

TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP
PRAKTIK JUAL BELI *PRE ORDER ONLINE*
DI TOKO *ONLINE COMFORTABLE CLOTHING* SIDOARJO

SKRIPSI

Oleh
Qurrotul Ainiyah
NIM. C52212111

PERPUSTAKAAN UIN SUNAN AMPEL SURABAYA	
No. KLASIFIKASI K S-2016 104 m	No. REG : S2016/m/104
	ASAL BUKU :
	TANGGAL :



Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

FOTO COPY DIGITAL
CAMBOJA 2
T.L.F. 085320445608

Fakultas Syari'ah dan Hukum

Jurusan Hukum Perdata Islam Prodi Hukum Ekonomi Syari'ah

SURABAYA

2016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Qurrotul Ainiyah

NIM : C52212111

Fakultas/ Jurusan : Syari'ah dan Hukum/ Hukum Perdata Islam

Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Islam terhadap Praktik Jual Beli
Pre Order Online di toko *Online Comfortable
Clothing* Sidoarjo.

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/
karya saya sendiri, kecuali pada bagian- bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 12 Mei 2016

Saya yang menyatakan,



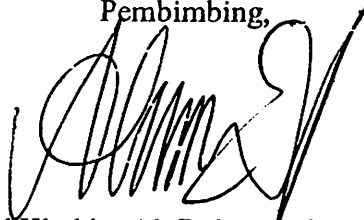
Qurrotul Ainiyah
NIM: C52212111

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Qurrotul Ainiyah, NIM. C52212111 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 17 Mei 2016

Pembimbing,



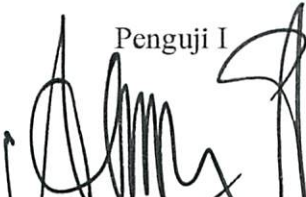
Ahmad Khubby Ali Rohma, S.Ag. M.Si
NIP. 197809202069011009

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Qurrotul Ainiyah, NIM. C52212111 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sunan Ampel pada hari Rabu, tanggal 22 Juni 2016, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Syari'ah dan Hukum.

Mejelis Munaqasah Skripsi:


Penguji I


Ahmad Khubby Ali Rohmad, S.Ag.M.Si
NIP. 195601101987031001

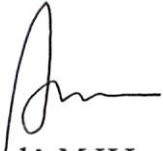
Penguji II


Dr. H. Muh. Fathoni Hasyim, M.Ag
NIP.197809202009011009

Penguji III,



Dr. Sanuri, M.Fil.I
NIP. 197601212007101001

Penguji IV,


Saoki, M.H.I
NIP. 197404042007101004

Surabaya, 30 Juni 2016
Mengesahkan,
Fakultas Syariah dan Hukum
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Dekan,




Dr. H. Sahid HM, M.Ag
NIP. 196803091996031002

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Umat Islam telah berkonsensus bahwa Al-Qur'an merupakan dalil/sumber utama hukum Islam. Selaku dalil/sumber utama hukum Islam, Al-Qur'an telah meletakkan dasar-dasar pokok dan prinsip-prinsip umum hukum Islam.¹ Al-Qur'an dan As-Sunnah yang menjadi sumber dan pedoman bagi umat untuk bertindak mengandung ajaran-ajaran tentang akidah dan ajaran tentang syariah. Kemudian, syariah itu sendiri terdiri atas ibadah dan muamalah.² Ajaran tentang akidah bersifat permanen karena berkaitan dengan persoalan rukun iman. Demikian pula dengan ajaran tentang ibadah karena berkaitan dengan persoalan-persoalan pengabdian kepada Allah dalam bentuk-bentuk yang khusus seperti shalat, puasa, haji, zakat, dan sebagainya. Sedangkan ajaran tentang muamalah (hubungan sesama manusia) sifatnya fleksibel karena ada beberapa ketentuan yang tidak diatur secara jelas dalam nas sehingga masalah muamalah ini amat terkait dengan perubahan sosial yang terjadi di tengah-tengah masyarakat.

