DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL..... i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA..... ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING..... iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI..... iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... v
KATA PENGANTAR..... vi
ABSTRAK..... viii
DAFTAR ISI..... ix
DAFTAR BAGAN..... xi
DAFTAR TABLE..... xii

BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang..... 1
B. Rumusan Masalah dan Fokus Penelitian..... 3
C. Tujuan Penelitian..... 3
D. Manfaat Hasil Penelitian..... 4
E. Penelitian Terdahulu..... 4
F. Definisi Konsep Penelitian..... 5
G. Kerangka Pikir Penelitian..... 8
H. Metode Penelitian..... 9
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... 9
2. Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian..... 10
3. Jenis dan Sumber Data..... 10
4. Tahap-tahap Penelitian..... 12
5. Teknik Pengumpulan Data..... 13
6. Teknik Analisis Data..... 15
7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data..... 17
I. Sitematika Pembahasan..... 19

BAB II KAJIAN TEORITIS
A. KAJIAN PUSTAKA..... 21
1. Keterampilan Komunikasi..... 21
a. Pengertian Keterampilan Komunikasi..... 21
b. Tujuan Komunikasi..... 24
c. Jenis-Jenis Keterampilan Komunikasi..... 27
d. Peranan *Hard Skill* dan *Soft Skill* dalam Komunikasi..... 30
2. Komunikasi Mahasiswa..... 34
a. Pengertian Mahasiswa..... 34
b. Prestasi Mahasiswa..... 36
B. Teori Pendekatan Rasional..... 38

BAB III PAPARAN DATA PENELITIAN
A. Profil Data..... 44
1. Sejarah Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya..... 44

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Profil Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya..... 50
3. Profil Informan..... 52
B. Deskripsi Hasil..... 57
1. Keterampilan komunikasi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya..... 58
2. Cara memanfaatkan keterampilan komunikasi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya..... 68

BAB IV ANALISIS DATA
1. Analisis Data..... 79
2. Konfirmasi dengan teori..... 87

BAB V PENUTUP 90
1. Kesimpulan..... 90
2. Rekomendasi..... 92

DAFTAR PUSTAKA
BIODATA PENULIS
LAMPIRAN.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Penelitian..... 8

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABLE

Table 3.1 Profil Informan..... 52

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id