DAFTAR PUSTAKA

Arifin, Johan. *Fiqih Perlindungan Konsumen,* Semarang: Rasail, 2007.

Hasan, M.Iqbal. *Metodelogi Penelitian dan Aplikasinya*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2002.

Kasali, Renald. *Membidik Pasar Indonesia,* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2007.

Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran,* Jakarta: Gelora Aksara Permata, 2009.

Lupiyadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa,* Salemba: Jakarta, 2008.

Mangkunegara, Anwar Prabu. *Perilaku Konsumen,* (Bandung: PT Refika Aditama, 2012.

Philip Kotler & Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran Edisi Tiga Belas,* Jakara: Erlangga, 2008.

Rodinson, Maxime. *Islam dan Kapitalisme,* terjemah Asep hikmat, Bandung: Iqra', 1982.

Sumarin. *Ekonomi Islam,* Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.

Sumarwan, Ujang. *Perilaku Konsumen,* Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.

Setiadi, Nugroho J. *Perilaku Konsumen,* Jakarta: Prenada Media Group, 2003.

Sobur, Alex. *Psikologi Umum*, Bandung: CV Pustaka Setia, 2011.

Sofyan, Riyanto, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2011.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R & D,* Bandung: Alfabeta, 2008.

Tjiptono, Fandi. *Total Quality Service,* Yogyakarta: Andi, 1997.

Tjiptono, Fandi. *Strategi Pemasaran,* Yogyakarta: Andi, 2014.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Usman Rianse dan Abdi. *Metodelogi Penelitian: Sosial dan Ekonomi Teori dan Aplikasi*, Bandung: CV. Alfabeta, 2009.

Vanessa, Gaffar CRM Dan MPR Hotel. *Customer Relationship Managemet adn Marketing public Relations*, Bandung: Alfabeta, 2007.

Wiratama, Cahya. *Metode Riset Kualitatif,* Yogyakarta: PT Bentang Pustaka, 2008.

Yayuk, Sri Perwani. *Teori dan Petunjuk Praktek House Keeping Untuk Akademi Perhotelan Make Up Room*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1992.

Departemen Agama RI. *Qur'an Tajwid dan Terjemahnya,* Depok: Al-Huda Kelompok Gema Insani, 2005.

INTERNET

Putri Erlisa, "Walan Hotel", http://walanhotel.com/tentang-2/, diakses pada 17 Desember 2015

Marwan, "Tafsir Al Quran Al Karim", dalam http://www.tafsir.web.id/2013/01/tafsir-surat-al-baqarah-ayat-1-7.html, diakses pada 9 Desember 2015

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR RESPONDEN

Mamik (Manajer Operasional Hotel), *Wawancara,* Sidoarjo, 22 Mei 2016.

Bapak Hasan, *Wawancara,* 4 Mei 2016.

Bapak Farobi, *Wawancara,* Sidoarjo, 7 Mei 2016.

Bapak Robbani, *Wawancara,* Sidoarjo, 7 Mei 2016.

Bapak Arif, *Wawancara,* Sidoarjo, 8 Mei 2016.

Bapak Mustofa, *Wawancara,* Sidoarjo, 8 Mei 2016.

Ibu Shela, *Wawancara,* Sidoarjo, 14 Mei 2016.

Ny Aulia, *Wawancara,* Sidoarjo, 14 Mei 2016.

Bapak Indra, *Wawancara,* Sidoarjo, 15 Mei 2016.

Bapak Krisna, *Wawancara,* Sidoarjo, 15 Mei 2016.

Ibu Mudzalifah, *Wawancara,* 21 Mei 2016.

Bapak Broto, *Wawancara,* Sidoarjo 21 Mei 2016.

Ibu Emi, *Wawancara,* Sidoarjo, 21 Mei 2016.

Bapak Mujip, *Wawancara,* Sidoarjo, 22 Mei 2016.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id