Para pakar ilmu sosial menyebutkan bahwa perubahan sosial adalah segala perubahan pada lembaga-lembaga kemasyarakatan di dalam suatu masyarakat yang mempengaruhi sistem sosialnya, termasuk di dalamnya

¹ Asmawi, *Teori Masalah dan Relevansinya dengan Perundang - undangan Pidana Khusus di Indonesia*, (Jakarta: Badan Litbang dan Diklat Kementrian Agama RI, 2010), 1.

² Mahmud Syaltout, *Al - Islām 'Aqīdah wa Syarī'ah*, (Kuwait: Daar al-Qalam, 1966), 11-13.

alamat tertentu. Dalam transaksi ini tidak ada masalah yang muncul, asalkan antara penjual dan pembeli sepakat.

Masalah baru muncul ketika transaksi jual beli *online* ini dilakukan dengan cara *Pre Order*, yaitu dengan memesan terlebih dahulu. Transaksi ini dipraktekkan oleh toko *online Comfortable Clothing* Sidoarjo. Pemesanan kaos atau jaket disini hanya melalui *online* saja dan tidak ada toko *offline* yang bisa dikunjungi untuk sekedar melihat contoh atau mengetahui bahannya. Namun, dalam *website* toko tersebut sudah dijelaskan rincian mengenai bahan kaos atau jaket yang akan dipesan, ukuran serta warna yang diinginkan pembeli. Pembeli disini juga bebas memberikan desain atau gambar apapun terhadap kaosnya, dengan syarat pembeli harus melunasi harga kaos yang sudah ditentukan ketika pemesanan dan kemudian akan langsung dikirim ke alamat pembeli ketika sudah selesai pembuatan barang yang dipesan dengan memberitahukan resi pengirimannya kepada si pembeli. Dalam transaksi tersebut sudah jelas bahwa akad yang digunakan adalah akad salam. Yang mana jual beli dilakukan dengan pemesanan terlebih dahulu dengan pembayaran sebagian atau seluruh harga di awal. Mengenai jual beli Salam, telah dikeluarkan fatwa No.5/DSN-MUI/IV/2000 tentang Jual Beli Salam. Tentang ketentuan pembayaran, barang serta waktu penyerahan barang telah disebutkan didalamnya.

Praktek akad antara penjual dan pembeli adalah sebagai berikut;

Sebelumnya pembeli sudah mengatakan bahwa dia akan memesan jaket berbahan *fleece* dengan jumlah 20 pcs. Kemudian penjual menjelaskan mengenai jangka waktu pembuatan serta harganya ada 2 macam, yakni;

1. Proses pembuatan 1 minggu seharga Rp 150.000/pcs jaket
2. Proses pembuatan 2 minggu seharga Rp 135.000/pcs jaket (harga tersebut belum biaya pengiriman).

Kemudian pembeli sudah menentukan pilihan yang kedua yaitu jangka waktu penyelesaian 2 minggu dengan harga Rp 135.000/pcs. Karena syarat pembayaran harus lunas di muka, maka penjualpun memberikan total pembayaran semuanya beserta biaya pengiriman yaitu; Jaket: Rp 135.000 x 20 pcs = Rp 2.700.000,00- dan Biaya pengiriman dengan menggunakan jne, 7 kg x 5000= 35.000. Total: Rp 2.735.000,00- dan pembeli sudah melunasi terlebih dahulu pembayaran tersebut dengan cara *transfer* ke rekening penjual dan pembuatan jaket mulai di proses.

