



ABSTRAK

Perusahaan merupakan suatu lembaga yang terintergrasi dengan masyarakat, oleh karena itu dalam pelaksanaan setiap kegiatannya, perusahaan dituntut untuk dapat memperhatikan lingkungan. Sepertihalnya PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya yang melaksanakan program Manajemen Syukur, kegiatan tersebut adalah wujud syukur keluarga besar PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya atas pencapaian yang telah didapatkan selama ini.

Skripsi ini adalah hasil penelitian yang bermaksud untuk menjawab pertanyaan : (1) Bagaimana pelaksanaan program Manajemen Syukur PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya? (2) Bagaimana kontribusi Manajemen Syukur dalam peningkatan kinerja pegawai PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya ?

Data penelitian ini dihimpun melalui studi pustaka dan wawancara yang selanjutnya dianalisis dengan teknik deskriptif analisis.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa kegiatan Manajemen Syukur merupakan suatu bentuk kegiatan sosial yang dilaksanakan oleh PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya. Pada pelaksanaan kegiatan ini pihak PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya turut melibatkan pegawai dalam proses pembiayaan dan pelaksanaannya. Pelaksanaan program Manajemen Syukur menggunakan aplikasi zakat secara keseluruhan.

Selain itu terdapat beberapa kemanfaatan yang positif melalui adanya program Manajemen Syukur, yakni meningkatkan religiusitas pegawai, meningkatkan kebanggaan pada diri pegawai karena dapat memberi kebaikan pada orang lain, meningkatkan tanggung jawab dalam menjalankan pekerjaan, meningkatkan hubungan sosial, dan juga peningkatan citra perusahaan. Kemanfaatan yang didapatkan melalui program Manajemen Syukur ini telah mampu untuk meningkatkan kinerja pegawai, hal ini dibuktikan dengan tercapainya indikator peningkatan kinerja pegawai.

Kegiatan Manajemen Syukur merupakan bentuk kegiatan yang menjadi bukti dari perhatian PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya kepada masyarakat. Pelaksanaan dari kegiatan ini telah mampu memberikan kemanfaatan kepada masyarakat. Saran yang dapat disampaikan melalui penelitian ini adalah supaya program ini dapat terus berjalan sehingga mampu untuk memberikan kemanfaatan yang lebih luas dan berkelanjutan.



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan hanya pada Allah SWT, shalawat serta salam untuk Nabi Muhammad SAW. Penulis sangat bersyukur atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, skripsi yang berjudul “Kontribusi Program Manajemen Syukur dalam Peningkatan Kinerja Pegawai PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya.” Ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan beberapa pihak yang dengan tulus ikhlas telah membantu peneliti. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abd. A’la, M.Ag selaku Rektor IAIN Sunan Ampel Surabaya.
2. Bapak Dr. H. Sahid. HM., M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah.
3. Bapak Imam Buchori, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah.
4. Bapak Ahmad Mansur, BBA., MEI selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan mulai dari awal hingga skripsi ini terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ekonomi Syariah yang telah memberikan arahan-arahan selama perkuliahan serta ilmu yang diberikan dan berbagai pengalaman yang berharga.
6. Segenap staf dan pegawai yang telah membantu administrasi selama penulis menyelesaikan skripsi.
7. Kepada bapak Hatifuddin selaku *Operational Manager* PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya, yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti dengan sabar sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
8. Subjek penelitian yang telah meluangkan waktu serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.



9. Kepada kedua orang tuaku, yang tiada henti mendo'akan dan mendukungu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

10. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun selalu peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 20 Juni 2013

Peneliti