

BAB III

PELAKSANAAN AKAD PELAYANAN PAKET PERAWATAN JENAZAH ONLINE DI KELURAHAN SUMBER REJO KECAMATAN PAKAL KOTA SURABAYA

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

1. Letak Geografis

Kelurahan Sumber Rejo adalah sebuah kelurahan yang terletak di wilayah Kecamatan Pakal Kota Surabaya dengan luas wilayah 753.067 Ha. Secara topografi, ketinggian Kelurahan Sumber Rejo adalah berupa dataran rendah yaitu sekitar 6 meter di atas permukaan laut. Jarak tempuh antara Kelurahan Sumber Rejo ke Kecamatan Pakal yaitu 4 Km sedangkan jarak ke pemerintahan Kota adalah 22 Km.¹

Kelurahan Sumber Rejo jika dilihat dari batas wilayahnya adalah:

- a. Sebelah Utara : Kali Lamong (Kab. Gresik)
- b. Sebelah Barat : Desa Jono (Kab. Gresik)
- c. Sebelah Selatan : Desa Kepatihan (Kab. Gresik)
- d. Sebelah Timur : Kelurahan Benowo

2. Keadaan Penduduk

Penduduk Kelurahan Sumber Rejo berjumlah 2.266 KK (Kepala Keluarga), dengan jumlah total 11.684 jiwa, dengan rincian 5.886 laki-laki dan 5.798 perempuan.

¹ Monografi Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Triwulan I, (Surabaya: t.t.t., 2016), 1.

Tabel 3.1
Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia²

| No | Usia | Jumlah |
|----|-----------|-----------|
| 1 | 0-3 | 1590 jiwa |
| 2 | 4-6 | 2194 jiwa |
| 3 | 7-12 | 1839 jiwa |
| 4 | 13-15 | 1054 jiwa |
| 5 | 16-18 | 1172 jiwa |
| 6 | 19-keatas | 3835 jiwa |

3. Keadaan Sosial Ekonomi

Secara umum mata pencaharian warga masyarakat Kelurahan Sumber Rejo dapat teridentifikasi ke dalam beberapa sektor yaitu jasa, perdagangan, pertanian, industri, dan lain-lain. Berikut ini adalah tabel jumlah penduduk berdasarkan mata pencaharian.

Tabel 3.2
Mata Pencaharian dan Jumlahnya³

| No | Mata Pencaharian | Jumlah |
|----|-------------------------|------------|
| 1 | Pegawai Negeri Sipil | 179 orang |
| 2 | TNI | 51 orang |
| 3 | POLRI | 9 orang |
| 4 | Swasta | 2938 orang |
| 5 | Pensiunan/ purnawirawan | 92 orang |
| 6 | Wiraswasta | 207 orang |
| 7 | Tani/ Ternak | 1035 orang |
| 8 | Pelajar | 2348 orang |
| 9 | Buruh Tani | 82 orang |
| 10 | Pedagang | 126 orang |
| 11 | Nelayan | 3 orang |
| 12 | Ibu Rumah Tangga | 1691 orang |

² Ibid., 3.

³ Ibid.

4. Keadaan Pendidikan

Pendidikan di Kelurahan Sumber Rejo secara umum tergolong baik, hal tersebut dilihat dari banyaknya penduduk yang menempuh pendidikan hingga tingkat perguruan tinggi. Akan tetapi, untuk sarana pendidikan yang ada hanya sampai pada tingkat SD, yakni 10 Taman Kanak-kanak (TK) dan 2 Sekolah Dasar (SD). Selain sekolah formal, pendidikan non formal yakni madrasah cukup tinggi peminat, yakni terdapat 872 orang yang menempuhnya. Berikut data tingkat pendidikan dan jumlahnya:

Tabel 3.3
Tingkat Pendidikan dan jumlahnya⁴

| No | Keterangan | Jumlah |
|----|-------------------|------------|
| 1 | Taman Kanak-kanak | 1506 orang |
| 2 | Sekolah Dasar | 2128 orang |
| 3 | SMP/ SLTP | 1826 orang |
| 4 | SMA/ SLTA | 3060 orang |
| 5 | Akademi (D1-D3) | 807 orang |
| 6 | S1 | 986 orang |
| 7 | S2 | 113 orang |
| 8 | S3 | 1 orang |

5. Keadaan Keagamaan

Dari segi agama, mayoritas masyarakat Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya adalah beragama Islam, untuk sarana keagamaannya terdapat 13 masjid dan 9 mushala.

