

**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP  
LOYALITAS ANGGOTA PADA KJKS BMT MMU  
CABANG SIDOGIRI PASURUAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu  
Ilmu Syari'ah**

**Oleh  
ROI'ATUL WARDAH  
NIM : C34209026**

**Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel  
Fakultas Syariah  
Program Studi Ekonomi Syariah**

**SURABAYA  
2013**