ABSTRAK

Skripsi ini adalah hasil penelitian lapangan yang dilakukan di Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya dengan judul "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Akad Pelayanan Paket Perawatan Jenazah *Online* di Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya". Skripsi ini bertujuan untuk menjawab permasalahan yang dituangkan dalan dua rumusan masalah yaitu: bagaimana akad pelayanan paket perawatan jenazah *online* di Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya? dan bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap akad pelayanan paket perawatan jenazah *online* di Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya?

Skripsi ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang pengumpulan datanya menggunakan cara observasi, wawancara dan dokumentasi kemudian diolah dengan cara *editing, organizing*, dan *analizing*. Dan untuk teknik analisis datanya menggunakan analisis secara deskriptif analisis dengan menggunakan pola pikir induktif yaitu mendeskripsikan masalah yang diteliti yakni data-data tentang akad pelayanan paket perawatan jenazah *online* kemudian dianalisis menggunakan hukum Islam.

Hasil penelitian di Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya ini ditemukan bahwa akad pada pelayanan paket perawatan jenazah *online* di Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya ini merupakan kombinasi akad antara jual beli barang (*bay'*) sekaligus jasa (*ijārah*) berupa *ju'ālah* yang ada dalam satu transaksi. Keduanya merupakan akad *tijārah* yakni akad yang bersifat komersial dan bertujuan mencari keuntungan. Dan ketika pembeli layanan hanya membutuhkan perlengkapan jenazah saja, maka akad yang berlaku di dalamnya adalah akad jual beli. Sedangkan jika pembeli layanan hanya membutuhkan jasanya (ambulance jenazah, memandikan, mengkafani, dan menguburkan jenazah), maka akad yang berlaku adalah *ijārah* yang berupa *ju'ālah.* Adapun jika dianalisis dengan hukum Islam, pelayanan paket perawatan jenazah *online* di Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya ini akadnya sah jika memenuhi rukun dan syarat yang ada pada akad *bay'* maupun *ijārah.* Namun, meskipun terdapat unsur *gharār* (ketidakjelasan) terkait masalah harga, kualitas dan kuantitas yang tidak dicantumkan pada barang yang dijual, maupun upah yang akan dibayarkan, ketidakjelasan tersebut tidak mengakibatkan tidak sah (*fasid*) nya akad, karena tingkat gharar nya adalah ringan dan tidak berarti.

Sejalan dengan kesimpulan di atas, maka pembeli paket perawatan jenazah *online* seharusnya menanyakan hal-hal yang terkait dengan harga, kualitas, dan kuantitas barang yang diperjualbelikan, jika pembeli tidak ingin mengambil resiko kerugian karena ketidaksesuai dari harga, kualitas, dan kuantitas barang yang diperjualbelikan. Dan hendaknya *owner* membuat daftar harga yang terperinci serta prosedur pelayanan yang lebih jelas.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id