⁴ Ibid.

Tabel 3.4
Agama yang dianut dan jumlahnya⁵

| No | Keterangan | Jumlah |
|----|------------|-------------|
| 1 | Islam | 11012 orang |
| 2 | Kristen | 476 orang |
| 3 | Katholik | 134 orang |
| 4 | Hindu | 36 orang |
| 5 | Budha | 26 Orang |

B. Profil Usaha Pelayanan Paket Perawatan Jenazah Online di Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya

Pelayanan paket perawatan jenazah online adalah usaha yang didirikan pada tahun 2011 oleh seorang perawat jenazah yakni Bapak H. Maliki Ainur Sholeh, S.Sos yang merupakan pegawai dari sebuah rumah sakit pemerintah yang telah bersertifikasi sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit bertaraf nasional.

Ide untuk mendirikan usaha ini berawal dari berubahnya pola kehidupan yang ada pada masyarakat berupa kesenjangan antara masyarakat menengah ke atas dan masyarakat menengah ke bawah yakni yang bawah semakin guyub dan yang atas (mereka yang hidup di perumahan-perumahan elit dan lingkungannya tertutup) semakin individual. Selain hal tersebut, alasan yang lain adalah terinspirasi dari semakin sedikitnya tenaga perawat jenazah Islam yang berorientasi pada keagamaan Islam sendiri. Hal tersebut terjadi karena didominasi oleh non muslim.⁶

Bapak H. Maliki Ainur Sholeh, S.Sos. dalam menjalankan usaha yang sudah berlangsung kurang lebih selama 5 tahun ini dibantu oleh 2 orang

⁵ Ibid.

⁶ Maliki Ainur Sholeh, Wawancara, Surabaya, 14 Juni 2016.

rekannya. Dua orang tersebut adalah satu sebagai driver ambulance dan satu orang lagi membantu dalam perawatan jenazah.

Selain pelayanan paket perawatan jenazah online, pelayanan lain yang ditawarkan adalah layanan ambulance jenazah, pengawetan jenazah (formalin), perawatan jenazah, menjual berbagai perlengkapan jenazah, dan pemakaman jenazah. Pelayanan ini hadir 24 jam dalam sehari dan ditawarkan kepada pihak-pihak yang membutuhkan pelayanan jenazah.⁷

Media yang dipilih oleh bapak Maliki dalam menawarkan pelayanan adalah melalui blog. Bagi pihak yang membutuhkan pelayanan tersebut bisa langsung menghubungi contact person yang sudah dicantumkan. Pembayaran dilakukan setelah pelayanan selesai, bisa secara cash maupun transfer. Dalam melakukan transaksi, media yang digunakan adalah melalui telepon, sms, atau whatsapp.

Terdapat 3 paket harga yang ditawarkan dalam pelayanan paket perawatan jenazah, diantaranya adalah:

1. Paket muslim dan ambulance jenazah (pemakaman dalam kota) dengan harga Rp 1.000.000, meliputi:
 - a. Pelayanan ambulance jenazah untuk pemakaman dalam kota (wilayah Surabaya).
 - b. Memandikan jenazah
 - c. Perawatan jenazah.
 - d. Kain kafan 12 m.

⁷ Maliki Ainur Sholeh, "Perawatan Jenazah Online", dalam <http://perawatanjenazah2011online.blogspot.co.id/>, diakses pada 10 Juli 2016.

- e. Wewangian.
 - f. Bunga untuk memandikan jenazah.
 - g. Sabun.
 - h. Sampo.
 - i. Kapas.
 - j. Kapur barus.
2. Paket muslim non ambulance dengan harga Rp 800.000, meliputi:
- a. Pelayanan memandikan jenazah.
 - b. Perawatan jenazah.
 - c. Kain kafan 12 m.
 - d. Wewangian.
 - e. Bunga untuk memandikan jenazah.
 - f. Sabun.
 - g. Sampo.
 - h. Kapas.
 - i. Kapur barus.
3. Paket muslim 1 dengan harga Rp 3.500.000, meliputi:
- a. Pelayanan ambulance jenazah untuk pemakaman dalam kota (wilayah Surabaya).
 - b. Peti jenazah standart.
 - c. Memandikan jenazah.
 - d. Perawatan jenazah.
 - e. Kain kafan 13 m.

