DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN ……...		i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI …….		ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI ……...		iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN …….		iv
PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI ……...		vi
ABSTRAK …….		vii
KATA PENGANTAR ……...		viii
DAFTAR ISI ……..		xi
DAFTAR TABEL ……..		xv
BAB I	: PENDAHULUAN ……..	1
	A. Latar Belakang …… …….	1
	B. Rumusan Masalah.……	8
	C. Tujuan Penelitian.. ..…….	8
	D. Hipotesis…… ……...	9
	E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian..…….	10
	F. Kegunaan Penelitian……..	10
	G. Definisi Operasional ……..	11
	H. Sistematika Pembahasan ……	17

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB II : KAJIAN KEPUSTAKAAN ……... 19

A. Kajian Pustaka …….. 19

1. Bahasa…….……. 19

a. Pengertian Bahasa…….…. 19

b. Fungsi Bahasa…… 20

c. Ragam Bahasa……... 22

1) Bahasa Jawa……. 23

2) Bahasa Indonesia…… 25

2. Persepsi……. 29

a. Pengertian Persepsi…….. 29

b. Faktor-faktor yang beperan dalam pesepsi 30

c. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi 32

d. Proses Terjadinya persepsi……. 34

3. Kepuasan……..…… 37

4. Mad'u…….. 42

B. Hubungan Strategi Penggunaan bahasa dengan persepsi kepuasan mad'u…….……. 45

C. Kerangka Teoritik ……. 45

D. Penelitian Terdahulu yang Relevan……... 47

BAB III : METODE PENELITIAN …… 50

A. Rancangan Penelitian……..…… 50

B. Objek Penelitian ...…….. 51

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. Populasi dan Teknik Sampling……..... 52

D. Variabel, Indikator dan Instrumen Penelitian …. 57

E. Teknik Pengumpulan Data ……. 61

F. Teknik Analisis Data …….. 63

BAB IV : HASIL PENELITIAN…….…….. 70

A. Deskripsi Objek Penelitian..…… 70

B. Desripsi Subyek penelitian…… 72

C. Penyajian data dan analisis hasil penelitian..… 74

1. Penyajian data…….. 74

a. Penyajian data observasi…… 74

b. Penyajian data angket…… 74

1) Penggunaan bahasa Jawa…… 75

2) Penggunaan bahasa Indonesia……. 85

3) Persepsi kepuasan mad'u…… 94

2. Analisis hasil penelitian..…… 103

a. Penggunaan bahasa Jawa……. 103

b. Penggunaan bahasa Indonesia…….. 105

c. Persepsi kepuasan mad'u……. 108

D. Pengujian hipotesis…… 118

BAB V : PENUTUP ……... 120

A. Kesimpulan …… 120

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Saran…… ……. 122

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA PENULIS

LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id