ijārah* yang tertera dalam buku register pembiayaan *ijārah* pada Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya Tahun 2011- Mei 2013.

### **2. Sumber Data**

Sumber data adalah sumber dari mana data diperoleh. Adapun sumber data dalam penelitian ini adalah terdiri dari sumber data primer dan sumber data sekunder.

a. Sumber Data Primer

Sumber yang dikemukakan atau yang digambarkan sendiri oleh orang atau pihak yang terlibat dalam proses penyusunan laporan pembiayaan *ijārah* Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya, yaitu dari :

- 1) Hasil koesioner dari nasabah pembiayaan *ijārah* terhadap kepuasan nasabah Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya.
- 2) Register laporan pembiayaan *ijārah* pada Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya tahun 2011- Mei 2013.
- 3) Dokumentasi perkembangan jumlah nasabah pembiayaan *ijārah* pada Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya tahun 2011- Mei 2013.

b. Sumber Data Sekunder

1. Manajer Utama Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya.
2. Karyawan atau pegawai yang bertugas dalam penyusunan laporan pembiayaan *ijārah* Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya.
3. A. Wangsawidjaja Z, *Pembiayaan Bank Syariah*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2012.
4. Ir. Adiwarmanto A. Karim, *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada, 2006.

5. Sunarto Zulkifli, *Paduan Praktis Transaksi Perbankan Syariah*, Zihrul Hakim, Jakarta, 2003.
6. Fandy Tjiptono, *Pemasaran Jasa*, Bayumedia Publishing, 2004.
7. James F Engel, Roger D. Blackwell, Paul W. Miniard, *Perilaku Konsumen*, Binarupa Aksara, Jakarta, 1995.
8. Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran*, PT Prenhalindo, Jakarta, 2009.

### **3. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

#### **a. Observasi (Pengamatan)**

Observasi adalah cara pengumpulan data dengan terjun dan melihat langsung ke Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya bagaimana aktivitas-aktivitas yang terjadi di Bank BNI Syariah Dharmawangsa dalam penulisan laporan jumlah nasabah pada pembiayaan *ijārah* di Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya.

#### **b. Interview (wawancara)**

*Interview* yaitu mengadakan tanya jawab dengan pihak-pihak tertentu dalam hal ini adalah manager, karyawan atau pegawai Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya yang bertugas dalam pembukuan pembiayaan.

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah alat pengumpulan data yang berupa dokumen dan penulisan laporan jumlah nasabah pada pembiayaan *ijārah* di Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya periode awal hingga Mei 2013. Teknik ini dilakukan dengan mencatat data dan dokumen lembaga terkait dengan penelitian ini.

d. *Kuesioner* (angket)

*Kuesioner* yaitu memberikan selebaran kepada nasabah pembiayaan *ijārah* yang berisi pertanyaan-pertanyaan mengenai kepuasan nasabah terhadap pembiayaan *ijārah* pada Bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya.

#### 4. Teknik Pengolahan data

- a. *Editing*, yaitu pemeriksaan kembali data-data tentang laporan pembiayaan *ijārah* yang diperoleh terutama dari segi kelengkapan, kejelasan data, keserasian dan keselarasan antara yang satu dengan yang lainnya, relevansi dan keseragaman baik satuan maupun kelompok.
- b. *Organizing*, yaitu menyusun dan mensistematika data laporan pembiayaan *ijārah* yang diperoleh dalam kerangka uraian yang telah direncanakan.

c. *Analizing*, yaitu tahapan analisis data tentang laporan pembiayaan *ijārah* dengan menggunakan analisis *expectations*, *performance*, *comparison*, *confirmation* atau *disconfirmation*, dan *discrepancy*. Dalam proses penyederhanaan ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan diinterpretasikan.

## H. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses penyederhanaan data ke bentuk yang lebih mudah dipahami dan diinterpretasikan. Analisis data merupakan proses pencarian dan penyusunan secara sistematis data yang diperoleh dari hasil lapangan, dan juga bagian yang sangat penting karena dengan analisis data tersebut dapat memberikan makna yang berguna dalam memecahkan masalah penelitian. Sesuai dengan tujuan penelitian ini yaitu untuk menguji hipotesis tentang pembiayaan *ijārah* dengan kepuasan nasabah, maka teknik yang digunakan adalah *Analysis Regresi Sederhana*. Pemilihan model ini dengan alasan bahwa penelitian ini bertujuan untuk mencari pengaruh dan membuktikan hipotesis hubungan dua variabel bila data kedua variabel, dan sumber data dari dua variabel atau lebih tersebut adalah sama.<sup>40</sup> Penghitungan analisis dilakukan dengan menggunakan bantuan komputer program *SPSS for windows 16.0*.