- f. Bunga untuk memandikan jenazah.
- g. Wewangian.
- h. Sabun.
- i. Sampo.
- j. Kapas
- k. Kapur barus.⁸

Menurut keterangan dari bapak Maliki, penggunaan peti jenazah jarang digunakan, kecuali terdapat beberapa sebab:

1. Jenazah terindikasi HIV
2. Jenazah kondisi kecelakaan parah
3. Pengiriman jenazah ke luar kota dengan menggunakan pesawat.

Biaya untuk pemakaman jenazah di luar Kota Surabaya seperti Gresik dan Sidoarjo dikenakan tambahan biaya, yang setiap daerah berbeda tergantung jaraknya.⁹ Berikut daftar harga layanan ambulance jenazah di beberapa kota di wilayah Jawa Timur:¹⁰

1. Surabaya (dalam kota) Rp 450,000
2. Surabaya-Sidoarjo Rp 900,000
3. Surabaya-Gresik Rp 1,000,000
4. Surabaya-Lamongan Rp 1,200,000

⁸ Maliki Ainur Sholeh, "Perawatan Jenazah Online", dalam <http://perawatanjenazah2011online.blogspot.co.id/2013/05/paket-muslim-dan-muslimah-pelayanan.html>, diakses pada 18 April 2016.

⁹ Maliki Ainur Sholeh, "Perawatan Jenazah Online", dalam <http://perawatanjenazah2011online.blogspot.co.id/>, diakses pada 18 April 2016.

¹⁰ Maliki Ainur Sholeh, "Perawatan Jenazah Online", dalam <http://perawatanjenazah2011online.blogspot.co.id/2014/12/daftar-harga-layanan-ambulance-jenazah-html>., diakses pada 18 April 2016.

5. Surabaya-Mojokerto Rp 1,250,000
6. Surabaya-Jombang Rp 1,300,000
7. Surabaya-Pasuruan Rp 1,200,000
8. Surabaya-Malang Rp 1,300,000
9. Surabaya-Madiun Rp 1,500,000
10. Surabaya-Magetan Rp 1,600,000

Harga-harga tersebut di atas belum termasuk biaya tol dan biaya cargo bandara.

C. Praktik Pelayanan Paket Perawatan Jenazah Online di Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya

Pelayanan paket perawatan jenazah online hadir 24 jam melayani, karena kematian seseorang yang datangnya tidak dapat diduga. Harga dari setiap paket sudah dicantumkan di blog dan tidak ada perubahan harga mulai tahun 2014 hingga sekarang. Hal tersebut terjadi karena tidak terdapat kenaikan harga pasar yang signifikan dari perlengkapan jenazah.

Usaha yang dilakukan secara kerjasama antara Bapak Maliki (owner), mudin dan driver ini berjalan baik. Berkenaan dengan fee yang diberikan kepada mudin adalah mengikuti aturan owner. Untuk fee yang diberikan kepada mudin untuk pelayanan dalam kota adalah Rp 200,000- Rp 250,000 dari harga paket. Sedangkan untuk pelayanan yang berada di luar kota, mudin diberikan fee antara Rp 400,000- Rp 500,000 dari harga paket. Bapak Maliki menambahkan:

“Terlepas dari fee yang diberikan kepada mudin oleh orang yang menerima pelayanan, itu hak nya mudin”.¹¹

Sedangkan untuk penentuan tarif ambulance adalah owner yang menentukan. Untuk fee yang diberikan kepada driver adalah dengan cara bagi hasil, dengan rincian bagi hasil: 30% untuk owner dan 70% untuk driver karena mobil bukan milik owner. Terkait harga ambulance seringkali terdapat tawar menawar sebelumnya antara pihak pembeli layanan dan owner.

Berikut proses transaksi yang dilakukan untuk membeli pelayanan paket perawatan jenazah online:

1. Bagi yang membutuhkan layanan bisa melihat daftar harga paket di blog yang sudah ada.
2. Memilih paket dari 3 paket perawatan jenazah yang sudah tersedia.
3. Transaksi melalui telepon, sms, atau whatsapp.
4. Penentuan harga paket di awal karena untuk kepastian harga.
5. Untuk penambahan barang di luar paket, maka dikenakan harga sendiri.
6. Terlepas dari keluarga sudah mempunyai barang, barang akan tetap diberikan.
7. Setelah penentuan paket mana yang akan dibeli, pembayaran dilakukan di akhir setelah pelayanan selesai. Akan tetapi, untuk pembeli layanan yang ingin langsung mentransfer (artinya langsung membayar diawal) tetap diperbolehkan.

