

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Pada bagian ini merupakan bab terakhir laporan hasil penelitian tentang implementasi *job description* pada bagian Tata Usaha (studi kasus Kantor Urusan Agama Sawahan Surabaya). Setelah penulis menyajikan data dan menganalisisnya, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Implementasi *job description* pada bagian tata usaha Kantor Urusan Agama telah diterapkan sesuai dengan *job description* yang ada, baik berupa kondisi pekerjaan, hubungan pekerjaan, identifikasi pekerjaan, tugas dan kewajiban pekerjaan, dan wewenang pekerjaan, semuanya dilakukan dengan baik. Akan tetapi ada beberapa *job description* yang kurang detail seperti adanya garis wewenang yang perlu adanya aturan yang tercatat, sehingga penerapannya pun tidak hanya lewat omongan, sehingga dari bagian Tata Usaha lebih memahami *job description* yang ada dan KUA ini dapat mencapai hasil maksimal, serta dapat meningkatkan kualitas SDM (Sumber Daya Manusia), karena suatu organisasi sangat tergantung pada kemampuan SDM yang ada di dalamnya. Dengan kata lain, kapasitas SDM yang ada dalam suatu

organisasilah yang akan mampu mengarahkan organisasi pada pencapaian tujuan.

Untuk tugas-tugas dan pekerjaan pada bagian Tata Usaha, para pegawai Tata Usaha sudah melaksanakan dengan sungguh-sungguh dan bertanggung jawab sesuai dalam *job description*, walaupun adakalanya bagian Tata Usaha dibantu oleh bagian lain jika tugasnya belum selesai.

2. Setelah dilakukannya implementasi *job description* di Kantor Urusan Agama terhadap kinerja pegawai, dampaknya adalah para pegawai tetap melaksanakan *job description* yang ada selama ini. Meskipun *job description* yang ada dalam KUA Kecamatan Sawahan ini tidak secara detail apa saja yang perlu diterapkan di dalamnya. Akan tetapi kinerja para pegawai sudah mampu membuat masyarakat senang dengan pelayanannya yang serba cepat dan tidak berbelit-belit. Sehingga membuat pegawai semakin profesional dalam melaksanakan pekerjaannya dikarenakan adanya *job description* tersebut.

B. Saran dan Rekomendasi

Berdasarkan temuan di lapangan, *job description* pada bagian Tata Usaha di KUA Sawahan Surabaya sudah teratur, akan tetapi *job description* pada bagian KUA ini memang masih kurang detail sehingga bagian Tata Usaha sendiri kurang menerapkan *job description* yang ada.

Dalam KUA ini kinerjanya memang sudah baik, tapi dari sini peneliti masih merekomendasikan bahwasanya:

1. Tugas dan program kerja yang diberikan agar lebih dipertegas, sehingga dari bagian Tata Usaha sendiri bisa memilah-memilah
2. Kepala KUA harap memantau dan memberikan arahan agar pegawai bisa melaksanakan *job description* sesuai dengan pekerjaannya.
3. Sesama pegawai harus saling bekerjasama dengan pegawai yang lain agar lebih efektif.
4. Selalu meningkatkan produktifitas dan disiplin kerja.

Dengan demikian, maka tugas yang dijalankan dalam implementasi *job description* pada bagian Tata Usaha (studi kasus Kantor Urusan Agama Sawahan Surabaya) akan terlaksana dengan baik.

C. Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa penyajian data yang disajikan masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi secara garis besar penelitian tersebut sudah mampu menjawab rumusan masalah yang telah disajikan. Penelitian ini mempunyai keterbatasan dan saran bagi penelitian yang akan datang. Penelitian ini menggunakan subyek penelitian yang terbatas yaitu tentang implementasi *job description* pada bagian Tata Usaha saja. Penelitian yang akan datang dengan topik yang sama disarankan untuk meneliti tentang implementasi *job description* pada bagian lain seperti pada kepala KUA, penghulu dan penyuluh. Agar lebih menguatkan temuan dalam penelitian ini.