---

<sup>40</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2012), 205.



Analisis data dengan menggunakan teknik analisis regresi sederhana adalah untuk memprediksikan seberapa jauh pengaruh pembiayaan *ijārah* variabel dependen terhadap kepuasan nasabah variabel independen . dan sebelum menggunakan analisis regresi sederhana maka perlu menggunakan uji normalitas dan uji linearitas.

#### 1. Uji Normalitas

Uji normalitas pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik *Chi-Square* dengan bantuan program *SPSS for windows 16,0*. Kaidah yang digunakan untuk menguji normalitas adalah: Jika nilai signifikansi  $> 0,05$  maka distribusi data tersebut normal, dan jika nilai signifikansi  $< 0,05$  maka distribusi data tersebut tidak normal. Berikut adalah tabel hasil perhitungannya:

**Tabel 3.7**  
**Hasil Uji Normalitas Pembiayaan *Ijārah***

Test Statistics	
	Pembiayaan Ijarah
Chi-Square	16.317 <sup>a</sup>
Df	9
Asymp. Sig.	.061

a. 10 cells (100.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 4.1.

Dalam penelitian ini terdapat variabel yaitu variabel X (pembiayaan *ijārah*), Dari tabel di atas dapat dilihat pada kolom *Chi-*

*Square* bahwa nilai signifikansi variabel X (pembiayaan *ijārah*) adalah 0,61 besar 0,05. Sesuai kaidah yang ditentukan, bila nilai signifikansi > 0,05 maka distribusi data tersebut normal.

**Tabel 3.8**  
**Hasil Uji Normalitas Kepuasan Nasabah**

<b>Test Statistics</b>	
	Kepuasan Nasabah
Chi-Square	3.732 <sup>a</sup>
Df	13
Asymp. Sig.	.994

a. 14 cells (100.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 2.9.

Sedangkan variabel yaitu variabel Y (kepuasan nasabah), Dari tabel di atas dapat dilihat pada kolom *Chi-Square* bahwa nilai signifikansi variabel Y (kepuasan nasabah) adalah 0,994 lebih besar 0,05. Sesuai kaidah yang ditentukan, bila nilai signifikansi kurang dari 0,05 maka distribusi data tersebut normal.

## 2. Uji Linieritas

Uji Linieritas pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik *Regresi* dengan bantuan program *SPSS For Windows 16,0*. Kaidah yang digunakan untuk menguji linieritas pengaruh adalah jika signifikansi < 0,05 maka pengaruh adalah linier, sebaliknya jika signifikansi > 0,05

maka hubungannya adalah tidak linier. Berikut adalah tabel hasil perhitungannya.

**Tabel 3.9**  
**Hasil Uji Linieritas**

### Regression

#### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KEPUASAN	48.68	4.052	41
IJARAH	26.32	2.850	41

#### Correlations

		KEPUASAN	IJARAH
Pearson Correlation	KEPUASAN	1.000	.673
	IJARAH	.673	1.000
Sig. (1-tailed)	KEPUASAN	.	.000
	IJARAH	.000	.
N	KEPUASAN	41	41
	IJARAH	41	41

#### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	IJARAH <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KEPUASAN

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.673 <sup>a</sup>	.454	.440	3.034	.454	32.374	1	39	.000	1.867

a. Predictors: (Constant), IJARAH

b. Dependent Variable: KEPUASAN

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	297.948	1	297.948	32.374	.000 <sup>a</sup>
	Residual	358.930	39	9.203		
	Total	656.878	40			

a. Predictors: (Constant), IJARAH

b. Dependent Variable: KEPUASAN

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
		1	(Constant)	23.480			4.455		5.271	.000	
	IJARAH	.958	.168	.673	5.690	.000	.673	.673	.673	1.000	1.000

a. Dependent Variable: KEPUASAN

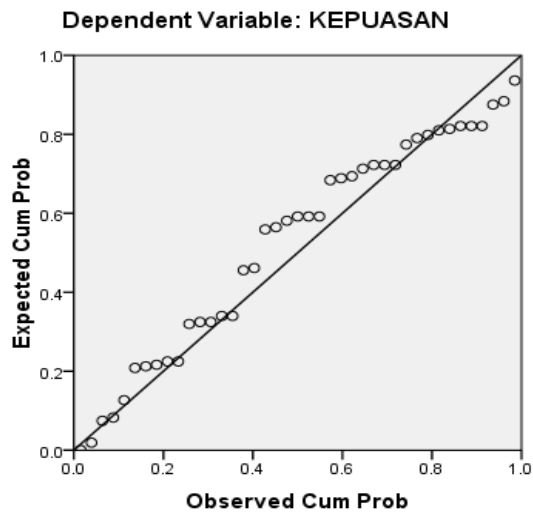
**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	40.72	52.21	48.68	2.729	41

