



















## 1. Wawancara mendalam

Menurut Singarimbun dan Effendi (1982 dalam Balgies, 2012, hlm: 1) menyebutkan bahwa wawancara merupakan suatu proses interaksi dan komunikasi. Ini berarti dalam wawancara ada proses interaksi yang melibatkan terjalinnya hubungan antara kedua pihak yang bertemu yaitu yang diwawancarai dan yang mewawancarai. Sedangkan komunikasi berarti dalam wawancara ada proses percakapan atau dilakukan dengan cara verbal lisan.

Wawancara merupakan alat utama dalam menggali pengalaman koping religius pada janda dewasa madya pasca kematian pasangan hidup. Wawancara dilakukan pada janda selaku *key forman*, dan keluarga yang tinggal serumah dengan janda serta tetangga janda selaku *significant other*. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan wawancara dengan pedoman umum (pedoman wawancara atau *guidance* wawancara). Dalam proses wawancara, peneliti dilengkapi dengan pedoman wawancara yang sangat umum, yang mencantumkan isu-isu yang harus diliput tanpa menentukan urutan pertanyaan, bahkan mungkin tanpa bentuk pertanyaan eksplisit. Pedoman wawancara digunakan untuk mengingatkan peneliti mengenai aspek-aspek yang harus dibahas atau ditanyakan. Dengan pedoman ini, peneliti selanjutnya akan menyesuaikan pertanyaan dengan konteks saat wawancara berlangsung. Meskipun demikian perlu diperhatikan bahwa pertanyaan tersebut nantinya dapat berkembang lagi di lapangan, namun tetap diarahkan pada







Triangulasi merupakan pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai sumber dengan berbagai cara dan waktu. Triangulasi dibagi menjadi tiga macam yaitu:

- a. Triangulasi sumber, dilakukan dengan cara mengecek data yang diperoleh melalui beberapa sumber.
- b. Triangulasi teknik, dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Misalnya data diperoleh dengan wawancara, kemudian dicek dengan observasi, dokumentasi.
- c. Triangulasi waktu, dilakukan dengan cara melakukan pengecekan melalui wawancara, observasi dalam waktu dan situasi berbeda.

Dalam penelitian ini triangulasi sumber dilakukan dengan cara mengecek data melalui beberapa sumber (seperti subjek, keluarga atau saudara subjek, serta tetangga subjek) sedangkan triangulasi teknik dilakukan dengan cara, waktu dilaksanakannya wawancara dan observasi pada waktu dan situasi yang berbeda. Misalnya hari pertama peneliti melakukan wawancara tanpa observasi dengan menanyakan penyesuaian sosial subjek. Selanjutnya hari kedua peneliti melakukan observasi tanpa wawancara (mengamati tingkah laku subjek pada saat berhubungan dengan orang lain).

Triangulasi waktu dilakukan dengan melakukan wawancara dan observasi dalam waktu dan situasi yang berbeda. Misalnya hari pertama peneliti melakukan wawancara dengan subjek sendirian di rumah,