¹¹ Maliki Ainur Sholeh, Wawancara, Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya, 14 Juni 2016

8. Bagi yang meminta layanan yang berupa jasa saja (tanpa perlengkapan jenazah), maka owner tidak menentukan tarif.
9. Untuk pembeli perlengkapan jenazah saja maka akan dihargai per-item.

Bapak Maliki menambahkan:

“Kebanyakan pembeli paket meminta paket yang ada ambulance nya, tetapi tidak dengan perawatan jenazah karena dari pihak pembeli layanan sudah ada yang memandikan dan lain-lain. Maka untuk hitungan harga perlengkapan nya adalah per-item.”

Namun, keterangan mengenai harga barang dalam daftar paket yang ada di blog tidak disebutkan satu persatu, yang ada hanya harga paket secara global.

Berikut data pembeli layanan beserta harga yang disepakati:

| No | Tanggal | Nama | Tujuan | Biaya |
|----|------------|--------------|--|--------------|
| 1. | 31/07/2013 | Bpk. Ghofur | Pengiriman jenazah dari bandara Junda ke desa Sumber Baru, Jember. | Rp 1,300,000 |
| 2. | 25/09/2013 | Bu Maya | Pengiriman jenazah dari bandara Juanda ke Madiun. | Rp 1,350,000 |
| 3. | 08/10/2013 | H.Suyono | Pengiriman jenzah dari bandara Juanda ke Plaosan Magetan. | Rp 1,400,000 |
| 4. | 10/11/2013 | Bu Norma | Pengiriman jenazah dari Bandara Juanda ke Sawo Tratap Sidoarjo | Rp 500,000 |
| 5. | 02/04/2014 | Bpk. Soejoko | Pegiriman jenazah dari Gedangan ke Mojosari, Mojokerto. | Rp 800,000 |
| 6. | 22/04/2014 | Bpk. Candra | pegiriman jenazah dari Peneleh ke TPU Tembok Dukuh Surabaya | Rp 350,000 |
| 7. | 14/09/2014 | Bpk. Malik | Pegiriman jenazah dari Gedangan Sidoarjo ke Kebumen Jawa Tengah | Rp 4,000,000 |
| 8. | 15/09/2014 | Bu Anita | Pegiriman jenazah dari Surabaya ke Madiun | Rp 1,300,000 |
| 9. | 17/09/2014 | Bpk. Anang | Pegiriman jenazah ke | Rp |

| | | | | |
|-----|------------|--------------|--|--------------|
| | | | pemakaman (Surabaya) | 350,000 |
| 10. | 25/09/2014 | Bpk. Yudha | Pengiriman jenazah dari Surabaya ke Magetan | Rp 1,400,000 |
| 11. | 17/10/2014 | Bpk. Hardian | Pemakaman ke Banyu Urip Surabaya | Rp 400,000 |
| 12. | 06/11/2014 | Bu Ida | Paket perawatan jenazah lengkap dan pengiriman jenazah ke Pamekasan Madura | Rp 5,000,000 |
| 13. | 08/01/2015 | Bu Totok | Paket perawatan jenazah lengkap dan pengiriman jenazah dari Lumajang ke Sidoarjo | Rp 3,500,00 |
| 14. | 25/01/2015 | Bpk. Hery | Pengiriman jenazah dari bandara Juanda ke Jember | Rp 1,500,000 |
| 15. | 01/03/2015 | Bpk. Sunarto | Paket perawatan jenazah dan pengiriman jenazah ke Bojonegoro | Rp 2,000,000 |
| 16. | 21/05/2015 | Bpk. Eka | Paket perawatan jenazah muslim | Rp 800,000 |
| 17. | 02/09/2015 | Bpk. Iwan | Pengawetan, peti jenazah, ambulance ke Juanda | Rp 4,000,000 |
| 18. | 29/11/2015 | Bpk. Wawan | Pengiriman jenazah dari RS Mitra Keluarga ke Mojosari | Rp 1,000,000 |
| 19. | 09/12/2015 | Bpk. Sholeh | Pengiriman Jenazah dari Juanda ke Bangsal Sari, Jember | Rp 1,300,000 |

Beberapa transaksi yang telah selesai dilakukan, khususnya pada awal berdirinya usaha ini, masih belum tertulis di data pelayanan yang sudah selesai dilakukan.