Namun, setelah berjalan waktu seminggu penjual menghubungi pembeli dan mengabari bahwa pembuatan jaket sudah selesai dan pembeli diharuskan menambah pembayaran dengan nominal 15.000/jaket. Artinya, pembeli membayar harga jaket dengan jangka waktu seminggu, karna pembuatan lebih cepat daripada akad sebelumnya dan akan mengirim barang setelah uang kekurangannya dilunasi. Dalam keadaan yang seperti ini, pembeli mau tidak mau menambah kekurangannya walaupun dengan terpaksa dengan alasan daripada tidak dikirim barangnya.

penelitian ini terbagi atas lima bab, dari kelima bab tersebut terdiri dari sub bab, dimana antara satu dengan yang lain saling berkaitan sebagai pembahasan yang utuh. Adapun sistematika pembahasan adalah sebagai berikut :

Bab pertama merupakan pendahuluan, yang meliputi latar belakang masalah, identifikasi dan batasan masalah, rumusan masalah, kajian pustaka, tujuan penelitian, kegunaan hasil penelitian, definisi operasional, metode penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab kedua merupakan bagian dari landasan teori: *pertama*, mengenai akad yang meliputi pengertian, dasar hukum beserta rukun dan syarat- syarat akad. *kedua*, mengenai jual beli, dasar hukum jual beli, rukun dan syarat jual beli, macam- macam jual beli. *ketiga*, mengenai akad *salam* dalam Islam dan akad *salam* secara *online* yang meliputi pengertian, landasan hukum, syarat dan rukun serta macam- macamnya. Bab ini menjadi landasan teori sebagai dasar analisis di bab selanjutnya.

Bab ketiga berisi praktik jual beli *pre order online* yang diterapkan di toko *online Comfortable Clothing* Sidoarjo yang meliputi profil toko dan proses transaksi jual beli *pre order online* di toko *online Comfortable Clothing* Sidoarjo.

Bab keempat mengenai transaksi jual beli *pre order online* di toko *online Comfortable Clothing* Sidoarjo dalam perspektif hukum Islam.

Bab kelima merupakan penutup yang terdiri dari kesimpulan dan saran- saran.

BAB II

AKAD SALAM DALAM HUKUM ISLAM

A. Akad dalam Muamalah

1. Pengertian Akad

Kata akad berasal dari bahasa arab **العُقْدُ** dalam bentuk jamak disebut **العُقُودُ** yang berarti ikatan atau sampul tali.¹ Menurut para ulama' fiqh, kata akad didefinisikan sebagai hubungan antara ijab dan qabul sesuai dengan kehendak syariat yang menetapkan adanya pengaruh (akibat hukum) dalam objek perikatan. Dalam rumusan akad tersebut, mengindikasikan bahwa perjanjian kedua belah pihak untuk mengikatkan diri tentang perbuatan yang akan dilakukan dalam suatu hal yang khusus.² Dalam istilah fiqh, secara umum akad berarti sesuatu yang menjadi tekad seseorang untuk melaksanakan, baik yang muncul dari satu pihak seperti wakaf, talak, sumpah, maupun yang muncul dari dua pihak seperti jual beli, sewa, wakalah dan gadai.³ Secara khusus akad berarti keterkaitan antara *ijab* (pernyataan penawaran/ pemindahan kepemilikan) dan *qabul* (pernyataan penerimaan kepemilikan) dalam lingkup yang disyariatkan dan berpengaruh pada sesuatu.⁴

¹ Hasbi Ash- Shidiqy, *Pengantar Fiqh Muamalah*, (Jakarta: Bulan Bintang, 1984), 8.

² Mardani, *Fiqh Ekonomi Syariah*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2012), 71.

³ Ibid.,72.

