

ABSTRAK

Skripsi ini yang berjudul “Analisis Peningkatan Manajemen Sumber Daya Insani melalui Pelatihan dan Pengembangan Karyawan di BPRS Jabal Nur Surabaya” ini merupakan hasil penelitian yang memiliki tujuan untuk menjawab pertanyaan tentang bagaimana aplikasi pelatihan dan pengembangan karyawan di BPRS Jabal Nur Surabaya dan bagaimana peranan dari program pelatihan dan pengembangan karyawan tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dimana penelitian ini berusaha menuturkan pemecahan masalah berdasarkan data-data yang ada dan didukung dengan wawancara langsung pada karyawan-karyawan yang pernah mengikuti pelatihan dan pengembangan karyawan dan Manajer Operasional selaku pihak yang menangani program pelatihan dan pengembangan karyawan. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif.

Dari hasil penelitian tersebut, penulis menyimpulkan pelaksanaan program pelatihan dan pengembangan karyawan di BPRS Jabal Nur menggunakan dua metode yaitu *on the job training* dan *off the job training*. Metode *on the job training* diperuntukkan bagi karyawan tingkat bawah (dibawah manajer) melalui proses rotasi pekerjaan. Sedangkan untuk metode *off the job training* diperuntukkan bagi karyawan setingkat manajer seperti kepala divisi melalui pelatihan dan seminar yang diadakan oleh LPKP Tursina dan BI. Peran pelatihan dan pengembangan karyawan yang dirasakan oleh BPRS Jabal Nur Surabaya adalah meningkatnya kualitas dan kemampuan dari para karyawan. Hal ini berpengaruh besar terhadap meningkatnya kinerja pegawai dalam menghadapi pekerjaannya di bank. Dari program pelatihan dan pengembangan karyawan yang telah diadakan karyawan mampu memahami secara mendalam bagaimana tanggungjawab di dalam pekerjaannya, serta meningkatkan semangat para karyawan dalam menghadapi tantangan-tantangan pekerjaan di masa mendatang.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis di BPRS Jabal Nur Surabaya, penulis dapat memberikan saran bahwa sebaiknya pihak BPRS Jabal Nur dapat mempertahankan metode-metode yang selama ini diterapkan. Karena berdasarkan hasil analisis pada penelitian ini ternyata strategi yang selama ini dilakukan oleh BPRS Jabal Nur telah terbukti cukup efektif dan efisien. Disamping itu saran dari penulis yang bisa menjadi pertimbangan BPRS Jabal Nur Surabaya adalah training berbasis kompetensi. Peran dari pelatihan dan pengembangan karyawan yang didapatkan oleh pihak BPRS Jabal Nur selama ini harus ditingkatkan lagi melalui pengembangan SDI yang berkelanjutan.