DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
ABSTRAK viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR BAGAN xi
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 3
C. Tujuan Penelitian 4
D. Manfaat Penelitian 4
E. Penelitian Terdahulu 5
F. Definisi Konsep penelitian 6
G. Kerangka Pikir Penelitian 10
H. Metode Penelitian 11
a. Pendekatan dan Jenis Penelitian 11
b. Subyek dan Lokasi Penelitian 13
c. Tahapan Penelitian 14
d. Teknik Pengumpulan Data 16
e. Teknik Analisis Data 18
I. Sistematika Pembahasan 20
BAB II KAJIAN TEORITIS 21
A. Kajian Pustaka 21
1. Komunikasi Pemerintahan 21
a. Pengertian Komunikasi Pemerintahan 21
b. Karakteristik Komunikasi Pemerintahan 26
2. Pesan Komunikasi Pemerintahan 31
3. Hambatan dan Dukungan dalam Komunikasi Pemerintahan 32
4. Instagram 43
B. Kajian Teori 47
BAB III PAPARAN DATA PENELITIAN 50
A. Profil Data 50
1. Humas Pemerintah Kota Surabaya 50
2. Struktur organisasi Humas Pemerintah Kota Surabaya 51
3. Visi dan Misi Humas Pememrintah Kota Surabaya 51
3. Program dan Kegiatan Humas Pemerintah Kota Surabaya 53

B. Deskripsi Data Penelitian 56
BAB IV INTERPRETASI HASIL PENELITIAN 69
A. Analisis Data 69
B. Konfirmasi dengan Teori 79

BAB V PENUTUP 84
A. Kesimpulan 84
B. Rekomendasi 86

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR PUSTAKA
BIODATA PENULIS
LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id