⁴ Ascarya, *Akad dan Produk Bank Syariah*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2013), 35

- a) Akad dengan ucapan (lafadz) adalah sighth akad yang paling banyak digunakan orang sebab paling mudah digunakan dan paling mudah dipahami.
- b) Akad dengan perbuatan adalah akad yang dilakukan dengan suatu perbuatan tertentu, dan perbuatan itu sudah maklum adanya. Sebagaimana contoh penjual memberikan barang dan pembeli menyerahkan sejumlah uang, dan keduanya tidak mengucapkan sepatah katapun. Akad semacam ini sering terjadi pada masa sekarang ini. Namun menurut pendapat Imam Syafi'i, akad dengan cara semacam ini tidak dibolehkan. Jadi, tidak cukup dengan serah terima tanpa ada kata sebagai ijab dan qabul.
- c) Akad dengan isyarat adalah akad yang dilakukan oleh orang yang tuna wicara dan mempunyai keterbatasan dalam hal kemampuan tulis-menulis. Namun apabila dia mampu untuk menulis, maka dianjurkan agar menggunakan tulisan supaya terdapat kepastian hukum dalam perbuatannya yang mengharuskan adanya akad.
- d) Akad dengan tulisan adalah akad yang dilakukan oleh 'Aqid dengan bentuk tulisan yang jelas, tampak, dapat dipahami oleh para pihak, baik dia mampu berbicara, menulis dan sebagainya, karena akad semacam ini dibolehkan. Namun demikian menurut ulama Syafi'iyah dan hanabilah tidak membolehkannya apabila orang yang berakad hadir pada waktu akad berlangsung.

dan tentunya, dengan harga yang kompetitif. Berbagai macam produk yang ditawarkan oleh toko *online Comfortable Clothing* Sidoarjo dan menerima pesanan sesuai dengan keinginan *customer*, baik dari segi bahan, design maupun ukuran. Pesanan dikerjakan sesuai permintaan oleh pekerja yang rajin, teliti dan ahli dibidangnya, maka tidak perlu ada keraguan barang yang datang akan mengecewakan, jelek atau tidak sesuai pesanan. Tidak hanya dikalangan masyarakat yang bertransaksi dengan toko *online* ini, tapi juga kalangan pegawai, anak sekolahan dan lain- lain.

Adapun produk yang ditawarkan di toko *online Comfortable Clothing* Sidoarjo ini terdapat berbagai macam, diantaranya adalah :

- a. Jaket, dengan bahan *fleece*, rajut, parasit, dll.
- b. *Hoodie*, dengan bahan *fleece*, kaos, parasite, dll.
- c. *Sweeter*, dengan bahan Rajut, kaos, dll.
- d. Kaos pendek dan panjang, dengan bahan kaos combed 20s sampai 30s.
- e. Celana trining, celana kain dan celana jeans.

Toko *online Comfortable Clothing* Sidoarjo juga menerima pemesanan dalam jumlah yang sedikit maupun banyak segala macam jas atau almamater dan pengiriman di seluruh Indonesia.

BAB IV
TRANSAKSI JUAL BELI *PRE ORDER ONLINE*
DI TOKO *ONLINE COMFORTABLE CLOTHING* SIDOARJO
DALAM PERSPEKTIF HUKUM ISLAM

A. Pemesanan Barang

1. Penjual dan Pembeli

Dalam praktek jual beli di toko Comfortable Clothing ini, penjual dan pembeli sebenarnya sama-sama ada dan sama-sama sudah pantas untuk melakukan transaksi atau akad jual beli. Hanya saja mereka berbeda tempat dan dipertemukan melalui media *online* sehingga akad tersebut berjalan sebagaimana yang di syaratkan dalam rukun akad. Dalam hal ini, pihak penjual yang dimaksud adalah *Customer Service* yang memang ditugaskan untuk bertransaksi dengan pembeli atau pelanggan dan pihak pembeli adalah orang yang melakukan transaksi dengan *Customer Service*. Menurut hukum islam transaksi akad jual beli ini sah karena adanya penjual dan pembeli, sebagaimana telah dijelaskan dalam bukunya *Fiqh Muamalah*, Hendi Suhendi memaparkan bahwa Rukun pertama dalam akad dan yang paling penting adalah '*Aqid*, yaitu orang yang berakad seperti pihak- pihak yang terdiri dari penjual dan pembeli. Masing-masing pihak terdiri dari satu orang atau lebih. Keberadaannya sangat penting karena tidak akan pernah terjadi akad manakala tidak ada '*aqid*.