Std. Predicted Value	-2.918	1.292	.000	1.000	41
Standard Error of Predicted Value	.477	1.478	.645	.184	41
Adjusted Predicted Value	40.01	52.51	48.65	2.782	41
Residual	-10.464	4.621	.000	2.996	41
Std. Residual	-3.449	1.523	.000	.987	41
Stud. Residual	-3.522	1.542	.005	1.011	41
Deleted Residual	-10.910	4.738	.030	3.139	41
Stud. Deleted Residual	-4.210	1.571	-.015	1.081	41
Mahal. Distance	.012	8.517	.976	1.408	41
Cook's Distance	.000	.265	.024	.045	41
Centered Leverage Value	.000	.213	.024	.035	41

a. Dependent Variable: KEPUASAN

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Dari tabel diatas diperoleh harga R Square = 0,454, dengan F = 32,374, signifikasi = 0,00 > 0,05, artinya hubungannya tidak linier. Hasil uji normalitas data ini menunjukkan kedua variabel berdistribusi normal, namun pada hasil uji linieritas data ini menunjukkan hubungan yang linier

### 3. Analisis Regresi Sederhana

Uji Regresi pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik *Regresi Sederhana* dengan bantuan program *SPSS For Windows* 16,0. Analisis regresi sederhana adalah proses mengestimasi (menaksir) sebuah fungsi antara variable dependen (Y) dengan variable independen (X) dalam suatu persamaan regresi besarnya nilai variable dependen adalah tergantung pada nilai variabel lainnya.

Secara umum persamaan regresi sederhana Y terhadap X dapat dirumuskan sebagai berikut:

$$Y_i = a + bX_i$$

Keterangan:

$X_i$ = variable bebas (independen)

$Y_i$ = variable terikat (dependen)

a= penduga bagi intersep ( $\alpha$ )

b= penduga bagi koefisien regresi (b)

i= 1, 2, 3,...

Nilai  $a$  dan  $b$  adalah parameter yang nilainya tidak diketahui sehingga diduga menggunakan statistik sampel. Komponen sisaan atau kesalahan ( $\varepsilon_i$ ) = galat menunjukkan:

1. Pengaruh dari variable yang tidak dimasukkan dalam persamaan regresi sederhana karena berbagai pertimbangan.
2. Penetapan persamaan yang tidak sempurna.
3. Kesalahan pengukuran dalam pengumpulan dan pemrosesan data.

Nilai  $a$  menunjukkan intersep (konstanta) persamaan tersebut artinya untuk nilai variable  $X=0$  maka besarnya  $Y=a$ , parameter  $b$  menunjukkan besarnya koefisien (slope) persamaan tersebut, nilai ini menunjukkan besarnya perubahan nilai  $Y$  jika nilai  $X$  berubah sebesar satu satuan dengan menggunakan metode kuadrat terkecil nilai  $a$  dan nilai  $b$  dapat dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$b = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{(n \sum X^2) - (\sum X)^2} \quad \text{dan} \quad a = \frac{\sum Y}{n} - b \frac{\sum X}{n}$$

Uji Parsial (uji t)

Uji parsial (uji t) dilakukan untuk menguji pengaruh semua variabel independen secara parsial terhadap variabel dependen. Uji statistik ini dirumuskan:

$$t = \frac{r \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Selanjutnya  $t_{hitung}$  yang diperoleh dibandingkan dengan  $t_{tabel}$ . Jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak yang berarti variabel independen secara parsial mempunyai pengaruh terhadap variabel dependen. Begitu sebaliknya jika  $t_{hitung} < t_{tabel}$  maka  $H_o$  diterima dan  $H_a$  ditolak yang berarti variabel independen secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen.<sup>41</sup>

Penelitian ini menguji seberapa besar pengaruh kepuasan nasabah terhadap pembiayaan *ijārah* pada bank BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya.

---

<sup>41</sup> *Ibid.*, 56.