

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Santoso, *Pengembangan Paket Pelatihan Interpersonal Skills Melalui Keterampilan Komunikasi Konseling Bagi Mahasiswa BPI Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel*, Laporan Penelitian Individual, Surabaya, 2010
- Deddy Mulyana, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, Bandung: PT Remaja Rosda Karya, 2007
- Eva Arifin, *Teknik Konseling di Media Massa*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010
- Fandi Tjiptono, dan AnastasiaDiana, *Total Quality Management*, Yogyakarta: Andi offset, 1995
- Hafied Cangara, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008
- Henry Simamora, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Yogyakarta, Bagian Penerbitan STIE, 1997),
- Komaruddin, dkk, *Dakwah dan Konseling Islam*, Semarang: PT. Pustaka Rizki Putra, 2008
- Kris Cole, *Komunikasi Sebening Kristal*, Quantum Bisnis & Manajemen, Bandung: 2005
- Mierrina, *Grooming dan Warming dalam Konseling*, (Makalah)
- Moekijat, *Pengembangan dan Motivasi*, Bandung : Pionir Jaya, 1990
- Namora Lumongga Lubis, *Memahami Dasar-dasar Konseling*, Jakarta: Kencana, 2011
- Ondang P. Siagian, *Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*, Jakarta: Gunung Agung, 1992
- Prayitno, *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*, Jakarta: Rineka Cipta, 2004
- Richard Nelson-Jones, *Pengantar Keterampilan Konseling*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta: 2012
- Saleh Marzuki, *Strategi dan Model Pelatihan*, Malang : IKIP Malang, 1992
- Sofyan, Willis, *Konseling Individu Teori dan Praktek*, Bandung: CV. Alfabeta, 2010

Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*, Alfabeta, Bandung: 2012

Suharsimi Arikunto, *prosedur penelitian suatu pendekatan dan praktek*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2006

Syamsu Yusuf dan Juntika Nurihsan, *Landasan Bimbingan dan Konseling*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2010

Veithzal Rivai, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada, 2004

Wether Jr., W.B. E. Davis, Keith, *Human Resource And Personel Management*, Fifth Edition Mc. Graw Hill, Inc., 1997

<http://iptek-adm-perkantoran.blogspot.com/2011/05/memelihara-standar-presentasi-pribadi.html>