B. Proses Pembayaran

Dalam prakteknya, pembayaran oleh pembeli dilaksanakan setelah sepakat menyebutkan spesifikasi, harga serta jumlah barang dan sebelum pembuatan barang, artinya pembayaran harus lunas di depan dengan cara *transfer* ke rekening yang sudah diberikan oleh *Customer Service*. Dalam hal ini sah menurut hukum islam, sebagaimana yang dijelaskan dalam pengertian akad *salam* bahwa yang dinamakan *salam* adalah jual beli yang pembayarannya di muka dan penyerahan barang di kemudian hari dengan harga, spesifikasi, jumlah, kualitas, tanggal dan tempat penyerahan yang jelas, serta di sepakati sebelumnya dalam perjanjian. Dalam jual beli *salam*, harga, spesifikasi, jumlah, kualitas, tanggal dan tempat penyerahan harus disepakati ketika akad dan tidak boleh ada perubahan atau keputusan dari salah satu pihak setelah selesai akad tersebut, kecuali telah disepakati oleh kedua belah pihak dan tidak ada unsur pemaksaan. Namun yang menjadi masalah dalam transaksi di toko *online Comfortable Clothing* ini adalah ketika customer diminta uang biaya tambahan karena pembuatan pesanan lebih cepat dari pada perjanjian awal dan penjual tidak akan mengirim barangnya sebelum biaya tambahan tersebut dilunasi. Pembeli yang awalnya tidak rela, terpaksa melunasi biaya tersebut karena takut barang tersebut tidak dikirim sedangkan dia sudah melunasi semuanya diawal. Dalam praktek ini dilarang menurut hukum islam karena bertentangan dengan akad yang sudah di sepakati diawal dan praktek tersebut merupakan keputusan

C. Pengiriman Barang Pesanan

Sistem pengiriman yang di praktekkan toko *Comfortable Clothing* adalah dengan cara pengiriman barang melalui jasa JNE, Tiki atau Kantor Pos dan dipastikan barang sampai sesuai dengan waktu yang dijanjikan kepada *customer* dan sesuai dengan permintaan *customer*. Barang akan dikirim ketika *customer* sudah melunasi biaya tambahan tersebut (dalam fokus masalah skripsi ini). Dan kenyataannya, memang barang sampai sesuai dengan permintaan pembeli dan sesuai dengan waktu pengiriman yang dijanjikan oleh penjual, bahkan ada konsumen lain yang mengakui pengiriman lebih cepat daripada yang dijanjikan. Dalam hal sistem pengiriman ini menurut hukum islam dihukumi boleh atau sah karena waktu pengiriman barang sudah sesuai dengan perjanjian dan bahkan lebih cepat dari yang dijanjikan.

Dari beberapa analisis tersebut dapat dikerucutkan menjadi 3 poin yaitu, dalam hal Pemesanan Barang, Transaksi Pembayaran dan Pengiriman Barang Pesanan. Dalam ketiga poin tersebut, satu- satunya yang menjadi inti permasalahan adalah adanya biaya tambahan dalam transaksi pembayaran yang mana hal tersebut tidak disebut dalam akad awal antara penjual dan pembeli. Akan tetapi keputusan tersebut dibuat oleh salah satu pihak yaitu penjual. Dan karena adanya masalah ini, transaksi jual beli ini menjadi tidak sah.

