



DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TRANSLITERASI	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Hasil Penelitian	9
F. Definisi Operasional	10
G. Kajian Pustaka	11
H. Metode Penelitian	16
I. Sistematika Pembahasan	21
BAB II KAJIAN TEORI	23
A. <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	23



1. Definisi <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	23
2. Manfaat <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	24
3. Area Praktek dan Pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	25
B. Zakat	27
1. Definisi Zakat	27
2. Dalil-Dalil Zakat.....	28
3. Syarat-syarat Harta yang Wajib Dikenakan Zakat	29
4. Golongan yang Berhak Menerima Zakat	30
5. Macam-Macam Zakat	32
6. Hikmah dan Manfaat Zakat	34
C. Kinerja Pegawai	36
1. Definisi Kinerja Pegawai	36
2. Penilaian Kinerja Pegawai.....	37
3. Indikator-indikator Kinerja Pegawai	39
4. Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja Pegawai	40
BAB III PROFIL PT BANK BNI SYARIAH CABANG SURABAYA	42
A. Latar Belakang dan Sejarah Berdirinya PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya	42
B. Visi, Misi, dan Budaya Kerja PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya	44
C. Personalia PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya.....	45
D. Struktur Organisasi, Diskripsi Tugas PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya	48
1. Struktur Organisasi Kantor Cabang	48
2. Diskripsi Tugas	49
E. Produk PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya	51
1. Produk Dana	51
2. Produk Pembiayaan	53



3. Jasa dan Layanan	55
BAB IV TEMUAN DATA	57
A. Kegiatan Menejemen Syukur Sebagai Program Tanggung Jawab Sosial PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya	57
1. Pelaksanaan Kegiatan Manajemen Syukur PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya.....	57
2. Bentuk Kegiatan Manajemen Syukur PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya pada tahun 2012	59
3. Sumber Dana Kegiatan Manajemen Syukur	61
B. Kontribusi Manajemen Syukur dalam Peningkatan Kinerja Pegawai	62
1. Bapak Mirza Zulkarnain	63
2. Bapak Ahmad Suhari	68
3. Bapak Rachman Budaya.....	70
4. Bapak Moh. Herman Eko Santoso	73
5. Ibu Zidhni Ardiana Firdaus	75
6. Ibu Amanda Maurila.....	77
7. Bapak Mochammad Muhaimin	79
8. Ibu Dian Nurhani	81
9. Ibu Fitriah Herawaty	85
C. Peningkatan Kinerja pegawai PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya Tahun 2011 dan 2012	87
BAB V ANALISIS DATA	90
A. Peranan Manajemen Syukur dalam Menunjang Peningkatan Kinerja Pegawai PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya	90
1. Pelaksanaan Manajemen Syukur PT Bank BNI Syariah Cabang SURABAYA.....	91
2. Pandangan Pegawai Tentang Pelaksanaan Program Manajemen Sukur PT BNI Syariah Cabang Surabaya	93



3. Peningkatan Kinerja Pegawai Pasca Keberadaan Program Manajemen Syukur	98
BAB VI PENUTUP	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	107



DAFTAR TABEL

Tabel

1. Diskripsi Tugas.....	49
2. Kegiatan Manajemen Syukur PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya pada tahun 2012	59
3. Tabel Peningkatan Kinerja karyawan PT Bank BNI Syariah Cabang Surabaya tahun 2011 dan 2012	88
4. Table Analisis Manfaat Manajemen Syukur terhadap indikator Kinerja pegawai	104



DAFTAR TRANSLITERASI

Di dalam naskah skripsi ini mungkin dijumpai nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa Arab ditulis dengan huruf Latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Fonem konsonan Arab, yang dalam sistem tulisan Arab seluruhnya dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasinya ke dalam tulisan Latin sebagian dilambangkan dengan lambang huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lainnya dengan huruf dan tanda sekaligus sebagai berikut :

ARAB		LATIN	
Kons.	Nama	Kons.	Nama
ا	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	·s	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	·z	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet



س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	Ain	‘	Koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ya



2. Vokal tunggal atau *monoftong* bahasa Arab yang lambangnya hanya berupa tanda dan *harakat*, transliterasinya dalam tulisan latin dilambangkan dengan huruf sebagai berikut :
 - a. Tanda *fathah* dilambangkan dengan huruf *a*
 - b. Tanda *kasrah* dilambangkan dengan huruf *i*
 - c. Tanda *dammah* dilambangkan dengan huruf *u*
3. Vokal rangkap atau *diftong* bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara *harakat* dengan huruf, transliterasinya dalam tulisan latin dilambangkan dengan gabungan huruf sebagai berikut :
 - a. Vokal rangkap اَ dilambangkan dengan gabungan huruf *a*
 - b. Vokal rangkap اِ dilambangkan dengan gabungan huruf *ay*
4. Vokal panjang atau *maddah* yang lambangnya berupa *harakat* dan huruf, transliterasinya dilambangkan dengan huruf dan tanda *macron* (coretan horisontal) di atasnya
5. *Syaddah* atau *tasydid* yang dilambangkan dengan tanda *syaddah* atau *tasydid*, transliterasinya dalam tulisan latin dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang bertanda *syaddah* itu
6. Kata sandang dalam bahasa Arab yang dilambangkan dengan huruf *alif-lām*, transliterasinya dalam tulisan latin dilambangkan dengan huruf yang sesuai dengan bunyinya dan ditulis terpisah penghubung
7. *Tā' marbūtah* mati atau yang dibaca seperti ber*harakat sukun*, dalam tulisan latin dilambangkan dengan huruf "h", sedangkan *tā' marbūtah* yang hidup dilambangkan dengan huruf "t"
8. Tanda apostrof (') sebagai transliterasi huruf *hamzah* hanya berlaku untuk yang terletak di tengah atau di akhir kata. Sedangkan di awal kata, huruf *hamzah* tidak dilambangkan dengan sesuatu pun.