

**PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
DALAM MENGGUNAKAN PRODUK TABUNGAN
PADA PT. BNI SYARIAH SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh:

**KARMILA YAUMI NURJANAH
NIM. C34209028**



**Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syariah
Program Studi Ekonomi Syariah**

**SURABAYA
2013**

**PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
DALAM MENGGUNAKAN PRODUK TABUNGAN
PADA PT. BNI SYARIAH SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu
Program Studi Ekonomi Syariah**

Oleh:

**KARMILA YAUMI NURJANAH
NIM. C34209028**

**Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syariah
Program Studi Ekonomi Syariah**

**SURABAYA
2013**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Karmila Yaumi Nurjanah

NIM : C34209028

Semester : VIII

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul *“Pengaruh Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Produk Tabungan pada PT. BNI Syariah Surabaya”* adalah asli hasil penelitian/karya saya sendiri dan bukan hasil dari plagiat baik sebagian maupun seluruhnya. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, apabila pernyataan ini tidak sesuai dengan fakta yang ada, maka saya bersedia dimintai pertanggungjawaban sebagaimana peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 5 Juni 2013
Saya yang menyatakan,

Karmila Yaumi Nurjanah
NIM. C34209028