DAFTAR PUSTAKA

- Andi, Prastowo. *Memahami Metode-Metode Penelitian*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2011.
- Antonio, Muhammad Syafi'I. *Bank Syariah: dari teori ke praktik*, Jakarta: Gema Insani, 2104.
- Anwar, Syamsul. *Hukum Perjanjian Syariah Studi tentang Teori Akad dalam Fikih Muamalah*, Jakarta: Rajawali Pers, 2007.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi*, Jakarta : PT Rineka Cipta, 2006.
- Ascarya. *Akad dan Produk Bank Syariah*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2013.
- Asmawi. *Teori Maslahat dan Relevansinya dengan Perundang - undangan Pidana Khusus di Indonesia*, Jakarta: Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI, 2010.
- Azam, Abdul Aziz Muhammad, *Fiqh Muamalat: sistem transaksi dalam fiqh islam*, Jakarta: Amzah, 2010.
- Bahtiar, Wardi. *Metode Penelitian Ilmu Dakwah*, Jakarta : Logos, 2001.
- Basyir, Ahmad Azhar. *Asas-Asas Hukum Muamalat (Hukum Perdata Islam)*, Yogyakarta: UII Press, 2004.
- Bin Sumaith, Ibrahim. *Fikih Islam*, Bandung : Al- Biyan, 1998.
- Bukhari, *Shahih Bukhari, kitab assalam, bab assalam fi wazn ma'lum, jilid iii*, t.t.
- Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, Bandung: Syaamil Cipta Media, 2005.
- Djuwaini, Dimyudin. *Pengantar Fiqh Muamalah*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2008.
- Haroen, Nasrun. *Fiqh Muamalah* , Jakarta: Gaya Media Pratama, 2000.
- Hasan, Ahmad. *Mata Uang Islami*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2005.
- Imam Taqiyudin, *Kifayat al-Akhyar*, Bandung: Al-Ma'arif, t.t.

- Karim, Adiwarmarman A. *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*, Jakarta: Rajawali Pers, 2004.
- Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2009.
- Mansoori, Muhammad Tahir. *kaidah-Kaidah Fiqih Keuangan dan Transaksi Bisnis*, Bogor: Ulil Albab Institute, 2010.
- Mardani. *Fiqh Ekonomi Syariah*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2012.
- Margono, S. *Metodelogi Penelitian Pendidikan*, Jakarta: PT Rineka Cipta, 1997.
- Masruhan. *Metodologi Penelitian Hukum*, Surabaya: Hilal Pustaka, 2013.
- Narbu, Cholid. *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Bumi Aksara, 2007
- Nata, Abuddin. *Metodologi Studi Islam*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 1988.
- Nazir, Moh. *Metode Penelitian*, Jakarta : Ghalia Indonesia, 1998.
- Rasyid, Sulaiman. *Fiqh Islam*, Bandung: Sinar Baru, 1990.
- Rusyd (Al), Ibn. *Bidayatul Mujtahid, Juz 2*, Beirut: Dar al-Fikr, t.th
- Sabiq, Sayyid. *Fiqh Sunnah V Mujahidin Muhayan*, Jakarta: Cakrawala Publishing, 2009.
- Shan'ani (as), Imam. *Subulus Salam Juz 3*, Surabaya: Hidayah, t.t.
- Shidiqy, Hasbi (Ash). *Pengantar Fiqh Muamalah*, Jakarta: Bulan Bintang, 1984.
- Soekanto, Soerjono. *Pokok - Pokok Sosiologi Hukum*, Jakarta: Rajawali Press, 1988.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: CV. Alfabeta, 2008.
- Suhendi, Hendi. *Fiqh Mua'malah*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2002.
- Suhrawadi K. Lubis dan Farid Wajadi, *Hukum Ekonomi Islam*, Jakarta: Sinar Grafika, 2012.
- Syafe'i, Rachmat. *Fiqh Muamalah*, Bandung: CV. Pustaka Setia, cet. Ke-2. 2004.
- Syaikh Al-allamah Muhammad, *fiqh Empat Mazhab*, Bandung: Hasmini, 2010.
- Syaltout, Mahmud. *Al - Islam 'Aqidah wa Syari'ah*, Kuwait: Daar al-Qalam, 1966.
- Warsito, Hermawan. *Pengantar Metodelogi Penelitian*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1995.

